



CENTRO
TERRITORIALE
PER IL
VOLONTARIATO
ETS

BILANCIO SOCIALE 2025

Gruppo di lavoro CTV

Silvia Amaturò, Barbara Brundo, Marcello Casalino

Supervisione

Simone Rosso, Simona Zola

Grafica e impaginazione

Simona Riccini

Si ringrazia l'intero staff di CTV e il consiglio direttivo per la collaborazione nella redazione dei testi e nella raccolta delle informazioni.

I dati e le informazioni contenuti nel bilancio sociale si riferiscono all'annualità 2025, salvo ove diversamente indicato.

La redazione del documento è terminata ad aprile 2026.

INDICE

1. PREMESSE	4
◦ 1.1 Introduzione del presidente e del vicepresidente	4
2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
◦ 2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
◦ 3.1 L'identità dell'organizzazione	8
◦ 3.2 La storia	9
◦ 3.3 La missione	10
◦ 3.4 Le attività statutarie	12
◦ 3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	12
◦ 3.6 Il contesto di riferimento	22
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	23
◦ 4.1 La compagine sociale	23
◦ 4.2 Il sistema di governo e di controllo	24
◦ 4.3 I portatori di interesse	31
5. LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	33
◦ 5.1 L'articolazione organizzativa	33
◦ 5.2 Le risorse umane	34
6. GLI OBIETTIVI E LE ATTIVITÀ DEL CSV	42
◦ 6.1 Gli obiettivi	42
◦ 6.2 Le modalità di erogazione dei servizi	45
◦ 6.3 Le attività	46
7. ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE	109
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	112
9. RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO	118

INDICE TEMATICO

Gli obiettivi strategici di CTV: pag. 6, 43, 47, 59, 65, 67, 76, 80, 92, 100, 101, 103, 109, 110, 111.

Agenda ONU 2030: pag. 6, 12, 15, 16, 19, 24, 25, 36, 40, 44, 48, 49, 50, 51, 56, 60, 61, 67, 68, 69, 70, 72, 75, 76, 77, 80, 92, 109, 110, 111.

CSVnet Piemonte ETS: pag. 6, 46, 57, 65, 80, 82, 93, 94.

RUNTS: pag. 6, 56, 81, 82, 88, 92, 93, 105.

GLOSSARIO

Per consultare il glossario si rimanda a pagina 120.

1. PREMESSE

1.1 INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE E DEL VICEPRESIDENTE

Riguardando il 2025 dopo qualche mese dalla sua conclusione, ci sembra un anno di traguardi e di grande lavoro di rete.

Il primo gennaio 2025 CTV ha compiuto ufficialmente **dieci anni** e abbiamo voluto festeggiare questo compleanno con tutti coloro che l'hanno reso possibile: i volontari e le volontarie, le organizzazioni del territorio, lo staff e tutti coloro che hanno collaborato con CTV a vario titolo. Certo, il Centro esisteva fin dal 1996 e ha quindi un'esperienza quasi trentennale, ma è dal 1 gennaio 2015 che opera in questa strutturazione e con questo nome. In questi dieci anni CTV è stato al fianco delle associazioni del territorio, accompagnandole, sostenendole, percorrendo con loro una strada che ha portato anche grandi novità. I festeggiamenti si sono concretizzati in una mattinata di dialogo e confronto nel mese di giugno, successivamente all'assemblea ordinaria di CTV, un momento durante il quale alcune associazioni hanno raccontato la propria esperienza e si è ragionato insieme sulle sfide affrontate, su quello che il volontariato del territorio ha vissuto in questi dieci anni insieme e sulle prospettive per il futuro. Non è mancato naturalmente un momento conviviale e di leggerezza da trascorrere tutti insieme.

Ma il 2025 è stato anche l'anno in cui si sono concretizzati impegni su alcuni temi specifici e i cui frutti sono tuttora in maturazione. Dietro diretto coinvolgimento di alcuni enti del territorio, CTV è entrato a far parte attivamente di una rete variegata di soggetti che operano insieme per raccogliere e ridistribuire sul territorio **PC ricondizionati**. Questa azione, partita dalla generosità del Gruppo Sella, dimostra da un lato un interesse verso il sociale e l'economia circolare da parte di soggetti profit del territorio, dall'altra la capacità degli enti associativi di farsi promotori di iniziative innovative e che possono avere una ricaduta concreta e rilevante sulla società. Si è trattato del primo anno di lavoro su questo tema, ma il percorso continua con il coinvolgimento sempre più di nuove realtà.

Grazie al fondamentale e grande impegno dei membri del consiglio direttivo, CTV si è anche molto speso sul tema della **salute**, un tema che ha molte sfaccettature diverse e che sembra sempre più rilevante per la vita dei cittadini e delle cittadine. Sono state svolte azioni di advocacy, indagini tematiche, riflessioni, sono state strette collaborazioni e soprattutto si è cercato di porre CTV al centro della scena sociale come collettore di istanze e di luogo da cui possono nascere proposte su molti temi. Il tema della salute e in particolare dei **trasporti socio assistenziali** riguarda moltissime associazioni e moltissimi cittadini del territorio locale e non solo e siamo quindi orgogliosi di quanto avviato nel corso del 2025, un lavoro che continuerà negli anni a venire.

Un ulteriore esempio di buone relazioni che vengono messe a frutto è quello che vede CTV coinvolto con **l'Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro"**: in primo luogo con un'indagine svolta dai studenti e studentesse in collaborazione con CTV per sondare le opinioni, le motivazioni e le aspettative dei giovani nei confronti del mondo del volontariato; in secondo luogo l'avvio di un'interlocuzione che porterà presumibilmente nel 2026 a concretizzare un percorso sperimentale per il riconoscimento delle attività di volontariato svolte da studenti e studentesse.

Naturalmente per tutto l'anno è proseguita l'**attività ordinaria** di CTV di supporto e assistenza agli ETS del territorio, in un momento carico di novità. È infatti nel 2025 che giunge finalmente la cosiddetta "comfort letter" da parte della Commissione Europea circa gli aspetti fiscali della Riforma del Terzo Settore, aspetti che entreranno poi in vigore dal 1 gennaio 2026. Ed è a fine 2025 che l'Agenzia delle Entrate diffonde una prima bozza di circolare con la quale chiarisce alcuni aspetti della fiscalità degli ETS. Si tratta di passi importanti per la piena attuazione di una riforma che da ormai diversi anni ha modificato radicalmente il panorama per gli ETS e per il volontariato organizzato.

L'impegno di CTV naturalmente non si ferma con il 2025 e con questi primi dieci anni e nel ringraziare ancora una volta tutti i volontari e le volontarie che quotidianamente operano sul territorio e che si impegnano per una collettività più efficace, accogliente, attenta agli altri, vi diamo appuntamento al prossimo traguardo da celebrare insieme.



Andrea Pistono
presidente CTV



Marcello Casalino
vicepresidente CTV

2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale 2025 di CTV (*) rendiconta tutta l'attività svolta dall'ente **tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025**, periodo che coincide con quello del bilancio di esercizio.

È redatto in **due versioni**, entrambe pubblicate esclusivamente online. La presente costituisce la versione integrale. Una seconda versione ripropone i dati principali sotto forma di infografiche e approfondimenti in una apposita pagina del sito web di CTV, in una forma maggiormente sintetica e comunicativa. Entrambi i documenti sono stati presentati ai soci di CTV riuniti in assemblea ordinaria e formalmente approvati nella stessa occasione, unitamente al bilancio di esercizio 2025. In seguito, sono stati pubblicati sul sito web di CTV alla pagina <https://www.centroterritorialevolontariato.org/bilancio-sociale-2025/> e diffusi attraverso i canali social, oltre che formalmente trasmessi all'OTC Piemonte-Valle d'Aosta e depositati sul RUNTS.

Il presente documento è strutturato in **9 capitoli**:

1. Premesse
2. Metodologia
3. Informazioni generali sull'ente
4. Struttura, governo e amministrazione
5. Persone che operano per l'ente
6. Obiettivi e attività del CSV
7. Altre attività dell'ente
8. Situazione economico-finanziaria
9. Monitoraggio effettuato dall'organo di controllo

Si tratta della **settima edizione del bilancio sociale**, la cui elaborazione è stata coordinata e condotta da un gruppo di lavoro costituito in via prioritaria da un consigliere e due operatrici di CTV. Il direttore ha svolto costante attività di supervisione e di indirizzo; un'ulteriore operatrice CTV si è occupata dell'impaginazione e della grafica della versione integrale e della realizzazione delle infografiche della versione sintetica. Lo staff di CTV è stato coinvolto nella raccolta dei dati relativi alle attività svolte e nella redazione di parte dei testi, ognuno secondo la propria competenza e responsabilità. In particolare il capitolo 8 è stato redatto da un'operatrice con funzione di responsabile amministrativa. Tutto lo staff di CTV e il consiglio direttivo sono stati coinvolti nella revisione della mappatura degli stakeholder. I consiglieri sono stati coinvolti nella raccolta delle informazioni circa le ore di volontariato prestate per l'ente. Per la redazione del paragrafo dedicato alle Consulte sono stati coinvolti i consiglieri referenti e i portavoce delle quattro consulte. La raccolta dei dati relativi alle attività ha coinvolto anche i collaboratori esterni e il Presidente, in particolare in relazione al capitolo 6.3.3.1.

Il gruppo di lavoro precedentemente descritto si è ampliato, per la realizzazione della versione sintetica, di ulteriori due operatori e operatrici di CTV esperti di comunicazione.

Si è trattato quindi di **un lavoro corale**, reso possibile grazie al **coinvolgimento della struttura nella sua interezza** nell'intero processo di rendicontazione sociale, dalla raccolta dei dati puntuali da parte di ogni componente dello staff fino alla redazione e revisione del prodotto finale.

Il bilancio sociale nella sua versione integrale è redatto secondo le *"Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti del Terzo settore accreditati come CSV ai sensi dell'art. 14 c. 1 D.Lgs 117/2017"* redatte da CSVnet nel 2019 e secondo le *"Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore"* pubblicate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. Inoltre tiene conto di quanto richiesto dagli Indirizzi Strategici Triennali e dalle Linee Guida per la programmazione delle attività dei CSV trasmesse da Fondazione ONC.

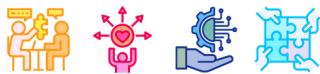
Il bilancio sociale si attiene ai **principi** di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti come individuati dalle suddette linee guida.

(*) La denominazione completa dell'ente è Centro Territoriale per il Volontariato ETS, siglabile CTV ETS. Per alleggerire la lettura di qui in avanti sarà identificato esclusivamente come CTV.

Data la complessità dell'azione di CTV nel corso dell'anno, il presente documento è articolato inoltre seguendo **quattro linee tematiche**, filoni narrativi identificati ognuno da segni grafici distintivi. L'indice è stato integrato di un indice tematico che ripercorre i quattro temi indicando le pagine in cui essi sono trattati, così da consentire un eventuale approfondimento seguendo unicamente il tema di interesse.

Si tratta in particolare di:

- gli obiettivi strategici di CTV: connettere, abilitare, contaminare, equipaggiare, identificato dalle icone



- Agenda ONU 2030, identificato dai bollini corrispondenti agli obiettivi perseguiti, come ad esempio



- CSVnet Piemonte ETS: nel 2025 proseguono le attività svolte in collaborazione con gli altri CSV piemontesi, che riguardano diverse aree. Il logo identifica ogni azione svolta in collegamento con CSVnet Piemonte.



- RUNTS: come negli anni precedenti, anche nel 2024 CTV ha messo in campo azioni di supporto agli ETS relative all'ingresso nel RUNTS o al mantenimento dei requisiti. Il bollino **RUNTS** identifica nel testo ogni azione legata al tema.



Inoltre questa edizione del bilancio sociale rimanda ad un particolare traguardo raggiunto da CTV: i **10 anni** di attività sul territorio nell'attuale articolazione. CTV assume infatti la forma e la strutturazione odierna il 1 gennaio 2015 (si vedano i capitoli 3.1 e 3.2 per maggiori informazioni) e nel corso del 2025 ha celebrato questo anniversario; il presente documento contiene alcuni rimandi alle attività di comunicazione approntate per l'occasione (si veda pagina 10).

Il bilancio sociale è strettamente collegato con gli altri strumenti e processi di gestione organizzativa: la programmazione delle attività, la carta dei servizi, la rendicontazione economica, la valutazione.

Nel corso del 2025 è stata effettuata la **valutazione del catalogo formativo offerto da CTV** attraverso la somministrazione a tutti i partecipanti di un questionario specifico al termine della maggior parte dei corsi proposti, per valutare il gradimento complessivo, la competenza del docente, il linguaggio e le modalità utilizzate, la durata e la rispondenza alle aspettative. Gli esiti di questa valutazione sono riportati all'interno del capitolo 6.3.3.3.

Inoltre sono stati effettuati alcuni questionari di valutazione su specifici servizi e i rispettivi capitoli del documento danno riscontro degli esiti ottenuti.

A partire dal 1 gennaio 2020 CTV utilizza per la rilevazione delle attività svolte il sistema gestionale fornito da CSVnet. L'utilizzazione della stessa modalità di registrazione delle attività ha consentito di effettuare comparazioni tra le due annualità che non erano state possibili nelle prime edizioni del documento.

La classificazione dei servizi e dell'utenza raggiunta

La programmazione delle attività 2025 prevede alcune differenze rispetto alle annualità precedenti quindi in alcuni casi i dati non saranno confrontabili poiché le attività svolte saranno diverse. In questi casi vengono segnalate similitudini e differenze tra le due annualità.

Inoltre a partire da questa edizione il capitolo 6 riporta alcune tabelle riassuntive richieste da Fondazione ONC e volte a dare una rappresentazione numerica dei servizi erogati e degli ETS raggiunti in ognuna delle 6 aree di azione previste dal Codice del Terzo Settore. Se da un lato questo consente una rappresentazione unitaria di ogni area, dall'altro si rileva la difficoltà nel ridurre alcune attività a calcoli numerici. Nei casi ritenuti più complessi sono quindi state inserite delle note esplicative.

Rispetto agli ETS raggiunti, stante la variabilità di alcune situazioni durante l'anno, sono state adottate le seguenti metodologie di calcolo:

- il possesso della qualifica di ETS e la tipologia di ente sono generalmente fotografate alla data del 31 dicembre;
- i soggetti che hanno perso la qualifica di ETS in corso d'anno (per esempio a seguito di scioglimento o di cancellazione dal RUNTS) ma che la possedevano al momento dell'accesso ai servizi sono in ogni caso indicati come ETS;
- gli utenti che hanno avuto accesso ai servizi dedicati a soggetti diversi da ETS (ad esempio il percorso di accompagnamento alla costituzione) ma che hanno acquisito la qualifica in corso d'anno sono indicati come ETS;
- la qualifica di socio del CSV e di accreditato ai servizi è sempre verificata alla data del 31 dicembre.

Indicatori e risultati

A partire dalla programmazione 2022 Fondazione ONC ha richiesto ad ogni CSV di segnalare per ogni attività prevista i risultati attesi e gli indicatori collegati (si veda capitolo 6.4). Su alcune attività specifiche tali risultati attesi sono direttamente collegati agli obiettivi dell'Agenda ONU 2030. Il testo comprende anche queste informazioni, ove rilevanti e ritenute di interesse per i lettori. La rendicontazione analitica di ogni singolo indicatore e risultato atteso è invece demandata alla rendicontazione richiesta da Fondazione ONC.

Il gruppo di lavoro regionale

A partire dall'autunno 2023 è operativo un gruppo di lavoro tecnico composto da operatori ed operatrici dei cinque CSV piemontesi che si occupano di bilancio sociale. Il confronto sul tema e lo scambio di buone pratiche è tuttora in corso e si è avviata una riflessione circa la confrontabilità delle informazioni inserite all'interno dei cinque documenti. In particolar modo il gruppo di lavoro ha lavorato per dare coerenza alle informazioni relative alle attività svolte congiuntamente a livello regionale. logo CSVnet Piemonte

2.1 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER L'EDIZIONE SUCCESSIVA

Di anno in anno CTV amplia l'utilizzo del Gestionale di CSVnet per la registrazione dei servizi erogati nel corso dell'anno. Questo dovrebbe comportare sia una maggiore velocità nell'estrazione ed elaborazione dei dati, sia una più precisa confrontabilità degli stessi.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 - L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

Centro Territoriale per il Volontariato ETS è un'associazione di secondo livello dotata di personalità giuridica che svolge la funzione di Centro di Servizio per il Volontariato sulle province di Biella e di Vercelli a partire dal 1 gennaio 2015. Nel prosieguo del documento è indicato semplicemente come CTV.

Il 20 marzo 2021 CTV è stato iscritto al numero 25 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. Il 9 giugno 2022 CTV ha ottenuto l'iscrizione al RUNTS nella sezione "Altri ETS" con numero di repertorio 30900.

Al 31 dicembre 2025 CTV ha **209 soci diretti**, tutti ETS aventi sede legale o operativa in Regione Piemonte (183 ODV, 22 APS, 4 altri ETS).

Denominazione:

Centro Territoriale per il Volontariato ETS - CTV ETS

Codice Fiscale:

90037610020

Partita IVA:

02509340028

Forma giuridica:

Associazione riconosciuta

Iscrizione al RUNTS:

iscritta nella sezione "Altri ETS" dal 09/06/2022, repertorio 30900

Sede legale:

Via Orfanotrofia 16, 13900 Biella

Sede di Vercelli:

Corso Libertà 72, 13100 Vercelli

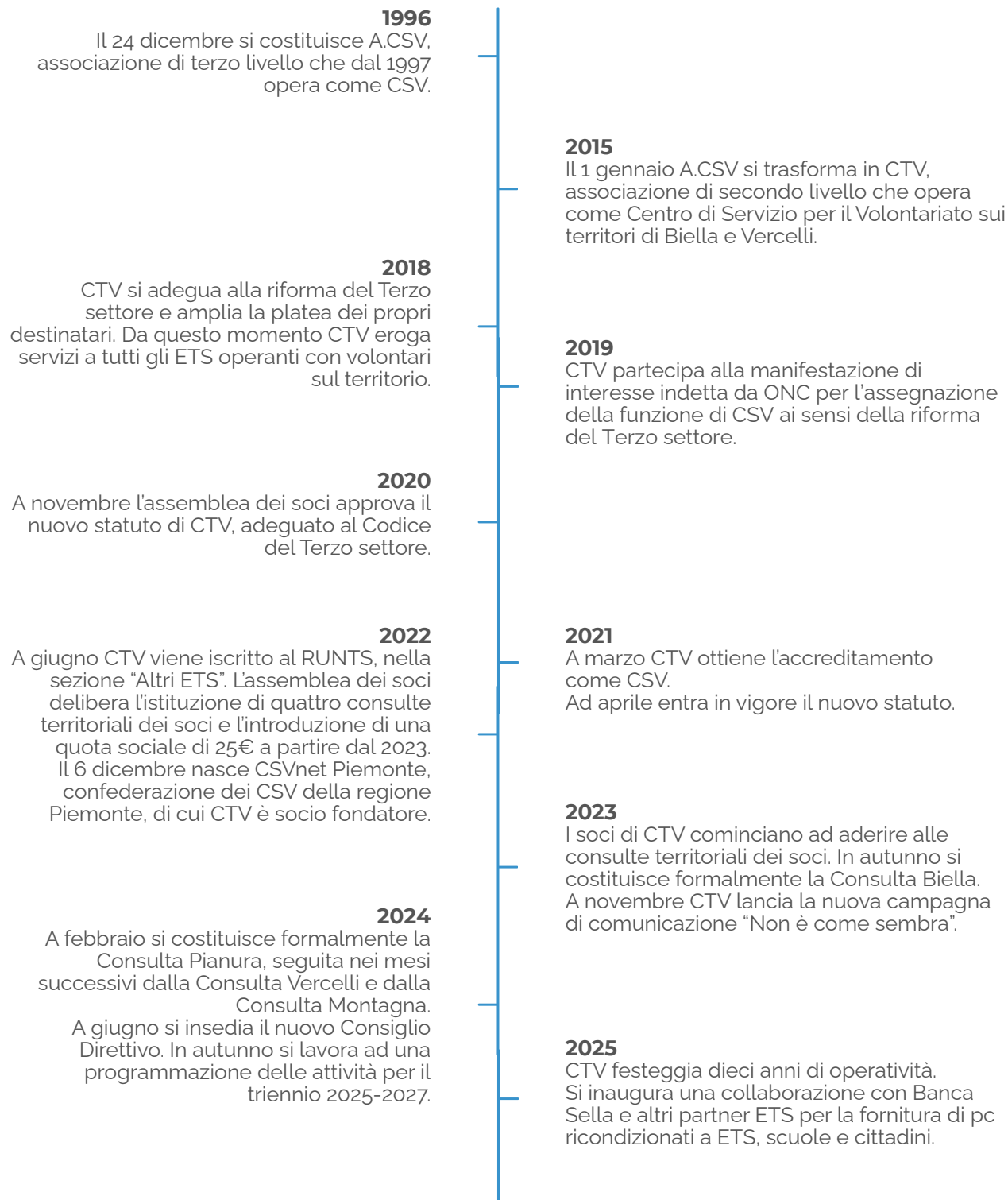
Sportello di Varallo (VC):

Via Mario Tancredi Rossi 1, Varallo

I Centri di Servizio per il Volontariato

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV sono Enti del Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli enti del Terzo settore. I CSV sono finanziati per legge dalle Fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche attraverso un credito d'imposta riconosciuto alle Fondazioni stesse. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Codice del Terzo settore (CTS) e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 - LA STORIA





CENTRO
TERRITORIALE
PER IL
VOLONTARIATO
ETS

2015-2025 - DIECI ANNI DI CTV

Con il 2024 si sono conclusi i primi dieci anni di CTV. Certo, il Centro esisteva da prima, fin dal 1996 con il nome A.CSV - Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato, ma sono ormai dieci anni che opera in questa strutturazione.

È per questo motivo che il 2025 è stato un anno dedicato ai festeggiamenti, per ripercorrere la strada percorsa e immaginare quella ancora da venire.

Fin dall'autunno precedente consiglio direttivo e staff hanno lavorato congiuntamente per immaginare come celebrare questo decennale e per produrre alcuni materiali di approfondimento.

È stato rivisitato il **logo** di CTV ed è stata approntata una [pagina web](#) ad hoc, che raccoglie tutto quanto realizzato per l'occasione. Qui sono disponibili due **video** e **infografiche** che ripercorrono la storia di CTV e provano a rendere quanto realizzato in questi 10 anni, oltre che le riprese svolte in occasione del 14 giugno 2025. In quella data infatti, al termine dell'Assemblea ordinaria dei soci, è stato realizzato un **momento di approfondimento e di festa** a Carisio (VC), con **interventi**, una **tavola rotonda** sui temi del volontariato e un pranzo conviviale. Fulcro dei festeggiamenti sono stati i volontari e le loro organizzazioni, i cambiamenti e le sfide che hanno affrontato in questi dieci anni; insomma, una testimonianza di quello che questa decade ha rappresentato per il territorio e per tutto il volontariato organizzato che vi ha operato, non solo per CTV.

Sui canali social di CTV sono state inoltre diffuse le **immagini** che ci sono state trasmesse dagli ETS del territorio e che rappresentano la loro storia in questi dieci anni. Del resto, CTV è al servizio del volontariato e delle associazioni.

Dieci anni di CTV, sempre al fianco delle associazioni e del volontariato, per percorrere insieme la stessa strada, immaginare i passi a venire, supportare e far crescere le idee e le energie che volontari e volontarie mettono in campo quotidianamente.

3.3 LA MISSIONE

Aspiriamo ad una società equa, solidale e inclusiva, in cui il volontariato si diffonda e diventi patrimonio collettivo. Ci impegniamo perché il Terzo settore diventi punto di riferimento e catalizzatore di energie nell'affrontare le sfide e i cambiamenti con creatività.

Grazie all'impegno volontario degli amministratori, alla professionalità dello staff e alla vicinanza con le associazioni del territorio CTV vuole essere:

- **spinta e volano** per la crescita della cultura della solidarietà, rilevando i bisogni delle organizzazioni e sostenendo i volontari nello svolgimento delle loro attività;
- **luogo di intreccio e di relazione**, stimolando la collaborazione, l'incontro e lo scambio di buone pratiche tra le diverse realtà del territorio;
- **punto di riferimento** per cittadini e organizzazioni che cercano supporto e informazioni sul volontariato e il Terzo settore;
- **interlocutore** che calibra le proprie strategie e si riadatta tempestivamente per rispondere alle esigenze degli Enti del Terzo settore.

Questo è il significato del nostro radicamento sul territorio, nel rispetto dei valori di inclusione, partecipazione ed equità. Ci impegniamo a svolgere la nostra azione con responsabilità, costruendo giorno per giorno con i volontari un rapporto di fiducia, dialogo e collaborazione.

- **Inclusione ed equità.** Svolgiamo la nostra attività nei confronti di ETS e cittadinanza, nei limiti di quanto previsto dalla normativa e dallo statuto, senza distinzioni o discriminazioni, in un'ottica di massima apertura.
- **Responsabilità.** Ci impegniamo a svolgere il nostro ruolo con attenzione e competenza, nel rispetto degli impegni assunti con i volontari e gli ETS.
- **Fiducia.** Adottiamo criteri trasparenti nell'erogazione dei nostri servizi, così da garantire una gestione corretta e affidabile.

Collaborazione. Crediamo nell'importanza di dialogare e cooperare, sia al nostro interno sia con gli altri soggetti del territorio, creare alleanze per condividere buone pratiche, intuizioni e competenze.

I principi di erogazione dei servizi

In fase di programmazione delle attività 2025 CTV ha elaborato una definizione dei principi che regolano l'erogazione dei servizi organizzati mediante il FUN. Queste definizioni declinano sulla realtà concreta di CTV quelli che sono i principi definiti dall'art. 63 c. 3 del Codice del Terzo Settore.

Qualità

I servizi sono erogati in modo da assicurare la migliore qualità possibile, secondo le risorse a disposizione. La qualità viene rilevata anche attraverso il coinvolgimento degli utenti, associati e non, con l'adozione di questionari.

CTV garantisce la formazione e l'aggiornamento continuo dei propri operatori, così da garantire la massima competenza e qualità possibile nell'erogazione dei servizi.

Nel corso del 2025 CTV ha messo in campo un'attività specifica di indagine sui bisogni dei volontari del Piemonte, in collaborazione con gli altri CSV piemontesi (si veda capitolo 6.3.3.5), i cui risultati saranno diffusi ai volontari, ai cittadini ed in particolare alle pubbliche amministrazioni locali, con lo scopo di sensibilizzarle sulle esigenze degli ETS del loro territorio, sottolineando gli aspetti che accomunano le diverse aree del territorio piemontese e consentendo così di ampliare lo sguardo in vista di politiche condivise. Inoltre CTV ha utilizzato nel 2025 un questionario interno avente l'obiettivo di raccogliere e registrare i bisogni impliciti emersi dal contatto con volontari ed ETS nel corso delle consulenze.

Economicità

CTV organizza e gestisce la propria attività e i propri servizi al minor costo possibile in relazione al principio di qualità. Le procedure per gli acquisti di beni e servizi sono definite nel Regolamento Economico, pubblicato sul sito web di CTV, e prevedono procedure comparative delle offerte e di selezione dei fornitori diversificate in ragione dell'importo della spesa programmata. A parità di fornitura viene comunque privilegiato il fornitore più economico.

CTV adotta (e ove possibile propone agli ETS del territorio) beni e servizi nell'ambito di accordi nazionali a tariffe agevolate per i CSV e ricerca sul territorio fornitori che possano garantire prezzi di favore dietro convenzione. Inoltre, il principio di economicità trova applicazione in modo concreto in attuazione congiunta con il principio di integrazione, sia a livello regionale che a livello nazionale

Territorialità e prossimità

CTV ha uffici su tutto il proprio territorio di competenza e si dota di sistemi per ridurre le distanze con l'utenza, anche grazie all'ICT.

Le due sedi sono ubicate nei capoluoghi delle province di riferimento (Biella e Vercelli). Vi è inoltre uno sportello a Varallo (VC). Indirizzi e orari degli uffici sono reperibili sul sito web.

Le sedi sono dotate di postazioni per web conference e gli operatori sono raggiungibili anche telefonicamente e via mail. Come per l'anno precedente, l'apertura dello sportello di Varallo è garantita grazie alla collaborazione con Fondazione Valsesia Ente Filantropico del Terzo Settore. Periodicamente e dietro richiesta degli ETS gli operatori possono essere presenti presso lo sportello di Varallo, nell'ottica della maggiore prossimità.

I servizi sono erogati in prevalenza a favore di volontari degli ETS e dei cittadini che vivono e operano nel territorio di competenza. Per tutti i servizi che non richiedono necessariamente l'erogazione in presenza fisica, è incentivata la possibilità di accesso da remoto, in via telefonica o telematica attraverso piattaforme di web conference.

Nel 2025 sono attive quattro Consultazioni territoriali dei soci, coinvolte nei processi di programmazione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione sociale.

Universalità

CTV persegue il principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente con le risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi. Per approfondimenti circa le tipologie di destinatari e il processo di accreditamento si veda il capitolo 6.

Integrazione

CTV coopera con vari enti ed attori del territorio di riferimento e con gli altri CSV della regione, con altri CSV in Italia ed è socio di CSVnet e di CSVnet Piemonte ETS.

Tra i CSV aderenti a CSVnet delle regioni Piemonte e Valle d'Aosta sono attive collaborazioni operative e progettuali. Anche la declinazione della programmazione 2025 nasce da un lavoro comune realizzato negli ultimi mesi del 2024 che, partendo dall'analisi e dalla comparazione di strumenti tecnici, metodologie e regolamentazioni operative, ha portato alla definizione di specifiche azioni e servizi progettati, coordinati e realizzati a livello regionale nell'ambito di CSVnet Piemonte ETS, Confederazione regionale dei CSV piemontesi.

CTV aderisce alla proposta di adozione di strumenti di gestione digitale avanzata da CSVnet tramite l'utilizzo del gestionale "Sistema Informativo", dell'area riservata e del software per la gestione della contabilità "Sic et simpliciter". Inoltre aderisce alle proposte di CSVnet relative a diverse aree e servizi.

CTV collabora alla piattaforma collaborativa gluo.org, che consente di integrare le risorse formative dei Centri aderenti e di ottimizzarne l'impiego al fine di moltiplicare i servizi offerti.

CTV partecipa a diversi gruppi di lavoro in collaborazione con gli altri Centri della regione e in alcuni casi con il CSV della Valle d'Aosta, al fine di condividere buone pratiche.



Pubblicità e trasparenza

CTV rende noti i propri servizi alla platea dei suoi destinatari attraverso la carta dei servizi, il sito web <https://www.centroterritorialevolontariato.org>, l'area riservata <https://my.centroterritorialevolontariato.org>, i canali social, materiale informativo dedicato, la newsletter, momenti di presentazione all'utenza, il bilancio sociale pubblicato sul sito.

Il sito web di CTV mette a disposizione degli utenti tutti gli elementi richiesti da Fondazione ONC e relativi a carta dei servizi, bilanci economici e sociali, contributi pubblici, statuto e regolamenti, base sociale e composizione degli organi sociali, modalità di ammissione dei nuovi soci, organizzazione interna e staff.

CTV, socio di CSVnet, intende prendere parte a tutti i percorsi attivati ora e in futuro che porteranno ad una risposta di sistema relativamente a strumenti di verifica della qualità dei servizi erogati dai CSV.

3.4 LE ATTIVITÀ STATUTARIE

L'Associazione è apartitica, aconfessionale, a struttura democratica, senza scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale aventi ad oggetto la promozione e la diffusione dei valori della solidarietà, dell'inclusione e della coesione sociale, dello sviluppo sostenibile; paritariamente opera per promuovere e rafforzare la cultura del volontariato e la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore. (Statuto CTV, art. 2)

Lo statuto fa riferimento al D.Lgs 117/2017, Codice del Terzo settore, e al fatto che CTV persegue queste finalità sia tramite la gestione della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato, sia in proprio.

CTV svolge in via principale le attività di interesse generale di cui alle lettere D, I, M, V e W del CTS e, nell'esercizio della funzione di Centro di Servizio, organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato.

CTV si avvale di risorse provenienti dal Fondo Unico Nazionale (che risulta la principale fonte di finanziamento per le attività svolte nell'esercizio della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato) e di risorse diverse da quelle del FUN. Per maggiori informazioni si rimanda al capitolo 8.

I testi completi di statuto e di regolamento sono disponibili sul [sito web](#).

3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI: IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

Il sistema delle relazioni e delle collaborazioni è un elemento costitutivo della stessa identità di un'organizzazione. Esso assume particolare rilevanza poiché la finalità di CTV è di **promuovere un Volontariato capace di essere agente di promozione e coesione sociale** attraverso una stretta e articolata connessione con le diverse espressioni della comunità territoriale.

In questo senso CTV cerca di anno in anno di **ampliare la propria rete di partnership e di relazioni** con soggetti pubblici e privati, nell'ottica di sperimentare buone pratiche, condividere spunti e idee, avviare progetti e sperimentazioni.

FOTOGRAFIA DELLE RETI ATTIVE NEL 2025 CON INDICAZIONE DELL'OGGETTO DELLA COLLABORAZIONE


ENTI CUI CTV ADERISCE	
CSVnet	<p>CTV è socio di CSVnet dal 2003. Nel 2025 CTV ha partecipato a tutte le assemblee dei soci di CSVnet con i propri rappresentanti. Il Presidente di CTV, Andrea Pistono, è membro del Consiglio Direttivo e del Comitato Esecutivo di CSVnet. Inoltre lo staff di CTV ha partecipato a numerosi momenti formativi/informativi organizzati da CSVnet (si veda capitolo 5.2.2).</p>
CSVnet Piemonte ETS	<p>CTV è socio fondatore di CSVnet Piemonte ETS. Nel corso del 2025 CTV ha partecipato con i propri rappresentanti a tutte le assemblee dei soci e ai consigli direttivi di CSVnet Piemonte ETS. Inoltre, due operatori di CTV hanno svolto mansioni per conto di CSVnet Piemonte ETS nell'ambito di accordi convenzionali. In particolare, il Direttore di CTV cura la direzione di CSVnet Piemonte ed è coadiuvato da un'altra operatrice nelle operazioni di coordinamento. Per approfondimenti si veda capitolo 5.2.1.</p>
Oremo Energia Solidale Società Cooperativa Impresa Sociale	<p>CTV è socio fondatore di Oremo Energia Solidale Società Cooperativa Impresa Sociale, comunità energetica rinnovabile solidale (CERS) attiva a Biella dal 2024. All'interno dell'organizzazione, CTV è rappresentato da Andrea Pistono, proprio legale rappresentante e componente del consiglio di amministrazione della CERS (si veda capitolo 6.3.3.1.3).</p>
PROTOCOLLI DI INTESA, ACCORDI E CONVENZIONI	
Fondazione Valsesia Ente Filantropico ETS	<p>CTV e Fondazione Valsesia collaborano strettamente per attività legate alla facilitazione della Comunità Educante Valsesia (di cui al capitolo 6.3.3.1.3) e all'apertura dello sportello CTV in Varallo a cura di una dipendente di Fondazione Valsesia. La collaborazione si attua sotto forma di un protocollo di collaborazione attivo da gennaio 2024.</p>
Community VERIF!CO	<p>VERIF!CO è uno strumento digitale che consente la gestione di vari aspetti degli ETS, realizzato da una società in collaborazione con CSVnet. Da aprile 2023 CTV cambia la propria modalità di adesione alla community VERIF!CO e diventa "CSV partner", garantendo così direttamente l'assistenza tecnica per gli ETS del territorio di Biella e Vercelli che si avvalgono del software e accedendo alla VERIF!CO Academy e al VERIF!CO Lab. Al momento della redazione di questo documento aderiscono alla community 40 CSV italiani. Il 22 settembre 2025 CTV ha organizzato un incontro online di presentazione del gestionale VERIF!CO. All'incontro hanno preso parte 32 persone appartenenti a 30 ETS e 2 altri soggetti.</p>
Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Biella e di Vercelli (UEPE)	<p>In attuazione della collaborazione avviata nel 2019, rivista nel corso del 2025, anche quest'anno CTV ha messo in comunicazione UEPE con alcuni ETS del territorio interessati ad approfondire il tema dei percorsi di messa alla prova o percorsi di esecuzione penale esterna. Il protocollo è stato aggiornato nel corso del 2025.</p>

Comune di Vercelli	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">NOVITÀ</div> <p>Nella primavera del 2025 CTV sottoscrive con il Comune di Vercelli un accordo per la promozione del protagonismo giovanile e della partecipazione attiva finalizzata al bene comune e civico e in particolare per la realizzazione di un progetto di volontariato liquido per giovani tra i 18 e i 35 anni (si veda capitolo 6.3.3.1.1)</p>
Fondazione Pistoletto Cittadellarte ONLUS	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">NOVITÀ</div> <p>Ad aprile 2025 CTV manifesta il proprio interesse alla partecipazione all'iniziativa "Arte al Centro 2025 - Biella Città Arcipelago". Successivamente, a settembre 2025 CTV sottoscrive un accordo con Fondazione Pistoletto Cittadellarte ONLUS per la collaborazione al progetto "Biella Città Arcipelago". Il progetto nasce da un'idea di Fondazione Pistoletto Cittadellarte e intende mettere a sistema un modello organizzativo inclusivo che valorizzi le organizzazioni e le esperienze fatte nell'ambito dello sviluppo sostenibile nel Biellese, rispecchiando l'idea dell'arcipelago in cui ciascuna isola con le proprie specificità è valorizzata e connessa a tutte le altre. Il progetto è strutturato in diversi tavoli tematici CTV partecipa, nella persona del Direttore, a quello dedicato al tema della salute e del benessere nel Biellese.</p>
Accademia Perosi ETS	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">NOVITÀ</div> <p>A settembre 2025 CTV sottoscrive un accordo con Accademia Perosi ETS volta alla realizzazione congiunta di progetti, eventi o percorsi formativi su tre assi di lavoro: il benessere nelle carceri attraverso la musica, l'attenzione ai giovani, la sostenibilità e il risparmio energetico.</p>
Polizza Unica del Volontariato	<p>CTV ha aderito a fine 2020 all'accordo stipulato tra CSVnet e Polizza Unica del Volontariato, sottoscrivendo la convenzione in qualità di consulente (si veda capitoli 6.3.3.2 e 7).</p>
Nodo Provinciale Contro le Discriminazioni di Vercelli, Centro Italiano per la Promozione della Mediazione Piemonte APS	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">NOVITÀ</div> <p>A febbraio 2025 CTV sottoscrive un accordo biennale di collaborazione con il Nodo Provinciale Contro le Discriminazioni di Vercelli e il CIPM Piemonte APS grazie al quale CTV mette a disposizione uno spazio presso la propria sede di Vercelli per la realizzazione di attività di prevenzione delle discriminazioni (si veda capitolo 7).</p>

PARTENARIATI PROGETTUALI

Comune di Biella, Consorzio IRIS e Consorzio CISSABO, Coop. Maria Cecilia, Coop. Anteo, Caritas, Associazione La Rete, Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, Croce Rossa Italiana sez. Biella, Centro Territoriale per il Volontariato, ASL BI, Gruppi di Volontariato Vincenziano, ACLI Biella, Associazione Papa Giovanni XXIII di Biella, Associazione Tunka, Associazione NOMafiebiella.

Emergenza Freddo. progetto realizzato sul territorio biellese in partnership da una rete di soggetti (si veda capitolo 6.3.3.1.2) e volto a incrementare nel periodo invernale il numero di posti di pronta accoglienza per le persone senza fissa dimora. CTV collabora fin dalla prima edizione realizzata nel 2012. Nel 2025 ha svolto azioni di supporto agli ETS coinvolti nel progetto per la realizzazione della campagna comunicativa e della raccolta fondi e produzione del relativo materiale di comunicazione.

<p>Cooperativa TANTINTENTI Soc. Coop. Sociale ONLUS</p>	<p>Ad ottobre 2021 CTV ha aderito al progetto “Cascina O.R.E.M.O. - Orientamento, Rete, Educazione, Movimento per tutti, Ospitalità”, finanziato dall’impresa sociale Con i Bambini e con capofila la Cooperativa Tantintenti. All’interno del progetto, di durata triennale, CTV si occupa dell’animazione e facilitazione della rete di associazioni coinvolte nelle attività e della promozione del volontariato giovanile tramite la collaborazione all’organizzazione di stage di volontariato e incontri con le scuole. Il progetto ha ottenuto il finanziamento e si è avviato formalmente il 21 marzo 2022 (si veda capitolo 6.3.3.1).</p>
<p><u>GLUO Liberi di collaborare</u></p>	<p>Gluc è la piattaforma collaborativa del volontariato di CSVnet. CTV ha messo a disposizione alcuni posti per consentire la partecipazione ai propri corsi di formazione di volontari provenienti da altri territori e ha promosso ai volontari biellesi e vercellesi alcune opportunità formative organizzate da altri CSV (si veda capitolo 6.3.3.3)</p>
<p>Cooperativa Raggio Verde ONLUS</p>	<p>CTV partecipa in qualità di partner al progetto “Un passo dopo S.T.E.P.S.”, prosecuzione del progetto “S.T.E.P.S. Scoperta di Tradizioni e Potenzialità in Sperimentazione”, finanziato da Compagnia di San Paolo all’interno del bando Territori Inclusivi e guidato da Cooperativa Raggio Verde ONLUS. Il progetto si rivolge a soggetti con background migratorio o in altre condizioni di fragilità o marginalità (si veda capitolo 6.3.3.1.2).</p>  
<p>ALE.MAR. Cooperativa Sociale ONLUS</p>	<p>CTV partecipa in qualità di partner al progetto “Dottor Stranascuola”, finanziato dall’impresa sociale “Con i Bambini” e avviatosi a luglio 2021, sotto la guida di ALE.MAR. Cooperativa Sociale ONLUS in qualità di capofila. Il progetto ha l’obiettivo di creare di uno spazio diffuso che contrasti la povertà educativa e che offra attività extra scolastiche a ragazzi e famiglie. (si veda capitolo 6.3.3.1.1)</p>  
<p>Consorzio Sociale Il Filo da Tessere</p>	<p>Il progetto “Bi.lanciare” è stato presentato dal Consorzio Sociale Il Filo da Tessere sul bando Equilibri di Compagnia di San Paolo (CdSP) e prevede attività di miglioramento della conciliazione tra vita e lavoro per donne della provincia di Biella, sviluppo delle competenze lavorative delle stesse e offerta di attività educative di qualità per i figli; le attività sono partite dal 2023. Per maggiori approfondimenti si veda il capitolo 6.3.3.1.3.</p>   
<p>Il Margine Cooperativa Sociale</p>	<p>Il progetto “Liberi Legami” è stato presentato da Il Margine Cooperativa Sociale sul bando “Liberi di Crescere” di Impresa Sociale con I Bambini, bando che sostiene interventi educativi per i figli di persone detenute. Il progetto coinvolge una rete regionale e prevede azioni sull’intero territorio piemontese. All’interno del progetto CTV, che da anni facilita due Tavoli Carcere (si veda capitolo 6.3.3.1.2), coordina la rete dei cinque CSV, che sono coinvolti in azioni di attivazione e qualificazione di reti del volontariato carcerario e in azioni di sensibilizzazione della cittadinanza e di giovani cittadini cittadine attraverso attività nelle scuole. Le attività si sono avviate nel 2024 (si veda capitolo 6.3.3.1.3).</p>  

Forum Interregionale Permanente del Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta	<p>CTV partecipa in qualità di partner al progetto "Dare una mano...ci sta" del Forum Interregionale Permanente del Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta. Il progetto, a rilevanza regionale, si pone come obiettivo quello di estendere sperimentalmente la pratica delle sanzioni alternative alle sanzioni disciplinari agli studenti degli istituti scolastici di primo grado. All'interno del progetto CTV agisce come collegamento tra gli istituti scolastici e gli ETS (si veda capitolo 6.3.3.1.1).</p>
Rete Valsesia Futura	<p>Da gennaio 2023 CTV aderisce alla Rete Valsesia Futura, costituita all'interno di una progettazione sul PNRR su iniziativa dell'IS Lancia di Borgosesia (VC). Le attività sono tuttora oggetto di progettazione e vedranno il coinvolgimento della Comunità Educante Valsesia (di cui al capitolo 6.3.3.1) in azioni finalizzate all'orientamento precoce, al contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico.</p>
Cooperativa TANTINTENTI Soc. Coop. Sociale ONLUS	<p>Da marzo 2023 CTV aderisce in qualità di partner al progetto "Buone Pratiche Social Cloud 23", presentato nell'ambito del bando "territori Inclusivi" di Compagnia di San Paolo e con capofila la Cooperativa Tantintenti. Il progetto si occupa di inclusione sociale sul territorio biellese e al suo interno CTV si occupa di raccordare le attività del progetto legate a persone con background migratorio e/o in uscita dal carcere con quelle del Tavolo Carcere Biella, Tavolo Migranti Biella e Tavolo Tratta Biella. Per maggiori informazioni si veda il capitolo 6.3.3.1.3.</p>
Comitato Tessere la Salute	<p>Da maggio 2024 CTV collabora al progetto "Tessere la Salute", che prevede la sperimentazione di un modello di integrazione sociosanitaria in alcune aree del territorio biellese. Il progetto prevede, tra le altre azioni, la sperimentazione di una nuova struttura, PReSS (Punto di Rete Socio Sanitaria).All'interno del progetto CTV partecipa alla cabina di regia che coordina il progetto mediante il Direttore.Il progetto si è concluso a dicembre 2025.</p>
Consorzio Sociale Il Filo Da Tessere Società Cooperativa Sociale	<p>Da aprile 2024 CTV collabora al progetto "Protagonisti", presentato dal Consorzio Sociale Il Filo da Tessere e finanziato da Regione Piemonte e Fondazione Zegna. Il progetto comprende azioni di orientamento verso il mondo lavorativo per ragazzi e ragazze tra i 15 e i 29 anni d'età, oltre ad azioni indirette verso volontari, genitori, operatori del sociale e comunità educante. All'interno del progetto CTV svolge azioni di raccordo con le attività della Comunità Educante Biellese (di cui al capitolo 6.3.3.1.2).</p>
ANTEO Impresa Sociale	<p>Da maggio 2023 CTV aderisce quale nodo della rete territoriale al progetto "WANT TO BI", presentato da ANTEO impresa sociale al bando "Salute Effetto Comune" 2023 emesso da Compagnia di San Paolo. All'interno del progetto CTV si occupa del coinvolgimento della Comunità Educante Biellese (di cui al capitolo 6.3.3.1.2).</p>
VOL.TO ETS	<p>Nel corso del 2025 CTV ha collaborato con il CSV di Città Metropolitana di Torino per la stesura di nuovi progetti di Servizio Civile Universale e Servizio Civile Digitale.</p>
Centrico S.p.A., Semi di Serra APS, Bilug ODV, Comitato Croce Rossa di Ivrea ODV	<p>NOVITÀ</p> <p>A inizio 2025 e su invito degli ETS coinvolti nell'attività, CTV entra a far parte del progetto "RiLED", attraverso il quale il Gruppo Sella ha donato un significativo numero computer a CTV. Grazie all'accordo con i partner di progetto le attrezzature informatiche sono state destinate ad ETS del territorio, istituzioni scolastiche e persone in condizioni di bisogno, a titolo completamente gratuito. Per maggiori informazioni si veda il capitolo 7.</p> 

<p>Fondazione Cassa di Risparmio di Biella</p>	<p>Nel 2024 CTV ha aderito al percorso di co-progettazione territoriale "Seminare Comunità 2.0", promosso dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Biella e costituito da enti pubblici e ETS che operano nel sostegno delle persone in stato di bisogno per l'inclusione socio lavorativa. Da questo contesto è nato il progetto "SistemAzione", che ha preso il via a gennaio 2025 e che ha ad oggetto interventi rivolti a persone adulte, con età compresa tra i 25 e i 55 anni di età in condizione di marcata fragilità socioeconomica, potenzialmente occupabili ma con difficoltà a entrare nel mercato del lavoro, prive di adeguate forme di supporto in termini di accompagnamento all'inserimento sociale e lavorativo e di sostegno alle vulnerabilità multidimensionali. All'interno del progetto CTV si occupa di sviluppare lo studio di sostenibilità circa l'avvio di azioni di volontariato volte all'inclusione socio lavorativa delle persone in difficoltà e della ricerca di volontari da inserire nelle attività del progetto. Per maggiori informazioni si veda il capitolo 6.3.3.1.2</p>
<p>Sportello FReND - Organizzazione di Volontariato Eufemia</p>	<p>Dal 2024 CTV aderisce al progetto "Rete AMICA - Alleanza per il Mutualismo, l'Inclusione e la Cittadinanza Attiva" presentato a Compagnia di San Paolo nell'ambito delle Linee guida per le pratiche collaborative di partecipazione civica attiva 2024. A dicembre 2024 è stata ricevuta conferma dell'esito positivo della richiesta. All'interno della rete CTV si occupa del raccordo con la Comunità Educante della Valsesia e con i progetti di volontariato liquido rivolti ai giovani.</p>
<p>Caritas Diocesana, Cooperativa Tantintenti Società Cooperativa Sociale ONLUS, Domus Laetitia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà - Onlus</p>	<p>novitàInsieme ai tre soggetti citati, CTV organizza nel 2025 esperienze di volontariato estivo per ragazzi e ragazze, all'interno dell'iniziativa ConnnAction Volontime. L'attività, che prevede la possibilità di sperimentare il volontariato in tre ambiti (bambini, povertà, disabilità) è stata presentata il 28 aprile 2025 presso CTV e si è poi svolta in estate. Per maggiori informazioni si rimanda al capitolo 6.3.3.1.</p>
<p>Università del Piemonte Orientale - Dipartimento per lo Sviluppo Sostenibile e la Transizione Ecologica - UPO DISSTE</p>	<p>NOVITÀ</p> <p>Nella primavera del 2025 CTV ha collaborato con il DISSTE di UPO e in particolare con il Prof. Samuele Poy per la realizzazione di una ricerca sul tema del rapporto tra ragazzi/e e il mondo del volontariato, su come i giovani vedono questo mondo e quali sono le dinamiche di avvicinamento a questo contesto. Studenti e studentesse, coordinati dal Prof. Poy, hanno incontrato un'operatrice di CTV e quindi hanno strutturato un questionario online rivolto a persone tra i 15 e i 39 anni. Gli esiti della ricerca sono stati presentati pubblicamente nel corso di un evento svoltosi a Vercelli il 3 giugno 2025 e successivamente messi a disposizione all'interno del Centro di Documentazione Digitale di CTV (si veda capitolo 6.3.3.5).</p>
<p>OsservaBiella – Osservatorio territoriale del Biellese</p>	<p>Dal 2021 CTV aderisce al progetto OsservaBiella, voluto fin dal 2020 dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Biella per osservare e monitorare la realtà della provincia di Biella, per conoscere i principali bisogni della comunità e, coinvolgendo gli stakeholder del territorio, attivare progettualità condivise e mirate, finalizzate alla crescita e allo sviluppo del Biellese. Il progetto, affidato a Laboratorio "Percorsi di secondo welfare" Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università degli Studi di Milano, si è mosso secondo due principi cardine: l'attenzione al protagonismo degli attori locali e la coerenza con l'Agenda 2030. CTV partecipa agli incontri tra gli enti collaboratori nella persona del Direttore, collabora alla costruzione dei temi oggetto di approfondimento e fornisce dati circa il volontariato locale.</p>

IC Valdilana - Pettinengo	<p>NOVITÀ</p> <p>A febbraio 2025 CTV aderisce al progetto "TerreAlte Movie" presentato da IC Valdilana - Pettinengo al Ministero della Cultura e al Ministero dell'Istruzione e del Merito nell'ambito del Bando "Il linguaggio cinematografico e audiovisivo come oggetto e strumento di educazione e formazione". Il progetto mira ad accompagnare gli studenti nella produzione di documentari sul tema "Vivere di Montagna" e di un film di finzione sulle "Storie di Impresa".</p>
ATS Cornucopia Soc. Coop. Sociale ETS ed I.F.O.A. – Istituto Formazione Operatori Aziendali	<p>NOVITÀ</p> <p>A maggio 2025 CTV aderisce al progetto "Ecosistema collaborativo per il Dialogo Sociale", presentato una ATS nell'ambito dell'Avviso per interventi di formazione destinati ai volontari/associati/occupati del terzo settore in materia di dialogo sociale" - PN GDL FSE+ 2021/2027. Il progetto non è stato finanziato.</p>
Fondazione Cassa di Risparmio di Biella	<p>NOVITÀ</p> <p>A luglio 2025 CTV aderisce al percorso di coprogettazione per il sostegno a persone con disabilità indetto da Fondazione Cassa di Risparmio di Biella. Il percorso è ancora in corso e la definizione dell'idea progettuale sarà completata nel primo semestre 2026. All'interno di questo contesto CTV offre sostegno alle reti di ETS che si occupano di disabilità e opera per lo sviluppo di gruppi AMA rivolti a familiari caregiver; inoltre opera per l'inserimento di persone con disabilità in attività di volontariato con scopo di inclusione.</p>
Comune di Campiglia Cervo	<p>NOVITÀ</p> <p>A settembre 2025 CTV aderisce in qualità di partner al progetto "Valle Cervo LAB – Giovani in Formazione e attivismo tra Suoni e Natura", presentato dal Comune di Campiglia Cervo (BI) al bando regionale Piemonte per i Giovani. Il progetto, che vede la partecipazione di 35 partner, è stato oggetto di finanziamento e le attività si sono avviate a inizio 2026.</p>
Comune di Vercelli	<p>NOVITÀ</p> <p>A settembre 2025 CTV aderisce in qualità di partner al progetto "Giovani Orizzonti", presentato dal Comune di Vercelli al bando regionale Piemonte per i Giovani. Il progetto è stato oggetto di finanziamento e le attività si avvieranno nel corso del 2026.</p>
Comune di Pettinengo	<p>NOVITÀ</p> <p>A settembre 2025 CTV aderisce in qualità di partner al progetto "Impronte di pace", presentato dal Comune di Pettinengo (BI) al bando regionale Piemonte per i Giovani.</p>
Unione Montana dei Comuni della Valsesia	<p>NOVITÀ</p> <p>A settembre 2025 CTV aderisce in qualità di partner, per conto della Comunità Educante Valsesia al progetto "Includere per Crescere", presentato dall'Unione Montana dei Comuni della Valsesia al bandoregionale Piemonte per i Giovani.</p>
Fondazione Marazzato ETS	<p>NOVITÀ</p> <p>A settembre 2025 CTV aderisce al progetto "Porte Aperte 2025" di Fondazione Marazzato ETS per la promozione del territorio di Stroppiana (VC) attraverso la valorizzazione della collezione di autocarri storici, l'organizzazione di esperienze immersive, mostre tematiche, attività per famiglie e convegni dedicati ai temi della sostenibilità, dell'imprenditoria e dell'innovazione. CTV si è occupato di attività di promozione dell'evento verso gli ETS del territorio.</p>

Commissione Giovani della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">NOVITÀ</div> <p>A giugno 2025 CTV partecipa, nella persona del suo Direttore, all'evento Our Vision, realizzato con il supporto della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella e di Ashoka Italia. Our Vision nasce con l'intento di coinvolgere le nuove generazioni nel rilancio del territorio biellese, stimolando un interesse profondo e personale verso la comunità e il suo futuro e si è concretizzato in un momento di ascolto e confronto intergenerazionale tra giovani e istituzioni, con l'obiettivo di rafforzare l'incidenza e l'inclusione giovanile a livello locale. Il Direttore di CTV ha presenziato in qualità di speaker nel tavolo dedicato al tema "giovani e volontariato", volto a stimolare un dialogo costruttivo tra associazioni e giovani per immaginare insieme percorsi concreti e condivisi che rendano il volontariato accessibile e coinvolgente per le giovani generazioni</p>
--	---

TAVOLI DI LAVORO

Provincia di Vercelli	<p>Dal 2017 CTV aderisce al Nodo provinciale contro le discriminazioni in veste di punto informativo. Uno sportello antidiscriminazioni è attivo presso la sede CTV di Vercelli grazie alla presenza di un'operatrice CTV formata in materia.</p> 
Consiglio Territoriale per l'immigrazione presso la Prefettura di Biella	<p>CTV è membro del Consiglio Territoriale per l'Immigrazione presso la Prefettura di Biella.</p>
Consiglio Territoriale per l'immigrazione presso la Prefettura di Vercelli	<p>Da aprile 2023 CTV è membro del Consiglio Territoriale per l'Immigrazione presso la Prefettura di Vercelli.</p>
Nucleo beni confiscati alla mafia presso la Prefettura di Biella	<p>CTV partecipa al Nucleo beni confiscati alla mafia presso la Prefettura di Biella.</p>
CSV Piemontesi e CSVnet Piemonte ETS	<p>CTV partecipa e collabora a numerosi tavoli di lavoro e di confronto con gli altri CSV del territorio regionale, al fine di mettere in rete buone pratiche, gestire iniziative comuni, confrontarsi su temi di interesse per il Terzo settore e garantire costanti approfondimenti e confronti (ad. es. sulla normativa relativa al Terzo settore e sulle sue applicazioni concrete, sulle linee guida per la programmazione, ecc..).In particolare CTV partecipa, con il suo staff, ai seguenti gruppi di lavoro: direzione, amministrazione, comunicazione, consulenza (con la partecipazione del CSV VDA), formazione, bilancio sociale/report, gestionale</p>
CSVnet	<p>CTV partecipa e collabora a numerosi tavoli di lavoro e community dei CSV italiani. In particolare partecipa, con il suo staff, ai seguenti gruppi di lavoro: direzione, area consulenza, scuola e volontariato, formazione, educazione civica, gestionale, comunicazione, giustizia riparativa</p>

AMMINISTRAZIONE CONDIVISA

(si rimanda al capitolo 6.3.3.1.3 per maggiori informazioni)

I.R.I.S. – Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali, Consorzio CISSABO, ASL di Biella S.C. Servizio Dipendenze SER.D, Università degli Studi di Torino Dipartimento Culture, Politica e Società, Consorzio Sociale Il Filo da Tessere, Cooperativa Domus Laetitia Onlus, Fondo di Solidarietà Tempia Valenta ODV, Donne Nuove ODV, ANGSA Biella APS

CTV aderisce alla rete di soggetti che ad ottobre 2023 siglano una convenzione per la gestione del sistema biellese di **Auto Mutuo Aiuto** attraverso la definizione progettuale di iniziative, interventi ed attività da realizzare con modalità condivise e concertate tra i partner. La rete, con capofila il Consorzio I.R.I.S. e costituita da ulteriori 3 enti pubblici e 6 ETS. Le azioni si sono avviate nel 2024. (si veda il capitolo 6.3.3.1.3)

I.R.I.S. – Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali, Anteo Impresa Cooperativa Sociale, Associazione Scuola Aperta ODV, Big Picture Family Biella APS, Cooperativa di Solidarietà Sociale La Famiglia, Cooperativa Tantintenti Soc. Coop. Sociale ONLUS, Cooperativa Animazione Valdocco società cooperativa sociale impresociale onlus, Consorzio Sociale Il Filo da Tessere Società Cooperativa Sociale, Cooperativa di Solidarietà Sociale La Famiglia Cooperativa Sociale, Comune di Biella

Da agosto 2024 CTV partecipa al **tavolo di co-programmazione** costituito dal Consorzio I.R.I.S. sul tema della **genitorialità positiva** e dei **care leavers**, ossia i giovani che, al compimento della maggiore età escono da un percorso di accoglienza fuori dalla famiglia d'origine, come comunità educative, case famiglia o affido. Il tavolo, attivo sul territorio biellese, riunisce una rete di soggetti diversi ed è il contesto da cui ha preso il via anche una co-progettazione in cui CTV non riveste però un ruolo operativo.

I.R.I.S. – Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali, ASL BI, ATAP SPA, Anteo Impresa Cooperativa Sociale, Associazione Biellese Volontariato ODV, Associazione Italiana Sclerosi Multipla - AISMAPS, Auser volontariato provinciale di Biella ODV, Consorzio CISSABO, Comune di Biella, Consorzio Sociale Il Filo da Tessere, Cooperativa Animazione Valdocco, Cooperativa di Solidarietà Sociale La Famiglia, Cooperativa Sociale Integrazione Biellese, Croce Blu Italia OdV ETS, Croce Rossa Italiana Comitato Biella ODV, Domus Laetitia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà, Fondazione A.E. Cerino Zegna Impresa Sociale, Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, Gruppo volontariato vincenziano San Giuseppe, L'Alveare ODV-ETS, Maria Cecilia Società Cooperativa Sociale, Soccorso opera di San Giovanni in Italia - sez.di Cossato ODV, Università degli studi di Torino, VPS ODV "Volontariato per Salussola"

NOVITÀ

A febbraio 2025 CTV aderisce al percorso di co-programmazione indetto dal Consorzio I.R.I.S. sul tema della **mobilità relativa al trasporto sociale**. Inoltre CTV si è occupato di promuovere l'opportunità presso gli ETS del territorio interessati al tema. Per maggiori informazioni si veda il capitolo 6.3.3.1.3.

ASL Vercelli

NOVITÀ

A giugno 2025 CTV aderisce ad un avviso pubblico, emesso da ASL Vercelli, volto all'acquisizione di manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore per progetti utili alla collettività.

ASL Biella, ASL Vercelli	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">NOVITÀ</div> <p>Per tutto il 2025 CTV ha svolto numerose azioni e aperto interlocuzioni con diversi soggetti relativamente al tema della salute e, più specificatamente, del trasporto sociale. In questo contesto sono state numerose le attività svolte in collaborazione e in contatto con le due ASL del territorio. Per maggiori approfondimenti si rimanda al capitolo capitolo 6.3.3.1.3.</p>
Regione Piemonte	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">NOVITÀ</div> <p>A marzo 2025 la Regione Piemonte contatta i CSV piemontesi per chiedere collaborazione per la diffusione dei contenuti della piattaforma informatica contenente l'elenco dei beni mobili e immobili oggetto di confisca alla criminalità organizzata, implementata con la possibilità di accesso diretto anche a favore degli enti del terzo settore. CTV si è occupato della diffusione dell'informazione presso gli Enti del territorio</p>

ALTRE COLLABORAZIONI

Nova Coop	<p>Nell'ambito delle attività della Comunità Educante Vercelli, CTV collabora con Nova Coop e in particolare partecipa al progetto IM.PATTO. Nel corso del 2025 sono state realizzate 4 iniziative rivolti a ragazze e ragazzi. (si veda capitolo 6.3.3.1.3).</p>
Mafalda-VocidiDONNE ODV	<p>Da gennaio 2023 presso la sede di Biella di CTV è allestita una piccola biblioteca dell'Associazione Mafalda-VOCIDIDONNE ODV, che raccoglie romanzi e testi di scrittrici o che trattino tematiche legate alla condizione femminile. I volumi sono a disposizione degli utenti che frequentano i locali di CTV, attraverso un sistema di prestito. Si veda capitolo 6.3.3.6 per ulteriori informazioni.</p>
Libriamoci a Vercelli ODV	<p>Da giugno 2023 presso la sede CTV di Vercelli è posizionata una Libera Libreria a cura dell'associazione Libriamoci a Vercelli ODV. Si tratta di una postazione di scambio libri a disposizione degli utenti che frequentano i locali. Si veda capitolo 6.3.3.6 per ulteriori informazioni.</p>
Prefettura di Biella	<p>Come già occorso in passato, ad aprile 2024 la Prefettura di Biella ha richiesto a CTV una relazione circa gli aspetti, gli ambiti e gli eventi che hanno riguardato il volontariato in provincia di Biella nel corso del 2023, con particolare riguardo alle criticità evidenziate o alle buone pratiche, anche di tipo innovativo.</p>
ASL Vercelli	<p>Dal 2023 CTV è inoltre inserito nella Conferenza Aziendale di Partecipazione di ASL Vercelli e partecipa al Tavolo Intersettoriale di ASL.</p>

3.6 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

IL TERRITORIO SU CUI OPERA CTV

2 province

156 comuni

334.238 abitanti

1.186 ETS

Popolazione in fase di invecchiamento

CTV è attivo sui territori provinciali di Biella e Vercelli, che complessivamente constano di una popolazione di 334.238 abitanti ([dati ISTAT](#) al 01/01/2025, +0,3% rispetto all'anno precedente).

L'area comprende **156 comuni** caratterizzati da un'elevata frammentazione amministrativa, dove un'altissima percentuale dei centri biellesi e vercellesi contano meno di 5.000 abitanti, risultando quindi di piccola o piccolissima dimensione.

Come di consueto, i testi di riferimento per comprendere il contesto in cui opera CTV sono il RUNTS, il Terzjus Report 2025, la Relazione annuale di IRES Piemonte (che ha carattere regionale) e, a livello locale, i dati rilevati da OsservaBiella e dal rapporto 2025 sul BES (Benessere Equo e Solidale) in provincia di Vercelli, che forniscono entrambi dati numerosi e molto variegati

La [Relazione annuale IRES 2025](#) riporta come la popolazione piemontese nel 2024 abbia mostrato una sostanziale stabilità, ma il quadro demografico resta critico a causa di un tasso di natalità ai minimi storici (5,8 per mille). L'invecchiamento è ormai un fenomeno strutturale: **un piemontese su quattro ha oggi più di 65 anni** e in particolare la provincia di Biella si conferma tra le più anziane d'Italia.

Come evidenziato dal [rapporto annuale di OsservaBiella](#), infatti, la provincia di Biella continua ad essere quella con il più alto indice di vecchiaia della Regione e con un indice di dipendenza degli anziani in crescita, che conferma la **generale dinamica di invecchiamento** della Regione **"più marcata rispetto alla media del Paese"**. Il rapporto continua evidenziando come "tale dato suggerisce una crescente pressione sui servizi sociali, sanitari e socio-sanitari locali."

Nel 2025, il Piemonte si colloca al **6° posto** nella classifica nazionale per il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile (**SDGs**) dell'Agenda 2030, risultando la prima tra le grandi regioni del Nord. Eccelle in particolare nella gestione dell'acqua (1° posto) e nelle città sostenibili (3° posto). Nonostante la longevità elevata (83,4 anni di speranza di vita), si registra un **calo della speranza di vita in buona salute**, scesa a 59 anni, con riflessi sui nuovi fabbisogni di cura e inclusione.

Il [rapporto 2025 sul BES](#) (Benessere Equo e Sostenibile) in provincia di Vercelli, evidenzia come l'isolamento sociale colpisca il 39,1% delle famiglie vercellesi e in questo scenario le reti di prossimità diventano essenziali per contrastare il fenomeno.

Il **tessuto associativo** locale rimane un pilastro per la tenuta sociale. La provincia di Vercelli si distingue per una diffusione capillare di istituzioni non profit, pari a 85,6 soggetti ogni 10.000 abitanti, valore nettamente superiore alla media regionale (70,0) e nazionale (61,0).

Per quanto riguarda il **mondo del Terzo Settore**, a livello regionale il censimento riportato da IRES mostra **30.016 enti** tra associazioni, fondazioni, cooperative sociali e altre forme giuridiche. Inoltre mostra come, su una media regionale di 7,1 organizzazioni per 1.000 abitanti, Biella e Vercelli si collocano tra le province piemontesi con maggiore incidenza di organizzazioni nei comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti (10,2 a Vercelli e 13,5 a Biella).

Alla data del 22 dicembre 2025 il **RUNTS** registra, sulle province di Biella e Vercelli, **1.105 ETS iscritti**, di cui 458 Organizzazioni di Volontariato e 451 Associazioni di Promozione Sociale. La cifra presenta un incremento di quasi il 6% rispetto a quella dell'anno precedente, dovuto alla nascita di nuove organizzazioni e alla trasformazione di enti già esistenti in ETS. Parallelamente si nota come è nettamente cresciuto il numero di APS (+16,2%), mentre è calato il numero delle ODV (-4,6%), a dimostrazione di come, anche nel territorio locale si registri una tendenza simile a quella nazionale riportata nel [Terzjus Report 2025](#): da un lato la numerosità complessiva risente delle cancellazioni d'ufficio effettuate nel corso del 2025, dall'altro si registra una crescita sempre più netta delle APS, che al 23/12/2025 costituiscono il 47% degli Enti iscritti al RUNTS a livello nazionale (a fronte del 27,7% costituito dalle ODV).

Inoltre, dell'elenco degli iscritti all'Anagrafe delle **ONLUS** (elenco alla data del 31/12/2024), a fine 2025 **81 organizzazioni** con sede legale nelle province di Biella e Vercelli non risultavano ancora iscritte al RUNTS.

Il totale degli ETS presenti sul territorio delle province di Biella e Vercelli ammonta quindi a 1.186 soggetti.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 - LA COMPAGINE SOCIALE

Al 31/12/2025 la base sociale di CTV è composta da **209 soci diretti**, ETS iscritti al RUNTS, di cui 183 ODV, 22 APS e 4 altre tipologie di ETS. Da segnalare come la compagine sociale si stia via via modificando, con una costante diminuzione dei soci ODV e l'aumento delle altre tipologie di ETS, in particolare APS.

Inoltre, CTV ha anche **99 soci indiretti**: poiché lo statuto di CTV non prevede la figura del socio indiretto il numero costituisce una stima e deriva dalla somma delle informazioni numeriche comunicate da quei soci di CTV noti come organizzazioni di secondo livello, senza che sia stata effettuata alcuna ulteriore analisi o verifica.

Dei 209 soci diretti, 205 hanno sede legale nelle province di Biella e Vercelli (pari al 98,1%), 4 hanno sede legale in altre province della Regione Piemonte (pari all'1,9%).

La lista dei soci diretti è consultabile sul sito web di CTV alla pagina <https://www.centroterritorialevolontariato.org/ctv-biella-vercelli-profilo/> nella sezione dedicata agli organi sociali ed è costantemente aggiornata nel corso dell'anno.

Per essere soci di CTV è necessario essere un ETS, con l'esclusione di quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice Civile (vale a dire con l'esclusione delle società), con sede legale o sede operativa autonoma in Regione Piemonte. Per approfondimenti si veda l'art. 6 dello statuto di CTV e l'art. 2 del Regolamento di funzionamento e dei lavori assembleari di CTV.

L'ITER PER DIVENTARE SOCIO DI CTV



La massima anzianità di appartenenza a CTV possibile è il **1 gennaio 2015**, data ufficiale di trasformazione dal precedente A.CSV (Associazione di terzo livello che aveva come soci i tre CSV provinciali di Biella, Vercelli e Novara) a CTV (Associazione di secondo livello).

A partire dal 2023 è prevista una quota sociale annuale pari a 25€.

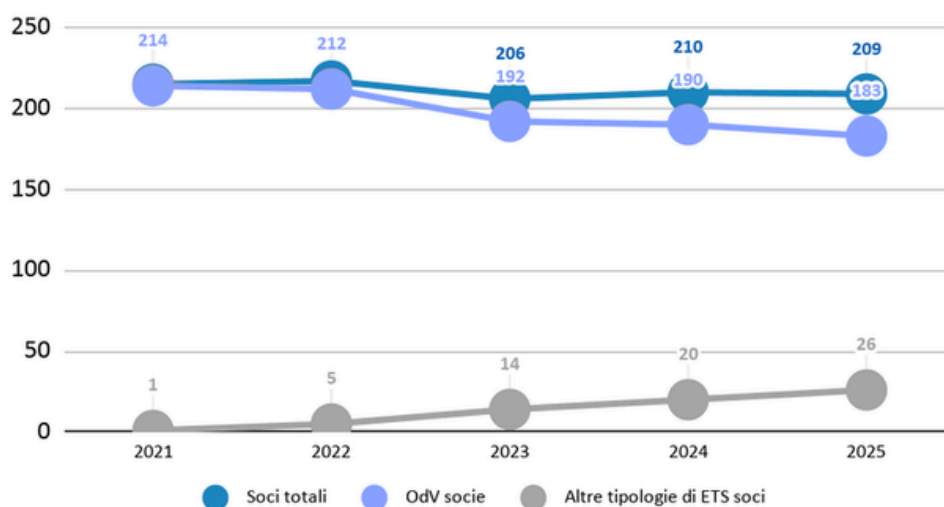
Nel giugno 2025 l'assemblea ha deliberato l'esclusione di tre enti dalla base sociale di CTV, in quanto morosi rispetto alla quota sociale. Quattro ulteriori soci sono stati cancellati dalla base sociale (uno per scioglimento e tre per perdita dei requisiti statutori). Parallelamente, nel corso dell'anno ha accolto sei richieste di adesione di nuovi soci.

LOCALIZZAZIONE GEOGRAFICA DEI SOCI PER PROVINCIA DI AFFERENZA

112 SOCI - PROVINCIA DI BIELLA (54%)
97 SOCI - PROVINCIA DI VERCELLI (46%)

ANALISI DELLA RAPPRESENTATIVITÀ DELLA COMPAGNIE SOCIALE

Tipologie di soci negli anni



4.2 - IL SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO



4.2.1 ASSEMBLEA

L'organo sovrano di CTV è l'**assemblea**, composta da tutti i soci, che **si riunisce almeno 2 volte l'anno**, delibera sulle direttive e gli indirizzi generali, approva il bilancio consuntivo, il bilancio sociale e il programma di attività, nomina gli organi sociali, approva le eventuali modifiche statutarie. Non sono previsti compensi né rimborsi per la partecipazione alle assemblee.

Nel 2025 l'assemblea ordinaria si è riunita 2 volte per un totale di circa 2 ore:

- **14 giugno 2025**, in presenza presso l'Hotel L'Angolo a Carisio (VC) con possibilità di collegamento da remoto attraverso piattaforma Zoom - assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio consuntivo 2024, del bilancio sociale 2024 e della rendicontazione delle attività 2024, per l'elezione del consiglio direttivo e per la deliberazione circa l'esclusione di soci - presenti 27%
- Al termine dell'assemblea si sono svolte le celebrazioni per il decennale di CTV.
- **14 novembre 2025**, presso la sede legale e con possibilità di collegamento online da proprio domicilio o dalla sede di Vercelli, attraverso piattaforma Zoom - assemblea ordinaria per l'approvazione della programmazione 2026 - presenti 24%

4.2.2 CONSIGLIO DIRETTIVO



Il consiglio direttivo garantisce la gestione ordinaria e straordinaria di CTV, cura l'attuazione delle delibere dell'assemblea, compila il bilancio preventivo e consuntivo, delibera in merito all'ammissione di nuovi soci, all'elaborazione di strategie di intervento nell'ottica della rappresentanza dei soci, alla valutazione delle attività, alla formulazione dei programmi di attività e può istituire commissioni o gruppi di lavoro, così come assegnare **specifiche deleghe o mandati a componenti del consiglio direttivo** diversi da presidente e vicepresidente.

Il consiglio direttivo è stato eletto nel corso dell'assemblea ordinaria del 27 giugno 2024, **resta in carica per tre esercizi e la carica è assunta a titolo gratuito.**

Per la prima volta nella storia di CTV, il consiglio direttivo è composto da membri candidati da soci con natura giuridica diversa da ODV.

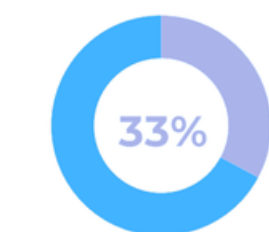
COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO DI CTV AL 31.12.2025

CARICA	NOME E COGNOME	DATA DI NASCITA	ETS (tipologia e denominazione)	DATA DI PRIMA NOMINA	PROVINCIA DI AFFERENZA
Presidente	Andrea Pistono	02/04/1953	ODV - Associazione Scuola Aperta ODV	19/06/2021	Biella
Vicepresidente	Marcello Casalino	05/10/1969	ODV - AIDO sezione Provinciale "Aldo Ozino Caligaris" OdV Vercelli	19/06/2021	Vercelli
Consigliera	Simona Ballarin	29/11/1974	ODV - GVV S.G.Bosco di Verrone ODV	27/06/2024	Biella
Consigliere	Luca Biasetti	01/03/1979	APS - Arci Biella - Ivrea - Vercelli APS	27/06/2024	Biella
Consigliere	Bruno Carando	30/07/1946	ODV - Associazione di Volontariato Forum Orticelli che fanno un Giardino ODV	19/06/2021	Vercelli
Consigliere	Felice Desiato	01/06/1948	ODV - Nova Jerusalem ODV	28/01/2021	Vercelli

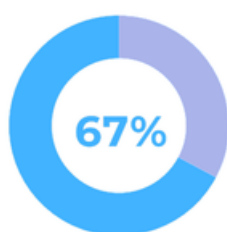
CARICA	NOME E COGNOME	DATA DI NASCITA	ETS (tipologia e denominazione)	DATA DI PRIMA NOMINA	PROVINCIA DI AFFERENZA
Consigliera	Fausta Gallo	01/04/1958	ODV - AUSER Biella - AUSER volontariato provinciale di Biella ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS	27/06/2024	Biella
Consigliere	Paola Insalata	24/08/1962	ODV - GVV San Giovanni ODV	19/06/2021	Biella
Consigliere	Rosanna Marinella Lentini	29/12/1955	ODV - Mafalda -VocidiDONNE ODV	19/06/2021	Biella
Consigliere	Ettore Macchieraldo	24/07/1970	ODV - Associazione Culturale Movimento Valledora ODV	27/06/2024	Vercelli
Consigliere	Riccardo Picchetti	21/08/1957	ODV - Associazione Provinciale di Vercelli della LILT O.D.V. ETS	27/06/2024	Vercelli
Consigliere	Claudio Zaninetti	14/02/1953	ODV - Gruppo di Volontariato Vincenziano San Biagio ODV	07/10/2024 (1)	Biella

(1) Subentrato a seguito di dimissioni del Consigliere Emanuele Cavallari, eletto consigliere nel corso dell'assemblea del 27 giugno 2024 e dimissionario nel mese di ottobre.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO DI CTV AL 31.12.2025



4
CONSIGLIERE DONNA



8
CONSIGLIERI UOMO

L'ETÀ MEDIA DEI
CONSIGLIERI CTV
È DI 65 ANNI

Il consiglio direttivo si riunisce con modalità volte a incentivare la massima partecipazione: le sedute avvengono di norma in presenza fisica, alternando la sede tra i due uffici principali di Biella e Vercelli. Nel corso del 2025 una seduta si è riunita presso lo sportello di Varallo. Inoltre è stata mantenuta per tutte le sedute, anche se convocate in presenza fisica, la possibilità di collegarsi da remoto, così da facilitare la partecipazione di tutti i membri del consiglio direttivo.

Nel corso del 2025 il consiglio direttivo **si è riunito 11 volte, per un totale di circa 28 ore, con un tasso di partecipazione medio del 91%** (11 presenti in media su 12 componenti). Si rileva come, rispetto agli anni precedenti, risulti in crescita sia il totale delle ore svolte, sia la partecipazione dei membri del direttivo.

Il consiglio direttivo viene coinvolto anche al di fuori delle sedute ufficiali, attraverso l'invio di specifiche comunicazioni, nell'ottica di trasmissione delle informazioni, così da garantire a tutti i membri la possibilità di approfondire i temi trattati e di assumere decisioni consapevoli ed informate.

Di seguito si riporta l'elenco degli incarichi ricoperti nel corso del 2025.

- **Luca Biasetti** - componente del Tavolo di lavoro sul tema della salute;
- **Marcello Casalino** - referente per il bilancio sociale; membro dell'assemblea di CSVnet Piemonte ETS; rappresentante CTV nel Consiglio Territoriale per l'Immigrazione della Prefettura di Vercelli; referente per la Consulta Vercelli; da dicembre 2025 incaricato della proposta e sviluppo di ulteriori attività extra FUN;
- **Bruno Carando** - referente per la Consulta Pianura; referente per il progetto RiLED.
- **Felice Desiato** - referente per la Consulta Montagna.
- **Paola Insalata** - referente all'interno della giuria del "Premio Fraternity Award" di Lions Club Biella Host; referente per la Consulta Biella.
- **Rosanna Marinella Lentini** - membro dell'assemblea di CSVnet Piemonte ETS; componente del Tavolo di lavoro sul tema della salute; referente per il progetto RiLED.
- **Ettore Macchieraldo** - componente del Tavolo di lavoro sul tema della salute;
- **Riccardo Picchetti** - componente del Tavolo di lavoro sul tema della salute e referente per la collaborazione con Regione Piemonte sul tema trasporti e salute;
- **Andrea Pistono** - componente del Tavolo di lavoro sul tema della salute e referente per la collaborazione con Regione Piemonte sul tema trasporti e salute; referente per il progetto RiLED; referente all'interno del Nucleo di supporto all'attività dell'agenzia nazionale per l'amministrazione e la destinazione dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata della Prefettura di Biella; membro del consiglio di amministrazione di Oremo Energia Solidale Società Cooperativa Impresa Sociale; membro dell'assemblea di CSVnet Piemonte ETS; membro del consiglio direttivo di CSVnet Piemonte ETS; inoltre, è membro del consiglio direttivo e del comitato esecutivo di CSVnet;
- **Claudio Zaninetti** - componente del Tavolo di lavoro sul tema della salute.

4.2.3 PRESIDENTE E VICEPRESIDENTE

Il presidente rappresenta legalmente CTV nei confronti dei terzi ed in giudizio, cura l'esecuzione dei deliberati del consiglio direttivo; convoca l'assemblea e il consiglio direttivo, rappresenta CTV negli organi di rappresentanza superiori (CSVnet) e nelle relazioni con l'OTC; cura la gestione dei rapporti con gli stessi.

La **carica è assunta a titolo gratuito**. Al presidente viene riconosciuto unicamente il rimborso delle spese di viaggio. Dal 29 giugno 2021 il presidente del CTV è **Andrea Pistono**, riconfermato nella carica nel corso del 2024 in seguito all'assemblea elettiva e alla prima seduta di consiglio direttivo.

Il presidente è coadiuvato da un vicepresidente.

Presidente e vicepresidente sono punto di riferimento rispettivamente per il proprio territorio di appartenenza, sul quale curano i rapporti con amministrazioni, enti del Terzo settore ed altri soggetti. Fatta salva la funzione di rappresentanza legale, che è in capo al presidente, essi congiuntamente curano gli aspetti di rilevanza e interesse generale inerenti il territorio su cui insiste la funzione di Centro di Servizio per il Volontariato.

Dall'11 luglio 2024 il vicepresidente di CTV è **Marcello Casalino**.

4.2.4 ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo verifica gli atti amministrativi e i documenti contabili, ai sensi dell'art. 30 del CTS, resta in carica fino a revoca o dimissioni e i suoi membri possono partecipare senza diritto di voto al consiglio direttivo e all'assemblea.

L'organo di controllo è così composto:

- dott.ssa Annarita Bertolo, presidente dell'organo di controllo, nominata dall'OTC Piemonte-Valle d'Aosta nel mese di luglio 2020 e confermata nella carica nel mese di novembre 2023;
- dott. Francesco Botto Poala, revisore dei conti iscritto all'Albo, nominato dall'assemblea CTV il 21.11.2020 e confermato nel corso dell'assemblea del 18.11.2023;
- dott. Andrea Cedolini, revisore dei conti iscritto all'Albo, nominato dall'assemblea CTV il 21.11.2020 e confermato nel corso dell'assemblea del 18.11.2023;

La stessa assemblea del 2020 ha inoltre nominato due membri supplenti, che subentreranno nella carica in caso di dimissioni da parte di un membro effettivo o di revoca da parte dell'assemblea:

- dott.ssa Simona Tempia - revisore dei conti iscritto all'Albo;
- dott. Lorenzo Maula - revisore dei conti iscritto all'Albo.

Entrambi i membri supplenti sono stati confermati nel corso dell'assemblea del 18.11.2023.

Ogni membro dell'organo di controllo autocertifica il possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità, incompatibilità e indipendenza previsti dall'art. 10 dello statuto di CTV.

Nel 2025 l'organo di controllo **si è riunito 7 volte**, per un totale di 7 ore e con un tasso di partecipazione medio del 90%.

L'assemblea ordinaria del 21 novembre 2020 ha stabilito di attribuire un compenso annuo pari a 1.000 € + IVA e contributi ai due membri eletti nell'organo di controllo. Entrambi i membri hanno rinunciato alla quota di compenso relativa al 2025.

L'eventuale compenso del membro nominato dall'OTC Piemonte-Valle D'Aosta è a carico dello stesso OTC.

4.2.5 COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Il collegio dei probiviri ha il compito di dirimere eventuali controversie che dovessero insorgere tra i soci aderenti a CTV. Il collegio dei probiviri decide *ex bono et aequo*, con dispensa di ogni formalità e dopo aver sentito le parti interessate.

Il collegio dei probiviri è stato eletto il 21 aprile 2018 dall'assemblea dei soci e resta in carica fino a revoca o dimissioni. A seguito di ricezione delle dimissioni, per motivi personali, di uno dei suoi membri, l'assemblea ordinaria di CTV ha provveduto alla nomina di un solo membro nel corso della seduta dell'11 giugno 2022.

Al 31.12.2025 il collegio dei probiviri è così composto:

- Giacchetti Simona (eletta il 21.12.2018, già in carica dal 17.01.2015);
- Bisco Maria Cristina (eletta il 21.12.2018);
- Vieceli Chiara (eletta il 11.06.2022).

Ogni membro del collegio dei probiviri autocertifica il possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità, incompatibilità e indipendenza previsti dall'art. 10 dello statuto di CTV.

Nel 2025 non è stato necessario ricorrere al collegio dei probiviri, che quindi non si è mai riunito.

4.2.6 PRESIDENTE EMERITO

Nel 2025 CTV ha un presidente emerito, con compiti consultivi e di rappresentanza. La carica di presidente emerito è svolta a titolo gratuito.

Ricopre la carica Antonio Sandri, primo presidente di A.CSV.

4.2.7 LE CONSULTE TERRITORIALI DEI SOCI

A dicembre 2022 l'assemblea ordinaria dei soci di CTV ha istituito quattro consulte territoriali dei soci, organi di CTV previsti dallo statuto e dal regolamento di funzionamento e dei lavori assembleari, con funzione consultiva e volti al maggiore coinvolgimento dei soci in particolare nei processi di programmazione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione sociale.

L'adesione alle consulte è possibile unicamente per i soci e l'inserimento in una delle quattro consulte avviene su base territoriale, in funzione del comune in cui il socio ha apposto la propria sede legale.

La modulistica per l'adesione alle consulte è stata resa disponibile ai soci a inizio 2023 e nel corso dell'anno sono state più volte promosse. Il consiglio direttivo ha inoltre identificato tra i propri membri quattro consiglieri referenti per le consulte.

La Consulta Biella si è formalmente costituita nell'autunno del 2023, mentre le Consulte Pianura, Vercelli e Montagna si sono costituite rispettivamente nei mesi di febbraio, maggio e giugno 2024.

Ogni consulta ha nominato uno o più portavoce:

- Consulta Biella: fino al 6 ottobre 2024 Claudio Zaninetti – FAND associazione italiana diabetici Biella ODV; successivamente il sig. Zaninetti è diventato membro del consiglio direttivo di CTV, subentrando ad un membro dimissionario; da novembre 2025, Augusto Gaudino - FAND associazione italiana diabetici Biella ODV ;
- Consulta Pianura: Giovanni Paniale - Associazione di Volontariato Vita Tre Borgo d'Ale Franco Plano Odv; successivamente, da luglio 2025, Vittorino Tomasetto - Vita Tre Cigliano-Moncrivello ODV ETS;
- Consulta Vercelli: Raffaele Napolitano – Associazione Telefono Amico Vercellese ODV;
- Consulta Montagna: Gian Franco Irico e Renzo Raggio – Fondazione Valsesia Ente Filantropico del Terzo Settore

Parallelamente il consiglio direttivo ha al proprio interno nominato quattro referenti.

La composizione delle consulte viene costantemente aggiornata ed è consultabile sul [sito web](#), che riporta anche i nominativi di portavoce e referenti.

Al 31.12.2025 sono **40 i soci aderenti alle consulte** (+18% rispetto al 2024).

Nell'estate 2025 sono state realizzate alcune **videointerviste** a portavoce e consiglieri referenti per le consulte, che sono state poi diffuse nei primi mesi del 2026 e sono disponibili [a questo link](#).

Nella primavera 2025 le consulte sono state coinvolte nel processo di co-progettazione di attività formative (si veda il capitolo 6.3.3.3 per maggiori informazioni in merito).

Nei mesi di marzo e aprile 2026 le consulte sono state invece coinvolte nel processo di elaborazione di questa edizione del bilancio sociale ed è stato chiesto ad ognuna di raccontare come sia andato il loro 2025, cosa abbiano in programma per il 2026 e di individuare una sola parola che identifichi l'anno trascorso. I testi che seguono sono stati elaborati a partire dai contenuti forniti dagli aderenti ad ognuna delle consulte.

CONSULTA BIELLA

12 soci aderenti al 31.12.2025

PREZIOSA

Nel 2025 la consulta Biella ha organizzato e realizzato una rappresentazione teatrale, che si è svolta il giorno 11 aprile 2025 al Teatro di Chiavazza (BI). Durante la serata dieci ETS si sono alternati sul palco per presentarsi ai partecipanti, inframmezzate da interventi musicali.

Successivamente la consulta individua nuovi argomenti di lavoro: la necessità di far conoscere le associazioni del territorio tra di loro, quella di far conoscere CTV e le sue attività, far nascere collaborazioni tra ETS con finalità diverse, stilare un regolamento della consulta. Inoltre la consulta vorrebbe procedere con la realizzazione di un "libretto delle associazioni", per far conoscere gli ETS e le loro attività alla cittadinanza. Nel 2026 la consulta intende anche coinvolgere ulteriori associazioni, anche attraverso inviti diretti e colloqui, momenti di ascolto delle associazioni da cui possono emergere i bisogni degli enti.

Grazie all'attività della consulta alcune delle associazioni aderenti hanno avviato nuove collaborazioni tra loro.

CONSULTA MONTAGNA

8 soci aderenti al 31.12.2025

COSTRUIRE

Nel corso del 2025 la consulta ha lavorato per farsi conoscere sul territorio e alle altre associazioni della zona: sono stati contattati gli ETS locali ed è stata realizzata un'intervista su Radio Valsesia. I portavoci e il consigliere referente hanno partecipato alle manifestazioni promosse dagli enti locali per stringere relazioni. La consulta ha inoltre lavorato ad un progetto relativo all'alfabetizzazione informatica delle persone residenti in valle, con l'obiettivo di colmare le disparità soprattutto per la popolazione di età più avanzata. Durante l'ALPAA è stato realizzato un momento conviviale di presentazione della consulta, presso lo sportello CTV di Varallo.

Nel 2026 la consulta prevede di riunirsi a cadenza regolare, quadrimestrale, aprendo gli incontri anche a soggetti non ancora aderenti. Gli incontri saranno volti a rilevare i bisogni e a valutare nuove progettualità. Inoltre si intende incrementare la partecipazione dei giovani al volontariato instaurando un rapporto con la CEVa Young (si veda capitolo 6.3.3.1.3) e sono già state realizzate ulteriori azioni di comunicazione (es. un'intervista su Tele-Novara).

CONSULTA VERCELLI

8 soci aderenti al 31.12.2025

TENACIA

Le associazioni appartenenti alla consulta Vercelli hanno sempre risposto bene agli inviti e alle partecipazioni, offrendo la collaborazione richiesta, la presenza e le idee; tuttavia, nel tempo si sono periodicamente registrati cali di attenzione e una partecipazione non costante nel tempo. L'obiettivo per il 2026 sarà quindi quello di trovare un punto di contatto con e tra gli enti aderenti, nella ferma convinzione che uniti si possa crescere più in fretta e meglio.

CONSULTA PIANURA

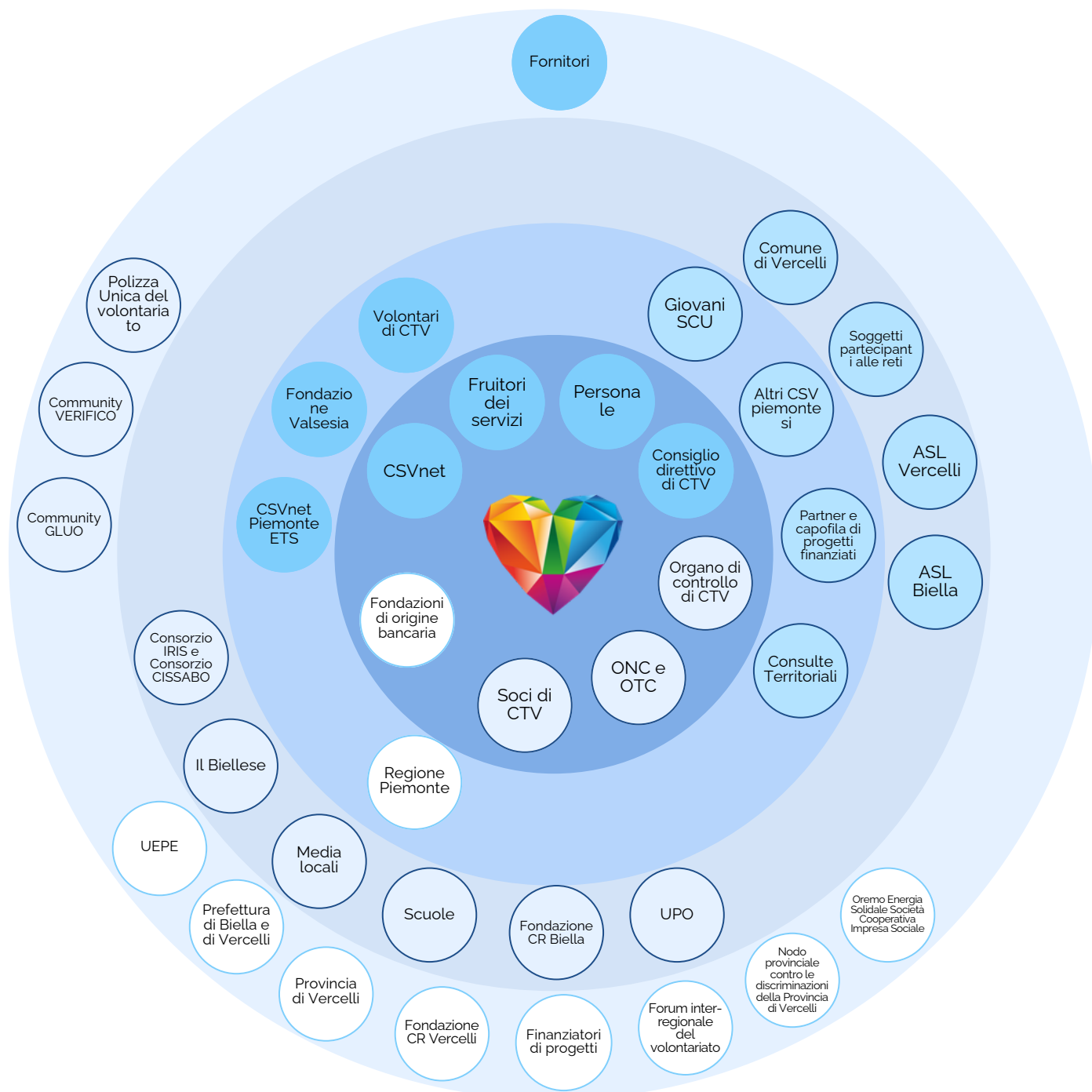
12 soci aderenti al 31.12.2025

LA RINASCITA DEI PC

Nel corso del 2025 la consulta si è riunita tre volte, incontrando anche rappresentanti della consulta Biella per informarsi circa le attività da questa messe in atto. I temi affrontati hanno riguardato principalmente la ricerca di nuovi volontari per le associazioni aderenti e la possibilità di accedere a sconti e incentivi per migliorare l'efficienza operativa degli ETS; in questo senso è stata rilevante l'attività svolta da CTV con il progetto RiLED, relativo alla distribuzione di PC ricondizionati. In particolare è stato realizzato un incontro presso il Comune di Alice Castello con l'obiettivo di presentare le associazioni e promuovere la partecipazione di nuovi volontari. Attraverso la consulta sono state promosse le iniziative formative di CTV relative alla ricerca di volontari. Inoltre vi sono state occasione di analisi collettiva circa temi legati alla sicurezza nei trasporti, all'assicurazione e alla nuova disciplina IVA. Per migliorare la comunicazione tra gli aderenti è stato costituito un gruppo Whatsapp. Le associazioni aderenti alla consulta rilevano anche per il 2026 alcune necessità delle associazioni aderenti: la ricerca di nuovi volontari, una gestione amministrativa efficace e la certezza di operare nel rispetto delle norme di sicurezza e privacy.

4.3 - I PORTATORI DI INTERESSE

Con il termine **"stakeholder"** si definiscono i soggetti e gli enti, interni ed esterni all'organizzazione, che sono portatori di un interesse collegato all'attività dell'organizzazione. La rappresentazione che segue è stata realizzata a partire dalla classificazione presente all'interno delle linee guida per la relazione del bilancio sociale prodotte da CSVnet.



INTENSITÀ



RILEVANZA

Maggiore è la vicinanza al centro, maggiore è la rilevanza, cioè quanto le decisioni dello stakeholder possono influenzare le attività di CTV.

La riflessione sugli stakeholder è stata intrapresa nel corso del 2019 dal gruppo di lavoro tecnico-politico dedicato al bilancio sociale, approfondita e rielaborata dallo staff di CTV e quindi condivisa con il consiglio direttivo. Ognuno degli stakeholder viene valutato in base ai concetti di **intensità** della relazione tra il soggetto e CTV e di **rilevanza**, vale a dire quanto le decisioni dello stakeholder possano influenzare le attività del Centro.

Nel mese di febbraio e marzo 2026 lo staff di CTV ha esaminato la mappa degli stakeholder, avanzando alcune proposte di modifica da sottoporre al consiglio direttivo. Quest'ultimo, nella seduta del 10 marzo 2026 ha approvato **alcune modifiche alla mappa degli stakeholder** realizzata per l'edizione precedente: le relazioni di CTV con gli altri soggetti si confermano infatti fluide e soggette a fluttuazioni nel corso del tempo.

Infine ci si è interrogati circa le esigenze informative dei soggetti mappati e si è provveduto a individuare le categorie di stakeholder a cui rivolgerci in maniera prioritaria per ogni edizione del bilancio sociale. Questa settima edizione conferma l'impostazione degli anni precedenti ed è nuovamente rivolta innanzitutto ai soggetti che scelgono di fare attivamente parte di CTV, lo governano e ne stabiliscono priorità e linee di indirizzo (**i soci**) e a coloro che maggiormente e più direttamente beneficiano dell'attività del Centro (**gli ETS fruitori dei servizi**).

Poiché rispetto all'annualità precedente non sono state modificate le categorie di stakeholder cui questo documento si rivolge in via prioritaria, restano valide anche le **esigenze informative** che si ritiene di dover in particolare modo soddisfare, ovvero:

- comprendere quali siano stati i servizi erogati nel corso dell'anno,
- quante risorse siano state spese e in che modo,
- quali siano state le politiche di trasparenza e pari opportunità,
- quali siano state le fonti di finanziamento di CTV e
- quali siano state le iniziative degli ETS più significative realizzate con il sostegno di CTV.

Gli stessi stakeholder sono inoltre particolarmente rappresentati all'interno della pagina web dedicata al bilancio sociale, in cui sono raccolte immagini provenienti dagli ETS del territorio con l'obiettivo di **coinvolgere gli ETS** e dare loro la possibilità di **"riconoscersi" nel documento**.



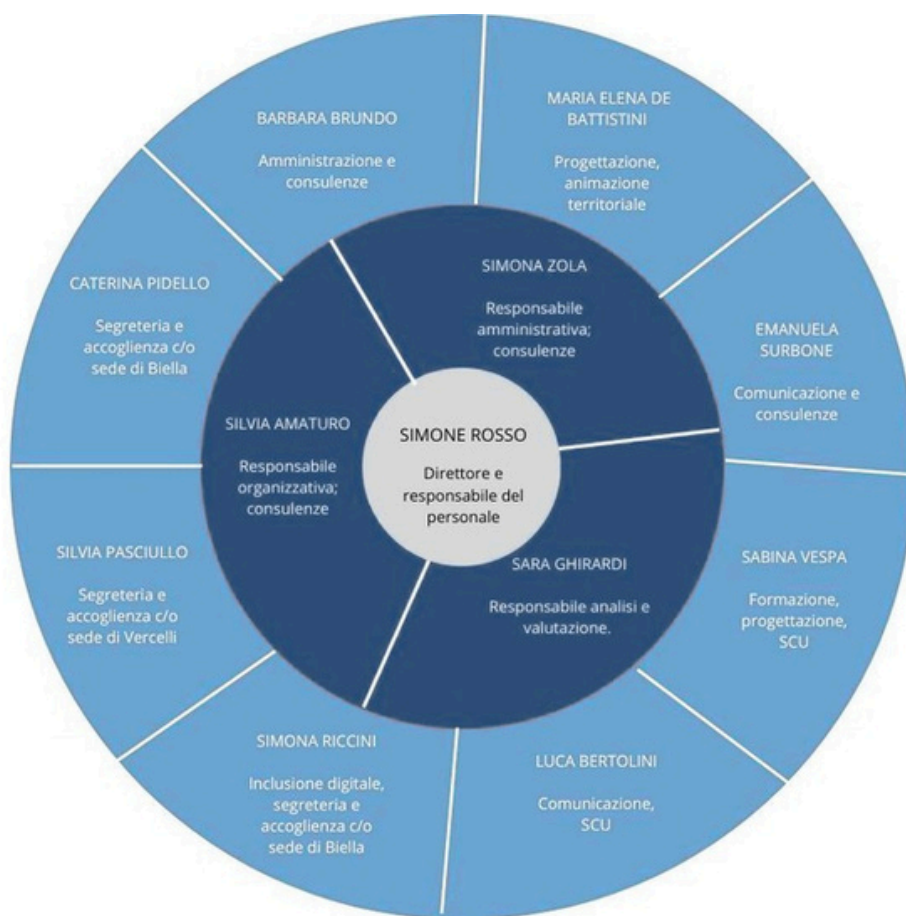
I membri
del consiglio
direttivo
al 31.12.2025

5. LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 L'ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

CTV è **un'organizzazione dinamica e intraprendente** organizzata per sostenere una buona collaborazione tra i diversi campi lavorativi, permettendone così un costante confronto tale da motivare e stimolare **l'iniziativa personale e la responsabilità individuale**.

La rappresentazione grafica che meglio riesce a fotografare la nostra natura e il nostro modo di lavorare è quella dell'organigramma circolare.



Al centro dell'organizzazione c'è il direttore, responsabile della realizzazione del programma dell'Ente, che rappresenta il principale interlocutore del consiglio direttivo e del presidente e che si occupa di coordinare l'attività del Centro, è responsabile delle relazioni esterne e delle iniziative del CTV nonché referente di singoli servizi.

Nel cerchio successivo è rappresentata la **governance tecnica**, approvata dal consiglio direttivo il 20 novembre 2018 e **costituita da tre responsabili** che, da un lato coadiuvano il direttore nel compito di coordinamento del Centro e dall'altro sono punti di riferimento per le rispettive aree di competenza nonché responsabili di specifici servizi e attività.

Nel cerchio esterno sono rappresentate le **8 persone che nel 2025 si sono occupate, con il direttore e la governance tecnica dell'erogazione dei servizi** delle diverse aree di azione del CTV nonché delle azioni trasversali necessari per garantire una corretta gestione dell'ente.

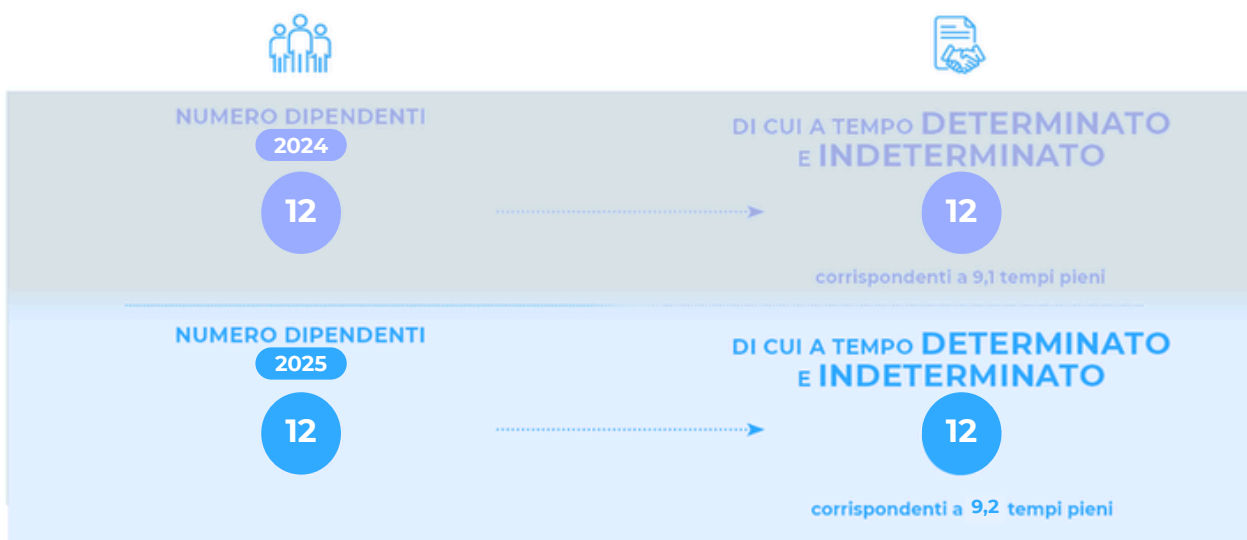
Un gruppo unito di **12** persone che, mettendo a disposizione le proprie competenze ed esperienze, hanno lavorato per **dare consistenza a quanto deciso dall'assemblea** e dal consiglio direttivo e garantire risposte adeguate ai bisogni espressi dagli ETS del territorio.

5.2 LE RISORSE UMANE

5.2.1 CONSISTENZA E ANALISI DELLE RISORSE UMANE RETRIBUITE

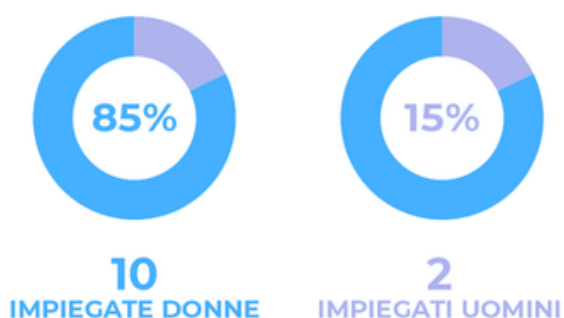
Lo staff di CTV è una componente importante e distintiva per tutte le attività dell'ente soprattutto per le relazioni che si instaurano con i volontari e gli altri interlocutori. È la qualità del lavoro degli operatori del CTV che porta **valore aggiunto all'operato** dell'ente e ne costituisce la vera e propria struttura portante.


LO STAFF DI CTV: CONFRONTO 31/12/2024 – 31/12/2025




Nel 2025 l'impianto organizzativo è rimasto pressoché stabile, da segnalare che a fine 2025 due figure professionali hanno dato le dimissioni, riducendo il comparto impiegatizio a 10 unità per il 2026 corrispondenti a 8,2 tempi pieni.

IL PROFILO DELLO STAFF DI CTV AL 31/12/2025



 PERSONE IN POSSESSO DI UN TITOLO DI LAUREA **8**

 PERSONE IN POSSESSO DI UN DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO **4**

L'ETÀ MEDIA DEI DIPENDENTI DEL CTV È DI **46 ANNI**

SOTTO I 30 ANNI **N. 1** DIPENDENTE
TRA 31-50 ANNI **N. 7** DIPENDENTI
OLTRE I 50 ANNI **N. 4** DIPENDENTI

ANZIANITÀ AZIENDALE
(TEMPO DI PRESENZA NELL'ORGANIZZAZIONE)

SOTTO I 10 ANNI **N. 3** DIPENDENTI
TRA 10-15 ANNI **N. 2** DIPENDENTI
OLTRE I 15 ANNI **N. 7** DIPENDENTI

All'interno del Centro ci sono figure professionali variegata con esperienze professionali diversificate. L'80% dei dipendenti ha svolto attività di volontariato presso organizzazioni non profit in maniera non episodica prima di iniziare a lavorare nel Centro Servizi.

Tre dei dipendenti a tempo indeterminato hanno iniziato a collaborare con CTV attraverso un progetto di Servizio Civile Nazionale.

CTV si è avvalso in maniera stabile e continuativa di ulteriori figure professionali:

- 1 per attività contabile e fiscale;
- 1 per la tenuta delle buste paga;
- 1 come RSPP;
- 1 psicologa del lavoro
- vari professionisti del campo informatico dietro specifiche esigenze.

Su specifiche iniziative o progetti, CTV si è avvalso inoltre dei seguenti professionisti:

- 2 per attività di consulenza grafica e supporto alla produzione di materiale promozionale per il Centro e per gli ETS;
- 1 per attività di manutenzione e aggiornamento del sito web;
- 1 per attività di comunicazione sui social e invio newsletter;
- 3 per attività di facilitazione di alcuni dei tavoli tematici;
- vari professionisti in campo legale, fiscale e privacy;

Infine, CTV ha operato grazie alla collaborazione di risorse umane non retribuite. Per un approfondimento si rimanda ai capitoli 5.2.4 e 5.2.5



Dal 2023 CTV ha assunto la funzione di direzione e coordinamento in CSVnet Piemonte ETS. Un operatore ed un'operatrice sono stati coinvolti, uno con il ruolo di direzione e coordinamento con un monte ore annuo pari a 190, l'altra come gestione degli organi sociali con un monte ore annuo pari a 42. Il ruolo è svolto a fronte di accordi convenzionali stipulati tra CSVnet Piemonte ETS e CTV, accordi che prevedono il rimborso delle spese relative alla funzione e agli operatori indicati.

5.2.2. FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE RETRIBUITE



La politica di CTV, per quanto riguarda la formazione del personale, segue due filoni:

- da un lato, ogni dipendente può autonomamente richiedere l'accesso ad attività o corsi di formazione per rafforzare e sviluppare le competenze personali e professionali da porre a servizio degli ETS;
- da un altro il direttore o la responsabile della formazione suggeriscono eventuali occasioni formative che potrebbero risultare utili per la gestione delle diverse mansioni.

Il 90% dei dipendenti è in possesso di attestati di primo soccorso e gestione delle emergenze e antincendio e svolge periodicamente i necessari aggiornamenti.

CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO SEGUITI DALLO STAFF DEL CTV NEL 2025

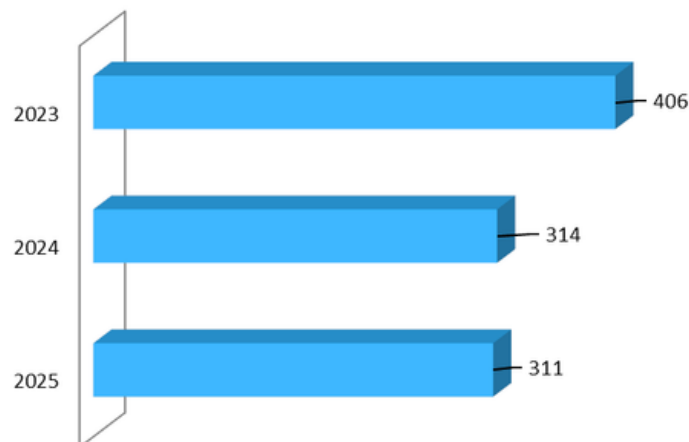
TITOLO O TEMA	ORGANIZZATO DA	DURATA IN ORE	DURATA PER N.PARTECIPANTI
Aspetti fiscali	CTV-Cevola	2,0	8,0
Raccontare il reale	Istituto Italiano della donazione	3,0	6,0
Training Rilascio Coge Web (SIC)	Struttura Informatica spa	2,0	2,0
Privacy e servizio civile	Vol.to	2,0	2,0
Il Principio di sussidiarietà orizzontale	CSVNet Piemonte	13,0	78,0
Comunica il tuo Ente - Ottenere risultati comunicando sui social 1	Celivo-Gluo	2,0	8,0
Comunica il tuo Ente - Ottenere risultati comunicando sui social 2	Celivo-Gluo	2,0	10,0
Eventi di piazza - organizzarli al meglio senza impazzire	Celivo-Gluo	3,0	3,0
Haccp	CSV Lombardia Sud	4,0	4,0
Autorizzazione UE e nuovi regimi fiscali per gli ETS. I passi da compiere nel 2025	Terzjus	1,5	6,0

TITOLO O TEMA	ORGANIZZATO DA	DURATA IN ORE	DURATA PER N.PARTECIPANTI
Organizzazione e gestione di gite, viaggi e soggiorni turistici: normativa nazionale e regionale di riferimento.	CSVnet Piemonte	2,0	6,0
Ledership Generativa	Fondazione CRB	24,0	24,0
Hangar Point	Cittadellarte	20,0	20,0
Autorizzazione fiscalità: il valore della comfort letter e i prossimi scenari per il Terzo settore	CSVnet	2,0	2,0
Webinar Terzo Settore e novità fiscali	Fondazione AIFR-ETS	2,0	2,0
Alfabetizzazione alla fiscalità del Terzo Settore: i concetti base	CSVnet	4,0	12,0
Incontro Formativo "la Fragilità" formazione su "Sistemazione"	Coop. Maria Cecilia e Tantintenti	4,0	12,0
Formazione e Piano sicurezza CTV	CTV ETS	2,0	24,0
La fiscalità del Terzo settore e delle diverse tipologie di Ets	CSVnet	2,5	2,5
Amministrare e Gestire un'ODV	CSVnet Piemonte	2,0	2,0
La fiscalità del Terzo settore e delle diverse tipologie di Ets	CSVnet	2,5	2,5
Training Rilascio Coge Web (SIC)	Struttura Informatica spa	2,0	2,0
La fiscalità del Terzo settore e delle diverse tipologie di Ets	CSVnet	2,5	2,5
Privacy - Trattamento dei Dati personali negli ETS	CSVnet Piemonte	2,0	2,0

TITOLO O TEMA	ORGANIZZATO DA	DURATA IN ORE	DURATA PER N.PARTECIPANTI
La fiscalità del Terzo settore e delle diverse tipologie di Ets	CSVnet	2,5	2,5
La fiscalità del Terzo settore e delle diverse tipologie di Ets	CSVnet	2,5	2,5
La 'Comfort Letter' della Commissione Europea e gli scenari futuri.	CSVnet Piemonte	2,0	4,0
Raccolta fondi-comunicare una buona causa	CSVnet Piemonte	6,0	6,0
Raccolta fondi-comunicare una buona causa (solo la prima lezione)	CSVnet Piemonte	2,0	2,0
La trasformazione delle ONLUS in ETS	CSVnet Piemonte	2,0	4,0
Laboratori in presenza sull'applicazione del regime fiscale degli Ets 2025 - online - IVA	CSVnet	2,0	6,0
Laboratori in presenza sull'applicazione del regime fiscale degli Ets 2025 - online - Titolo X	CSVnet	2,0	6,0
Laboratori in presenza sull'applicazione del regime fiscale degli Ets 2025 - online - incontro con Lombardi	CSVnet	1,0	2,0
Leadership generativa	CSVnet	14,0	14,0
Training Rilascio Coge Web (SIC)	Struttura Informatica spa	1,5	1,5
Restituzione casi concreti sull'applicazione del regime fiscale degli Ets 2025 - online	CSVnet	2,0	2,0
Amministrare e gestire una APS	CSVnet Piemonte	4,0	4,0
Fisco, contabilità e bilancio degli ETS -	Confini on line	12,0	12,0
Totale ore di formazione svolte dai dipendenti		163,5	311,0

Nel 2025 il **100 % dei dipendenti (12 su 12)** ha partecipato ad almeno un'iniziativa formativa su temi di interesse generale per CTV o relativi alle specifiche mansioni, per un totale di **38 corsi e 311 ore di formazione**.

Ore di formazione



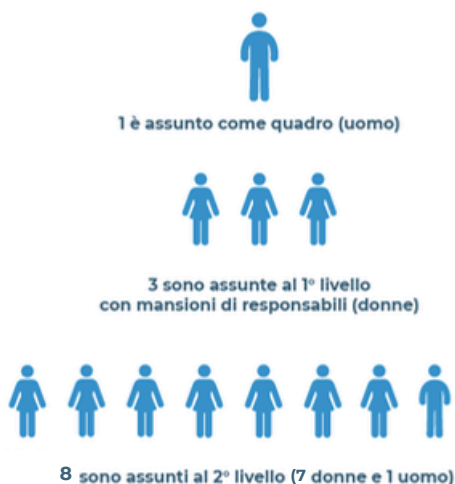
Tutte le iniziative formative qui indicate sono state realizzate tramite soggetti esterni a CTV, la maggior parte delle quali a titolo gratuito.

Tra le varie iniziative formative CTV ha partecipato al progetto LABSUS. Il progetto si pone l'obiettivo di fornire ai Centri di Servizio per il Volontariato piemontesi (CSVnet Piemonte ETS, CSV Asti Alessandria, CSV Cuneo, Ciesseti Novara VCO, Volontariato Torino, Centro territoriale per il volontariato) una conoscenza di base dell'Amministrazione condivisa e dei suoi strumenti di applicazione. Il percorso di formazione rientra nel progetto più ampio di stimolare e collaborare attivamente con gli altri attori presenti sul territorio, dagli enti pubblici ai cittadini attivi, dagli enti del terzo settore ai gruppi informali. Da dicembre a marzo 2025 CTV ha seguito il progetto con più di 148 ore divise tra componenti del direttivo e personale retribuito.

5.2.3 CONTRATTI APPLICATI E REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Il contratto adottato da CTV fin dalla nascita del Centro è il CCNL UNEBA, che si applica a dipendenti di Associazioni ed Iniziative Organizzate operanti nel campo assistenziale, sociale, socio sanitario, educativo nonché ad altre Istituzioni di assistenza e beneficenza aderenti. Tutti i dipendenti sono inquadrati come impiegati a vari livelli in base all'attività svolta e alle responsabilità connesse.

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE E RETRIBUZIONE DIPENDENTI CTV - ANNO 2025



Retribuzione lorda media del personale dipendente (equivalente tempo pieno: la media è stata effettuata correggendo l'effetto di eventuali part-time, considerando quale sarebbe stata la media nel caso in cui tutti i dipendenti avessero un contratto a tempo pieno per le 14 mensilità previste dal contratto di lavoro)

MENSILE: 2.232,44 €
ANNUALE: 31.254,11 €

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei dipendenti

RAPPORTO: 1,59



A partire dal 2016 CTV si è dotato di un **regolamento di gestione del personale** siglato con le RSA e il sindacato, i cui contenuti sono concordati e rivisti annualmente e che prevede anche **alcuni benefit non sempre di natura economica** (a titolo esemplificativo: la flessibilità consente di prestare la propria attività lavorativa giornaliera in orario diverso da quello stabilito, l'elasticità consente agli operatori con part-time verticale di prendere servizio anche in giorni non previsti dal proprio contratto, l'avvio dell'attività lavorativa può avvenire con un anticipo o un ritardo massimo di 30 minuti rispetto al contratto, in caso di trasferte tra le sedi di Biella e Vercelli si prevede il riconoscimento di un'ora di lavoro a copertura parziale del tempo di viaggio impiegato, è stata stipulata una copertura assicurativa kasko a beneficio delle vetture private utilizzate da dipendenti e amministratori nello svolgimento dei propri compiti per conto di CTV).

A partire dal 2022 è stato approvato dal consiglio direttivo il piano operativo per il lavoro agile, anch'esso condiviso con le rappresentanze sindacali, che prevede la stipula di accordi individuali di **smart working**. Tale possibilità, nel 2025, è stata accolta da 6 dipendenti.



Benessere organizzativo

Un grande lavoro sul personale è senza dubbio il percorso realizzato **fin dal 2018 con una psicologa specializzata per il servizio di ascolto e consulenza psicologica** e per la promozione del benessere organizzativo dei dipendenti. All'interno di questo percorso nel corso del 2025 la Consulenza Organizzativa in materia di Benessere organizzativo è stata la seguente:

- 2 ore di attività di orientamento al ruolo di Direttore (aspetti organizzativi e gestione risorse umane)
- 14 ore di sportello di ascolto psicologico



Welfare aziendale e misure di conciliazione

Con welfare aziendale si intende l'insieme di idee e progetti intrapresi dal datore di lavoro per migliorare la qualità lavorativa e di vita del dipendente.

Attraverso l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro UNEBA CTV ha attivato:

- Il "Piano sanitario Uneba" erogato tramite la convenzione "Unisalute". Una polizza per un'assicurazione sanitaria integrativa il cui costo è coperto in parte dal dipendente e in parte dal datore di lavoro.
- Il trattamento di welfare aziendale per tutti i dipendenti in forza lavoro dal 1° gennaio con il fine di migliorare e ottimizzare il clima lavorativo. Per raggiungere questo scopo CTV mette a disposizione diversi servizi, dando la possibilità al lavoratore di scegliere quello più consono alle sue esigenze personali.
- 26 ore di permesso studio.
- 10 ore di permesso per donazione del sangue.
- 209 ore di permesso per assistenza della persona disabile. (legge 104/1992).

5.2.4 CONSISTENZA E ANALISI DELLE RISORSE UMANE VOLONTARIE

Per quanto concerne i **compensi agli organi sociali**, da statuto è previsto il mero rimborso spese per eventuali spostamenti.

Per i membri degli organi sociali di CTV e per i volontari è riconosciuto un rimborso chilometrico di euro 0,36 a km ed eventuali spese di vitto e alloggio. Nel caso di rimborsi ai volontari membri degli organi sociali di CTV, la cifra viene erogata direttamente al richiedente.

Nel corso del 2025 agli organi sociali di CTV sono stati rimborsati € 6.369,18 a fronte di 16 richieste da parte di 7 membri. Di questi, alcuni rimborsi spese riguardano l'attività del presidente come membro del consiglio direttivo e del comitato esecutivo di CSVnet con sede a Roma. I rimborsi spese riconosciuti ad Andrea Pistono per la partecipazione alle riunioni di questi due organi sono inizialmente sostenuti da CTV e in seguito rimborsati da CSVnet.

I membri del consiglio direttivo di CTV prestano la propria attività gratuitamente, a fronte del solo rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nel 2025 i membri del consiglio direttivo hanno svolto attività in favore di CTV al di fuori degli incontri istituzionali. Alcuni consiglieri hanno messo a disposizione il proprio tempo in virtù di un incarico specifico e stabile (ad esempio perché sono stati designati rappresentanti di CTV in maniera stabile su una determinata tematica o all'interno di un gruppo di lavoro) o per riunioni e incontri interni o esterni a CTV (inclusa la partecipazione occasionale in rappresentanza di CTV ad eventi o manifestazioni organizzati da CTV stesso, da ETS o da altri soggetti).

Complessivamente nel 2025 12 membri del consiglio direttivo hanno svolto almeno 590 ore di volontariato (con esclusione della partecipazione alle sedute ufficiali del direttivo e dell'assemblea di CTV). Circa il 65% di queste ore sono state svolte direttamente dal presidente e come nel 2024 è costante l'impegno degli altri membri del consiglio direttivo, che hanno attivamente partecipato a gruppi di lavoro e che hanno messo a disposizione il proprio tempo per incontrare direttamente gli ETS in occasione di iniziative proprie delle reti o di singoli enti, durante gli incontri sul territorio organizzati da CTV.

Da dicembre 2022 si è formalmente costituita l'associazione CSVnet Piemonte ETS, di cui CTV è socio fondatore insieme agli altri enti gestori della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato in Piemonte.

Il presidente e due consiglieri rappresentano CTV all'interno degli organi sociali di CSVnet Piemonte ETS e hanno svolto ulteriori 17 ore circa nell'esercizio di questa funzione per la partecipazione a riunioni degli organi sociali e ulteriori 56 ore del Presidente per altre attività.

Il presidente ha inoltre messo a disposizione ulteriori 148 ore circa per la partecipazione a gruppi di lavoro e incontri istituzionali di CSVnet nel suo ruolo di membro del consiglio direttivo e del comitato esecutivo di CSVnet.

5.2.5 ALTRE RISORSE UMANE

Servizio Civile Universale

Nel corso del 2019 CTV ha avviato la procedura per l'accreditamento come ente di accoglienza per progetti di **Servizio Civile Universale** conclusasi nel 2020 con l'accreditamento come ente ospitante e dal 2021 accoglie giovani volontari e volontarie in Servizio Civile.

Nel 2025 presso CTV è rimasta una ragazza impegnata fino a giugno a portare avanti il progetto "Prospettive plurali". Questa iniziativa consiste nell'organizzazione di incontri formativi interattivi rivolti alle classi delle scuole secondarie di primo e secondo grado. Durante questi incontri, si affrontano tematiche cruciali volte ad accrescere la consapevolezza e la sensibilità degli studenti e delle studentesse su diverse forme di discriminazione, con un focus particolare sulle discriminazioni di genere e di provenienza geografica. Per maggiori informazioni relative alle azioni svolte si veda capitolo 6.3.3.1.

A giugno 2025 doveva iniziare il progetto "A Tutto Tondo" con un volontario presso la sede di Biella e uno presso quella di Varallo. Le mansioni dei volontari inseriti presso i CSV, prevedevano lavoro di back office e supporto diretto al personale in tutte le attività degli enti (formazione, progettazione, promozione, realizzazione di eventi) acquisendo sempre più autonomia. I volontari sarebbero stati coinvolti in incontri di educazione civica nelle scuole del territorio, scegliendo le tematiche sulla base dei propri interessi, mantenendo i contatti con i referenti scolastici e valutando i risultati finali del percorso. Purtroppo il progetto non è potuto partire per mancanza di candidati.

A dicembre del 2024 presso la sede di Biella ha iniziato il percorso un nuovo ragazzo che ha continuato nel 2025, sul filone del precedente programma di **servizio civile digitale**. Il progetto "Gen D", progetto che ha l'obiettivo di favorire lo sviluppo delle competenze digitali di base dei cittadini, con particolare attenzione agli over 65 e ai soggetti fragili attraverso la rilevazione dei bisogni digitali, la promozione dei servizi di educazione digitale, oltre al monitoraggio e alla valutazione dei risultati. Il progetto è terminato un mese prima della scadenza perché la persona che lo seguiva ha dovuto abbandonare per impegni scolastici inderogabili.

A differenza degli anni precedenti, quando lo sportello di Varallo era gestito in parte da volontari ed in parte da personale di CTV, nel 2025 è stato siglato un protocollo di intesa con la **Fondazione Valsesia** che mette a disposizione una dipendente due giorni alla settimana per il supporto alla segreteria con giorno e orari prefissati. L'attività viene svolta quindi non più in forma volontaristica ma tramite rimborso da parte di CTV alla Fondazione Valsesia di una parte dei costi di personale di quest'ultima (si veda capitolo 6.2)

CTV ha attivato un tirocinio in collaborazione con Anteo Impresa Cooperativa Sociale in quanto agenzia accreditata in Regione Piemonte ai Servizi al Lavoro. Tirocinio facente parte del progetto "WANT TO BI". Il ragazzo scelto ha svolto la sua opera presso la sede di Biella per 20 ore settimanali dal mese di aprile al mese di giugno 2025.

Mentre un altro stagista inviato con un progetto Enaip Formazione al lavoro - come aiutante attività di segreteria e amministrazione ha svolto la sua mansione dal 9 giugno al 31 luglio 2025.

Sempre presso la sede legale abbiamo una persona con disabilità e un ex stagista che svolgono settimanalmente alcune ore di volontariato presso la nostra segreteria.

6. GLI OBIETTIVI E LE ATTIVITÀ DEL CSV

6.1 - GLI OBIETTIVI

6.1.1 LE AREE DI BISOGNO

La programmazione delle attività, redatta secondo le linee guida trasmesse da Fondazione ONC e dall'OTC Piemonte-Valle D'Aosta, tiene conto dell'analisi dei bisogni degli ETS, realizzata da CTV secondo diverse modalità.

Fin dal 2019 CTV collabora con l'Università del Piemonte Orientale Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa (DISEI) nella realizzazione dell'indagine sui bisogni del volontariato del territorio. Nel corso degli anni successivi sono stati realizzati approfondimenti di vario tipo volti via via ad indagare temi specifici o a verificare che le informazioni già raccolte mantenessero la propria validità.

La collaborazione con il DISEI è stata riattivata a fine 2023 per la messa a punto di nuovi strumenti a disposizione di CTV per l'analisi dei bisogni. Attraverso un percorso articolato già dettagliato nel capitolo 6.3.3.5 dell'edizione precedente del bilancio sociale, riferita all'anno 2024, è stato predisposto un set articolato di strumenti per analizzare dimensioni aggiuntive rispetto al passato e che sia, almeno in parte, a carattere permanente.

Sono quindi stati approntati tre questionari somministrati durante l'edizione 2024 de La Fattoria in Città, un questionario somministrato ai soci in occasione dell'assemblea di giugno, un focus group con le consulte territoriali dei soci, un'intervista strutturata a giovani e un questionario online aperto a tutti gli ETS del territorio. Considerando i diversi strumenti sono state raccolte 442 partecipazioni all'indagine. Inoltre, a partire dalla primavera 2024, è in uso un questionario interno, destinato allo staff coinvolto nell'erogazione dei servizi consulenziali e volto a registrare i bisogni impliciti che emergono dal dialogo con volontari e volontarie nel corso delle consulenze.


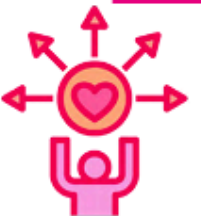


Gli esiti dell'indagine, oltre ad essere la base per la programmazione delle attività 2025, costituiscono i contenuti di un report che è attualmente a disposizione di tutti gli interessati all'interno del [Centro di Documentazione Digitale](#) di CTV, in due versioni.

La rielaborazione dei dati raccolti fornisce un'immagine del volontariato locale che:

- richiede nuove **risorse umane** e, in particolare, si interroga sul **ricambio generazionale**;
- ha bisogno di **risorse economiche**;
- **fatica a comunicare** la propria mission e i propri valori;
- **vuole formarsi**;
- sente il **bisogno di lavorare sulle relazioni**;
- necessita di **supporto esperto**;
- è **affaticato dalla burocrazia** e risente ancora del **digital gap**.

Nell'elaborazione della programmazione delle attività 2025, pertanto, sono stati confermati i **quattro macro obiettivi strategici** già identificati fin dalla programmazione 2022, declinati poi in una serie di obiettivi specifici. Gli obiettivi strategici generali attengono ad una serie di ambiti che emergono come prioritari dai risultati dell'indagine sui bisogni. Ognuna delle attività riportate all'interno dei capitoli 6 e 7 afferisce ad uno dei quattro obiettivi generali strategici.

OBIETTIVI GENERALI STRATEGICI

AMBITI	OBIETTIVI GENERALI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI
 <p>Ambito delle relazioni, intese come tessuto connettivo delle comunità in cui si radicano ed operano gli ETS.</p>	<p>CONNETTERE generare, stimolare e curare connessioni.</p>	<p>Favorire e rendere efficace l'incontro tra cittadini intenzionati a diventare volontari ed ETS.</p> <p>Mettere in relazione le nuove generazioni ed il volontariato innescando processi i cui protagonisti siano i giovani, sia nell'incontro con i volontari degli ETS che nell'esperienza di un sistema culturale e valoriale.</p> <p>Promuovere e rendere efficaci le reti ed i tavoli di lavoro a cui partecipano gli ETS.</p> <p>Rendere semplice ed efficace la relazione tra PA ed ETS coinvolti in processi di sussidiarietà.</p>
 <p>Ambito del cambiamento, inteso come contributo degli ETS al miglioramento della società tramite la testimonianza.</p>	<p>CONTAMINARE diffondere valori e cultura della solidarietà con lo scopo di produrre un cambiamento.</p>	<p>Rendere visibili sul territorio le attività dei volontari degli ETS e promuovere i valori e la cultura della solidarietà.</p> <p>Garantire un'adeguata diffusione tra la cittadinanza dei temi e delle attività proprie dei volontari, nonché raggiungere i volontari stessi con informazioni e comunicazioni utili.</p> <p>Sostenere le attività di comunicazione su iniziativa degli ETS.</p>
 <p>Ambito delle competenze, intese come le capacità e le conoscenze necessarie agli ETS per operare.</p>	<p>ABILITARE aumentare l'efficacia degli ETS dotando i volontari di capacità e competenze.</p>	<p>Accompagnare i volontari nella gestione delle attività e nei processi di rafforzamento delle competenze.</p> <p>Mettere a disposizione dei volontari un supporto specifico, qualificato e personalizzato che li aiuti nella gestione delle attività e che favorisca il rafforzamento delle competenze tra i volontari stessi.</p> <p>Qualificare l'operato dei volontari tramite lo sviluppo e l'implementazione delle competenze e delle conoscenze degli stessi.</p> <p>Accompagnare gli ETS a co-progettare percorsi di sviluppo delle competenze dei volontari.</p>
 <p>Ambito degli strumenti, intesi come la cassetta degli attrezzi logistici di cui necessitano gli ETS.</p>	<p>EQUIPAGGIARE fornire gli strumenti necessari per l'operatività dei volontari.</p>	<p>Mettere a disposizione delle istituzioni e degli ETS un'analisi dei bisogni dei volontari operanti sul territorio.</p> <p>Mettere a disposizione dei volontari documentazione aggiornata sulle pubblicazioni di settore.</p> <p>Fornire ai volontari il supporto logistico e strumentale di cui necessitano per le loro attività.</p> <p>Fornire ai volontari strumenti e supporto per i processi di digitalizzazione necessaria per accedere al RUNTS e per la gestione delle proprie attività.</p>

CTV, LUOGO DI INTRECCIO E DI RELAZIONE

Nell'ambito del percorso verso un CSV sempre più attore protagonista di processi e relazioni, che si pone come agenzia di sviluppo del volontariato sul territorio, anche nel 2025 CTV pone l'attenzione sulle azioni realizzate per promuovere, gestire e curare le reti e le relazioni tra e con gli ETS. Si tratta di un processo che riguarda sia la gestione interna di CTV, sia l'erogazione di servizi e attività specifici. In particolare la cura delle relazioni si esplica:

- nella **facilitazione** e nella **promozione di tavoli e reti**, contesti che consentono di intrattenere rapporti con soggetti di diversa natura, da cui possono scaturire progettualità, scambio di buone pratiche, messa in condivisione di esperienze e suggerimenti (si veda il capitolo 6.3.3.1);
- nella promozione e sviluppo della sussidiarietà, attraverso il porsi come interlocutore qualificato nel facilitare le relazioni e la collaborazione tra ETS, cittadini attivi e Pubblica Amministrazione (si veda il capitolo 6.3.3.1);
- nella **co-progettazione di percorsi formativi** attraverso il coinvolgimento delle consulte territoriali dei soci (si veda il capitolo 6.3.3.3);
- nella collaborazione con **Fondazione Valsesia Ente Filantropico del Terzo Settore** per l'apertura al pubblico dei locali dello sportello (si vedano i capitoli 5.2.5 e 6.3.3.6).

6.1.2 LA PROGRAMMAZIONE



Fasi della programmazione 2025:

- 30 maggio - 1 giugno 2024 - in occasione della manifestazione Fattoria in Città, staff e volontari di CTV somministrano tre diversi questionari di analisi dei bisogni rivolti a ETS, aziende e cittadini.
- 27 giugno 2024 - in occasione dell'assemblea ordinaria di CTV a tutti i rappresentanti dei soci presenti viene somministrato un questionario qualitativo.
- 31 luglio 2024 - ONC comunica le risorse triennali 2025-2027, il budget a livello regionale e gli indirizzi strategici generali triennali.
- 27 agosto 2024 - il gruppo di governance tecnica di CTV esamina gli indirizzi strategici generali triennali 2025-2027.
- settembre 2024:
 - 1 riunione di staff;
 - interviste semistrutturate a un campione di giovani;
 - 2 webinar di CSVnet circa la programmazione;
 - 2 sedute del consiglio direttivo per ragionare circa la programmazione, pur in assenza del budget assegnato;
 - focus group con le consulte territoriali dei soci;
 - interlocuzioni tra CSVnet Piemonte e OTC;
 - diffusione del questionario online rivolto agli ETS del territorio.
- 25 settembre 2024 - OTC comunica il budget.
- 13 ottobre 2024: rilascio di FAQ a cura di CSVnet.
- 16 ottobre 2024: rilascio di FAQ a cura di ONC.
- ottobre 2024:
 - colloqui personali tra il Direttore e ogni membro dello staff volti a far emergere eventuali esigenze, aspettative, difficoltà per il 2025;
 - costante confronto tra i CSV piemontesi per l'individuazione di attività che attuino il principio di integrazione e di una proposta congiunta di utilizzo dei fondi residui;
 - 2 riunioni di staff;
 - 2 sedute del consiglio direttivo che definisce prima il piano di sostenibilità e quindi approva lo schema di programmazione 2025;
- 5 novembre 2024: trasmissione ai soci dello schema di programmazione licenziato dal consiglio direttivo.
- novembre 2024:
 - processo di elaborazione dello schema di programmazione nei format predisposti da Fondazione ONC
 - 1 seduta dell'organo di controllo che dà il proprio parere favorevole alla programmazione 2024
- 18 novembre 2024 - l'assemblea approva il programma.
- 20 novembre 2024 - il programma 2025 viene trasmesso a ONC e OTC tramite il sistema informativo
- 20 dicembre 2024 - OTC ammette a finanziamento la programmazione, richiedendo tuttavia alcune rimodulazioni e segnalando alcuni rilievi da tenere presenti per le future programmazioni. Stante l'ammissione a finanziamento, le attività si avviano regolarmente da gennaio 2025.
- 9 gennaio 2025 - viene pubblicata la carta dei servizi
- gennaio 2025: condivisione dei riscontri ricevuti dai 5 CSV piemontesi e richiesta di un incontro congiunto con OTC;
- febbraio 2025: la procedura di programmazione sul gestionale CSV viene riaperta e il 25 febbraio CTV carica i propri riscontri ai rilievi formulati da OTC.
- 4 marzo 2025: la programmazione 2025 viene segnalata come ammessa a finanziamento anche sulla piattaforma gestionale, consentendo così piena operatività.
- 8 maggio 2025 - CSVnet Piemonte e i cinque CSV incontrano OTC per discutere dei rilievi alla programmazione e condividere pensieri in vista delle future programmazioni.

Tra gennaio e febbraio 2025 sono stati realizzati **4 incontri sul territorio** (a Biella, Vercelli, Varallo e Santhià) durante i quali è stato presentato il nuovo consiglio direttivo eletto qualche mese prima, le quattro consulte territoriali dei soci e il programma di attività 2025. Gli incontri sono stati un'occasione per i nuovi consiglieri di conoscere direttamente volontari e volontarie e di porsi in ascolto del territorio. Ai 4 incontri hanno complessivamente partecipato come fruitori 78 persone appartenenti a 49 enti (oltre agli ETS rappresentati esclusivamente da Consiglieri), di cui circa il 61% già soci di CTV, l'86% accreditati per i servizi; gli enti partecipanti operano per il 43% nella provincia di Biella e per il 57% nella provincia di Vercelli.

6.2 LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Alcuni dei servizi di CTV sono riservati agli ETS accreditati.

L'**accreditamento** è una procedura formale, concretizzabile attraverso la compilazione di un apposito modulo di richiesta disponibile sul sito di CTV e con la trasmissione di alcuni documenti relativi all'ETS.

Dal 1° gennaio 2018 **possono accreditarsi per i servizi di CTV** tutti i soggetti in possesso della qualifica di **Ente del Terzo Settore**, con sede legale e operatività principale nelle province di **Biella o Vercelli** e che si avvalgano di **volontari** nello svolgimento della propria attività. È possibile l'accreditamento per le sezioni locali di Enti con sede legale e operatività principale in altre province.

Gli operatori di CTV verificano la correttezza e completezza della documentazione presentata e comunicano all'ETS l'avvenuto accreditamento o la necessità di modifiche e/o integrazioni.

Nel 2025 tutti i servizi di CTV sono stati resi gratuitamente disponibili per la totalità degli Enti accreditati.

A partire dal 2023 CTV ha uniformato i budget a disposizione per la fruizione dei servizi a richiesta degli ETS prevedendo gli **stessi limiti per tutti gli ETS accreditati**, indipendentemente dalla loro natura giuridica.

I servizi, i limiti e le modalità di accesso sono stati descritti all'interno della **Carta dei Servizi**, disponibile sul sito web di CTV. Gli operatori di CTV sono stati a disposizione per illustrare nel dettaglio l'offerta dei servizi e le modalità per accedervi.

LE SEDI

CTV è presente sul territorio con tre uffici:

- **Biella**
sede legale - 502 mq - 25,5 ore settimanali di apertura al pubblico - 3 sale e 2 postazioni informatiche a disposizione degli ETS - 1 magazzino - servizi erogati: tutti.
- **Vercelli**
167 mq - 23 ore settimanali di apertura al pubblico - 2 sale e 2 postazioni informatiche a disposizione degli ETS - 2 garage ad uso magazzino - servizi erogati: tutti.
- **Varallo (VC)**
80 mq - 8 ore settimanali di apertura al pubblico grazie alla collaborazione con Fondazione Valsesia Ente Filantropico del Terzo Settore - 2 sale e 1 postazione informatica a disposizione degli ETS - servizi erogati: utilizzo spazi, prestito di alcune attrezzature, centro stampa; ulteriori servizi erogabili su appuntamento.

È stata inoltre acquisita la disponibilità del Comune di Santhià a mettere a disposizione spazi adeguati in caso di necessità per eventi, corsi, appuntamenti.



Fuori degli orari di apertura al pubblico, che sono stati ridotti da gennaio 2024, resta possibile fissare appuntamenti con gli operatori anche al di fuori di questi orari, nell'ottica della massima disponibilità nei confronti di volontarie e volontari. Anche per il 2025 lo sportello di Varallo ha confermato il proprio orario di apertura grazie alla collaborazione con Fondazione Valsesia Ente Filantropico del Terzo Settore: l'apertura dei locali è garantita da una collaboratrice di CTV e operatrice di Fondazione Valsesia, che si occupa dell'accoglienza, di fornire informazioni ed eroga i servizi previsti per lo sportello, come da box dedicato alle sedi.

Gli orari di apertura e i recapiti di sedi e sportelli sono sempre aggiornati sul sito web di CTV. Alcuni servizi sono stati resi disponibili anche al di fuori del consueto orario di fruizione, a seconda delle esigenze degli ETS richiedenti (es. le consulenze). L'elasticità circa giornate e orari di fruizione ha permesso di venire incontro alle esigenze dei volontari, che altrimenti avrebbero corso il rischio di non poter accedere a determinati servizi, così come l'utilizzo, ove possibile e richiesto dagli ETS, della modalità telefonica o online.

Le segreterie di Biella e di Vercelli ricevono le richieste e indirizzano i volontari presso gli operatori competenti. Tutto lo staff di CTV è attivo nell'intercettazione delle necessità degli ETS ed è in possesso delle informazioni utili per indirizzare i volontari verso la richiesta del servizio più adatto.

6.3 LE ATTIVITÀ

6.3.1 IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

A partire dal 2025 i servizi non sono più categorizzati in attività a richiesta degli ETS e iniziative di CTV, pur mantenendo, nella pratica, tale distinzione. La carta servizi elenca quindi tutte le attività distinguendole tra le 6 aree di programmazione proprie del Codice del Terzo settore.






Inoltre dal 2025 le attività svolte in collaborazione con CSVnet Piemonte e gli altri Centri piemontesi sono inserite all'interno delle diverse aree, che comprendono di volta in volta azioni svolte autonomamente da CTV e in collaborazione con la rete regionale. Le schede dove si realizza questa collaborazione sono identificate dal logo



Infine, da quest'anno il servizio di consulenza è distinto in due specifiche schede, relative rispettivamente alle consulenze gestionali e di sviluppo. Per maggiori informazioni si rimanda al capitolo 6.3.3.2.

La tabella che segue evidenzia il **collegamento tra le 6 tipologie di servizi individuate dal Codice del Terzo settore** (art. 63 c. 2 D.Lgs 117/2017) e i servizi erogati da CTV, secondo la classificazione formulata in fase di stesura della programmazione 2025 e che presenta totale corrispondenza con il bilancio economico. I servizi saranno illustrati nei capitoli successivi sulla base di questa classificazione. La tabella illustra inoltre l'obiettivo strategico di riferimento, la scheda attività (sk) di riferimento redatta in fase di programmazione 2024.

PROGRAMMAZIONE 2025 RIFERITA ALLE 6 TIPOLOGIE EX ART. 63 DEL CTS E AGLI OBIETTIVI GENERALI STRATEGICI

TIPOLOGIA DI SERVIZIO AI SENSI DEL D.LGS 117/2017, ART. 63 C. 2 E CORRISPONDENTE CAPITOLO DEL BILANCIO SOCIALE		OBIETTIVI STRATEGICI GENERALI			
		CONNETTERE	CONTAMINARE	ABILITARE	EQUIPAGGIARE
ATTIVITÀ DELLA FUNZIONE DI CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO	6.3.3.1 Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale	<ul style="list-style-type: none"> ●1.1 - Orientamento al volontariato ●1.3 - Animazione, coordinamento e promozione di tavoli e reti ●1.5 - Promozione e sviluppo della sussidiarietà 	<ul style="list-style-type: none"> ●1.2 - Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani ●1.4 - Eventi e attività di promozione realizzate da CTV o in collaborazione con altri soggetti ●1.6 - Campagna regionale sul 5x1000 		
	6.3.3.2 Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento			<ul style="list-style-type: none"> ●2.1 - Consulenze e accompagnamenti proposti da CTV ●2.2 - Consulenze gestionali ●2.3 - Consulenze di sviluppo 	
	6.3.3.3 Formazione			<ul style="list-style-type: none"> ●3.1 - Corsi di formazione organizzati dal CSV ●3.2 - Co-progettazione di percorsi formativi 	
	6.3.3.4 Informazione e comunicazione			<ul style="list-style-type: none"> ●4.1 - Strumenti di comunicazione del CSV (i dettagli circa la comunicazione istituzionale sono inseriti all'interno del capitolo 6.3.2) ●4.2 - Supporto alla comunicazione degli ETS 	
	6.3.3.5 Ricerca e documentazione				<ul style="list-style-type: none"> ●5.1 - Indagine sui bisogni dei volontari piemontesi ●5.2 - Centro di documentazione digitale 
	6.3.3.6 Supporto logistico				<ul style="list-style-type: none"> ●6.1 - Servizi logistici ●6.2 - Inclusione digitale
ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	7 Altre attività dell'ente		● SCU		● RiLED

CTV ha inoltre svolto attività diverse ai sensi dell'art. 6 del Codice del Terzo Settore. Queste attività, realizzate con fondi extra FUN, sono rappresentate all'interno del capitolo 7 *Altre attività dell'ente*.

L'AGENDA ONU 2030

In fase di programmazione delle attività 2025, CTV si è interrogato circa gli obiettivi legati all'Agenda ONU 2030 e ha individuato 9 goal e 15 target che hanno orientato la propria azione nel corso dell'annualità.

AGENDA ONU 2030 E CTV



GOAL 4 – FORNIRE UN'EDUCAZIONE DI QUALITÀ, EQUA ED INCLUSIVA, E OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PER TUTTI

Target 4.7 - Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.

CTV nel 2025

- **Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani** (si veda capitolo 6.3.3.1)
- Animazione di reti e tavoli, in particolare le tre **Comunità Educanti di Biella, Vercelli e Valsesia** (si veda capitolo 6.3.3.1)
- **Servizio Civile Universale** (si veda capitoli 6.3.3.1 e 7)



GOAL 5 – RAGGIUNGERE L'UGUAGLIANZA DI GENERE, PER L'EMPOWERMENT DI TUTTE LE DONNE E LE RAGAZZE

Target 5.5 - Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica.

CTV nel 2025

CTV opera verso il raggiungimento di questo target promuovendo la **partecipazione attiva di tutti i generi all'interno degli organi sociali** di CTV. Tale impegno è riscontrabile nella previsione del regolamento di funzionamento e dei lavori assembleari (art. 8 c. 9) per cui, qualora nella compilazione della graduatoria si riscontri una eventuale parità di preferenze tra candidati, sarà posto in posizione superiore il candidato appartenente al sesso minormente rappresentato e in secondo luogo sarà privilegiato il candidato di minore età anagrafica.

Inoltre:

- Animazione, coordinamento e supporto di reti e tavoli, in particolare con il progetto **"Bi.Lanciare"** (si veda capitolo 6.3.3.1).



GOAL 7- ASSICURARE A TUTTI L'ACCESSO A SISTEMI DI ENERGIA ECONOMICI, AFFIDABILI, SOSTENIBILI E MODERNI

Target 7.2 - Entro il 2030, aumentare notevolmente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale.

CTV nel 2025

- Animazione di reti e tavoli, in particolare l'azione legata alla **diffusione delle Comunità Energetiche Rinnovabili** (si veda capitolo 6.3.3.1)



GOAL 7- ASSICURARE A TUTTI L'ACCESSO A SISTEMI DI ENERGIA ECONOMICI, AFFIDABILI, SOSTENIBILI E MODERNI

Target 8.3 - Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione, e favorire la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari.

CTV nel 2025

CTV opera verso il raggiungimento di questo target attraverso tutte le proprie attività quando rivolte alle imprese sociali. L'accreditamento ai servizi di CTV è infatti possibile anche per le imprese sociali, purché dotate di volontari e con sede legale o operativa nei territori provinciali di Vercelli e Biella.

Target 8.5 - Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore.

CTV nel 2025

CTV opera verso il raggiungimento di questo target non attraverso attività specifiche, bensì un più attento impegno nei confronti dei propri dipendenti, collaboratori e volontari con disabilità, volto a individuare mansioni e occupazioni che possano valorizzarne i punti di forza e implementarne le competenze, al fine di valorizzare appieno il loro apporto all'organizzazione.

Target 8.8 - Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario.

CTV nel 2025

CTV opera verso il raggiungimento di questo target adottando **politiche trasparenti di gestione del personale**, con l'adozione di uno specifico regolamento. Per promuovere il benessere organizzativo dei dipendenti, ha realizzato un **servizio di ascolto e consulenza psicologica** (si veda il capitolo 5.2.3).

CTV ha offerto ai propri dipendenti l'accesso allo **smartworking** dietro la stipula di un accordo quadro e specifici accordi individuali con i lavoratori interessati.

Viene garantita la **sicurezza sul luogo di lavoro** attraverso la sorveglianza sanitaria del medico competente, la presenza di un RSPP e di un RLS. Il personale è inoltre formato in materia di primo soccorso e prevenzione degli incendi.

Inoltre CTV ha attivato il "Piano sanitario Uneba" erogato tramite la convenzione Unisalute e il trattamento di welfare aziendale previsti dal CCNL Uneba.



GOAL 10 – RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE ALL'INTERNO E FRA LE NAZIONI

Target 10.2 - Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

CTV nel 2025

- **Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani** (si veda il capitolo 6.3.3.1)
- **Animazione e coordinamento di tavoli e reti** (si veda il capitolo 6.3.3.1)
- **Progetto Bi.Lanciare** (si veda il capitolo 6.3.3.1)
- **Progetto "Liberi Legami"** (si veda il capitolo 6.3.3.1)
- Attività extra FUN - Progetti di contrasto alla povertà educativa e progetti finalizzati all'inclusione delle persone con background migratorio - **Dottor Stranascuola, progetto STEPS**. (si veda il capitolo 6.3.3.1)
- **Servizio Civile Universale** (si veda il capitolo 7)

Target 10.3 - Garantire a tutti pari opportunità e ridurre le disuguaglianze di risultato, anche attraverso l'eliminazione di leggi, di politiche e di pratiche discriminatorie, e la promozione di adeguate leggi, politiche e azioni in questo senso.

CTV nel 2025

- **Sportello antidiscriminazioni** per la provincia di Vercelli (si vedano il capitolo 3.5 e il capitolo 7)



GOAL 12 – GARANTIRE MODELLI SOSTENIBILI DI PRODUZIONE E CONSUMO

Target 12.3 - Entro il 2030, dimezzare lo spreco pro capite globale di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto.

CTV nel 2025

- Animazione e coordinamento di tavoli e reti, in particolare attraverso l'animazione della **Rete Antispreco Biella e Vercelli** (si veda il capitolo 6.3.3.1)

Target 12.5 - Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo.

CTV nel 2025

CTV opera verso il raggiungimento di questo target con l'impegno all'adozione di buone prassi e della promozione delle stesse presso i propri stakeholder. In particolare, CTV utilizza stoviglie monouso realizzate in **materiali totalmente riciclabili e realizza la raccolta differenziata dei rifiuti presso le proprie sedi e in occasione di eventi**, secondo le disposizioni previste dai singoli Comuni.

Inoltre:

- Progetto "RiLed, Progetto di Economia Circolare per PC – Dono, Inclusione e Sostenibilità" (si veda il capitolo 7).

Target 12.8 - Entro il 2030, fare in modo che le persone abbiano in tutto il mondo le informazioni rilevanti e la consapevolezza in tema di sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura.

CTV nel 2025

- Animazione e coordinamento di tavoli e reti, in particolare attraverso l'animazione della **Rete Antispreco Biella e Vercelli** e delle **Comunità Educanti di Biella, Vercelli e Valsesia** (si veda il capitolo 6.3.3.1)



GOAL 15 - PROTEGGERE, RIPRISTINARE E FAVORIRE UN USO SOSTENIBILE DELL'ECOSISTEMA TERRESTRE, GESTIRE SOSTENIBILMENTE LE FORESTE, CONTRASTARE LA DESERTIFICAZIONE, ARRESTARE E FAR RETROCEDERE IL DEGRADO DEL TERRENO, E FERMARE LA PERDITA DI DIVERSITÀ BIOLOGICA

Target 15.2 - Entro il 2020, promuovere l'attuazione di una gestione sostenibile di tutti i tipi di foreste, fermare la deforestazione, promuovere il ripristino delle foreste degradate e aumentare notevolmente l'afforestazione e riforestazione a livello globale.

CTV nel 2025

CTV opera per **ridurre al minimo le stampe cartacee e gli sprechi di carta** sia nell'erogazione dei servizi agli ETS, sia nella gestione interna di CTV e nella gestione dei propri organi sociali, prediligendo strumenti informatici e la condivisione dei documenti in formato digitale. CTV si impegna ad acquistare prodotti che posseggano la certificazione FSC, che garantisce che l'intera filiera legno-carta certificata per i suoi standard derivi da una gestione forestale rispettosa dell'ambiente. Nel 2025 CTV **non ha sottoscritto abbonamenti ai giornali cartacei**, prediligendo abbonamenti in formato digitale.

CTV ha inoltre prodotto il **bilancio sociale 2025** esclusivamente in formato digitale, accompagnandola con gadget gentilmente donati da un privato, nell'ottica di economia circolare: borracce, tazze e taccuini.

Anche nel CTV ha inviato ai propri soci la convocazione per le assemblee esclusivamente a mezzo mail e PEC, senza l'utilizzo di invii cartacei.

L'utilizzo via via più esteso dell'area riservata di CTV consente di ridurre la modulistica cartacea per la richiesta di alcuni servizi.



GOAL 16 – PROMUOVERE SOCIETÀ PACIFICHE E PIÙ INCLUSIVE PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE; OFFRIRE L'ACCESSO ALLA GIUSTIZIA PER TUTTI E CREARE ORGANISMI EFFICACI, RESPONSABILI E INCLUSIVI A TUTTI I LIVELLI.

Target 16.7 - Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.

CTV nel 2025

CTV opera verso il raggiungimento di questo target garantendo l'impegno al **coinvolgimento dei propri stakeholder** in tutte le fasi del processo di programmazione, valutazione e rendicontazione delle attività. Il processo già oggi vede il coinvolgimento dello staff, del consiglio direttivo e dell'assemblea dei soci. (si veda il capitolo 6.1.2)

La condivisione delle informazioni avviene attraverso **modalità telematiche**, che ne garantiscano l'immediatezza e la possibilità di accedere alla documentazione anche da remoto.

Il **consiglio direttivo** si riunisce di norma alternando la sede tra i due uffici di Biella e Vercelli e prevedendo la possibilità di collegamento da remoto. Viene **coinvolto anche al di fuori delle sedute ufficiali**, attraverso l'invio di specifiche comunicazioni, nell'ottica di trasmissione delle informazioni, così da garantire a tutti i membri la possibilità di approfondire i temi trattati e di assumere decisioni consapevoli ed informate. Alle sedute del consiglio direttivo vengono invitati in qualità di uditori coloro che hanno ricoperto la carica nel mandato precedente e i candidati non eletti nell'ultima assemblea elettiva, oltre che i membri dell'organo di controllo e i portavoce delle consulte territoriali.

Sono attive tutte e quattro le consulte territoriali dei soci, organi sociali che concorrono al coinvolgimento dei soci con sede in luoghi decentrati.

Target 16.10 - Garantire l'accesso del pubblico alle informazioni e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali.

CTV nel 2025

CTV opera verso il raggiungimento di questo target garantendo la **messa a disposizione delle informazioni rilevanti** attraverso il proprio sito internet. In particolare, è stata creata la sezione **"Trasparenza e contributi"** in cui sono inseriti e mantenuti aggiornati i dati sulla trasparenza e i documenti richiesti dalle leggi in vigore (es. **bilancio economico e relazione di missione, bilancio sociale, statuto, regolamenti, carta dei servizi**). I servizi erogati come CSV sono puntualmente promossi in modo chiaro e completo e le convocazioni del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea sono pubblicizzate sul sito web.

CTV ha infine aggiornato negli anni passati le proprie procedure di **gestione della privacy e del trattamento dei dati personali**, adeguandosi alla normativa vigente e formando il personale. Un ulteriore aggiornamento è stato effettuato nel corso del 2025.



GOAL 17 – RAFFORZARE I MEZZI DI ATTUAZIONE E RINNOVARE IL PARTENARIATO MONDIALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE.

Target 17.7 - Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati.

CTV nel 2025

- Animazione e coordinamento di **tavoli e reti** (si veda il capitolo 6.3.3.1)
- Animazione e coordinamento di tavoli e reti nell'ambito dei progetti **Dottor Stranascuola, Cascina OREMO, STEPS, Bi.Lanciare e Liberi Legami** (si veda capitolo 6.3.3.1)
- **Promozione e sviluppo della sussidiarietà** (si veda il capitolo 6.3.3.1)

Inoltre CTV ha collaborato con CSVnet Piemonte, i cinque CSV piemontesi e CSVnet in attuazione del principio di integrazione. Collabora con ulteriori soggetti pubblici e privati ed è inserito in reti di diverso tipo, facendosi portatore di una visione che identifica nelle reti e nei partenariati una fonte di ricchezza e di crescita, cercando di essere di stimolo per la nascita di nuove collaborazioni tra soggetti diversi che perseguono obiettivi comuni. Nel 2025 parte dello staff e del consiglio direttivo di CTV ha partecipato al corso di formazione organizzato da CSVnet Piemonte in collaborazione con Labsus sul tema dell'amministrazione condivisa. Per maggiori informazioni circa le reti e i partenariati si rimanda al capitolo 3.

Nei capitoli successivi, nell'illustrazione delle singole attività e servizi, **verrà dato risalto al collegamento con gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030** ove pertinente.

GLI UTENTI 2025: UNA PANORAMICA

I dati che seguono intendono fornire una fotografia complessiva dell'utenza che CTV ha raggiunto nel corso del 2025.

Fondazione ONC nei propri indirizzi strategici raccomanda ai CSV di garantire un principio di rotazione tra gli utenti dei servizi. CTV attua tale indicazione attraverso criteri di accesso trasparenti e attraverso i limiti individuali previsti all'interno della carta servizi, che garantiscono dei livelli massimi di prestazione su alcuni servizi così da consentire ad un adeguato numero di ETS di accedere all'offerta di CTV. Con la dismissione della maggior parte dei servizi a sportello avvenuta nel corso degli anni precedenti si è inoltre azzerato il numero di ETS che si sono rivolti a CTV richiedendo un servizio senza ottenerlo a causa del raggiungimento dei limiti complessivi o della disponibilità di budget. Vi sono stati invece casi in cui il singolo ETS non ha potuto accedere a determinati servizi in quanto aveva già esaurito il limite individuale (per esempio per l'accesso a consulenze con professionisti esterni) o perché ne avesse fatto richiesta in un momento tardivo (per esempio in caso di corsi di formazione per cui fosse previsto un numero massimo di discenti).

DATI DI SINTESI DEL 2025

Servizi erogati 5.708 servizi

in attività afferenti alle 6 aree di programmazione previste dal Codice del Terzo Settore

Bacino di utenza 1.186 ETS sul territorio 506 ETS accreditati al 31/12/2025

(416 OdV, 82 APS, 1 ONLUS, 7 ETS di altre tipologie)

Utenza raggiunta nel 2025

587 soggetti:

481 ETS (341 OdV, 105 APS, 10 ONLUS, 25 altre tipologie di ETS) e 106 altri soggetti pubblici e privati - in attività afferenti alle 6 aree di programmazione previste dal Codice del Terzo Settore

601 soggetti: 492 ETS (348 OdV, 108 APS, 10 ONLUS, 26 altre tipologie di ETS) e 109 altri soggetti pubblici e privati - considerando anche ulteriori attività **(1)**

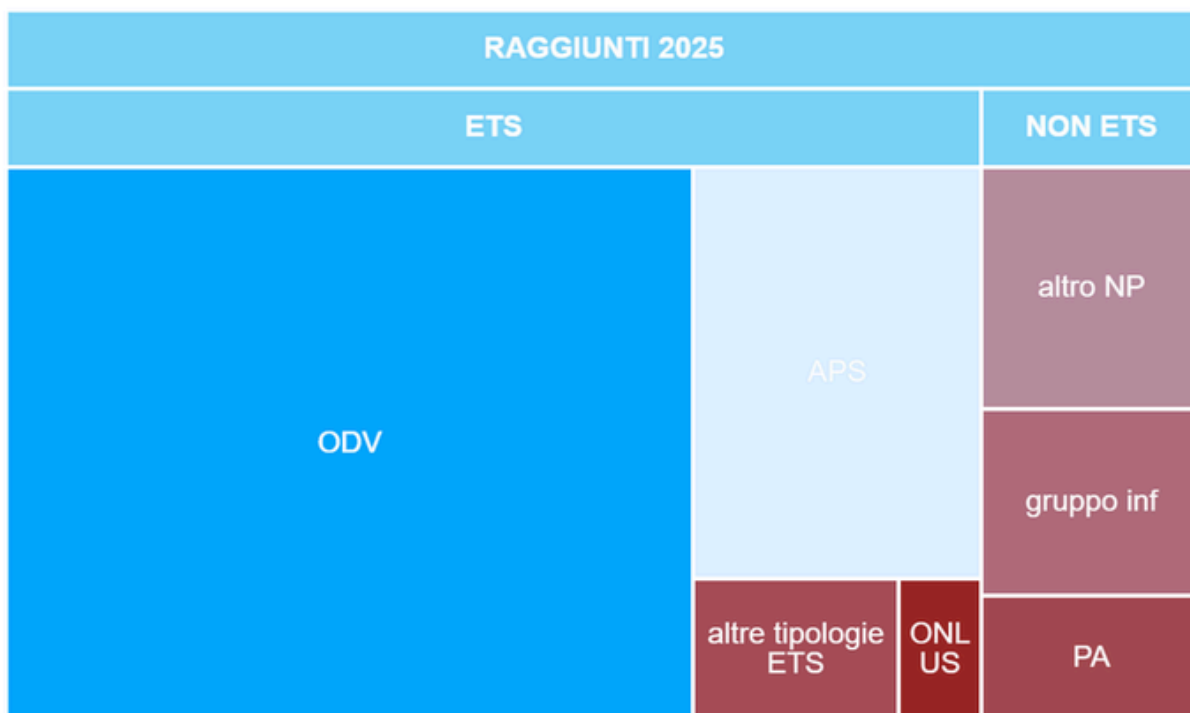
il 73% degli ETS accreditati al 31/12/2025 ha usufruito di almeno un servizio.

il 78% dei soci al 31/12/2025 ha usufruito di almeno un servizio.

(1) si intendono per ulteriori attività i 4 incontri sul territorio svolti tra gennaio e febbraio, l'incontro di presentazione di VERIFICO promosso da CTV ma gestito da Terzo Settore Digitale e CSVnet, i 3 incontri informativi sulla sicurezza per l'abilitazione all'utilizzo delle sale.

UTENZA RAGGIUNTA NEL 2025

calcolato sui 601 soggetti prima citati



La tabella che segue fa riferimento alle attività 2025 CTV afferenti alle 6 aree di programmazione previste dal Codice del Terzo Settore

ATTIVITÀ 2025 (1)	
Numero servizi erogati	5.708 (1)
Numero ETS fruitori dei servizi	481 (2)
di cui suddivisione per qualifica giuridica	
di cui ODV	341 (2)
di cui APS	105 (2)
di cui ETS diverso da APS e ODV	35 (2)
di cui suddivisione per appartenenza a base sociale	
di cui soci del CSV	161 (2)
di cui non soci del CSV	320 (2)
numero persone fisiche fruitrici dei servizi	754 (2)
di cui volontari	234 (2)

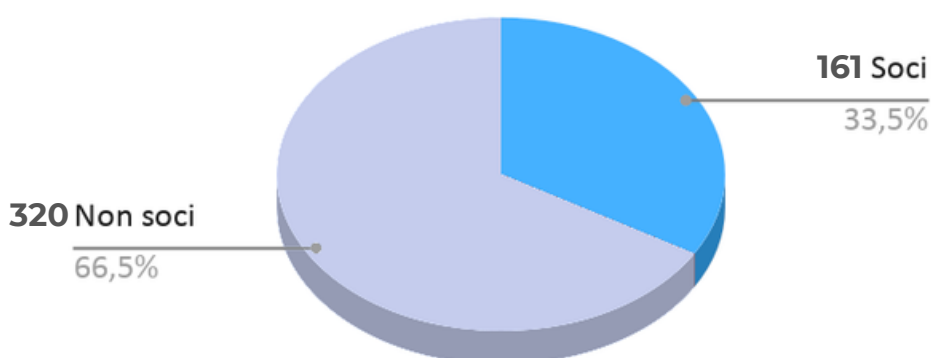
(1) Somma dei valori presenti all'inizio di ognuna delle 6 aree di programmazione previste dal Codice del Terzo settore e che compongono il capitolo 6.3.3.

(2) Senza ripetizioni.

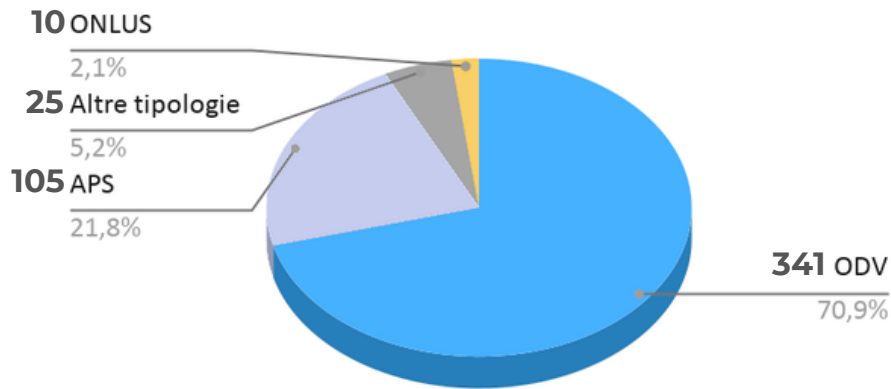
GLI UTENTI 2025 - GLI ETS: APPROFONDIMENTI

I grafici che seguono fanno riferimento esclusivamente al totale dei 481 ETS raggiunti nel corso del 2025 con le attività afferenti alle 6 aree di programmazione ex art. 63 del CTS.

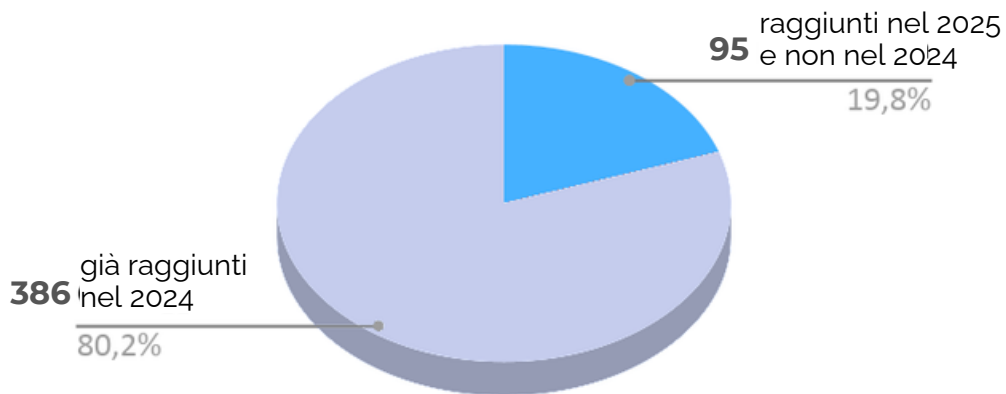
UTENZA RAGGIUNTA: ETS SOCI E NON SOCI



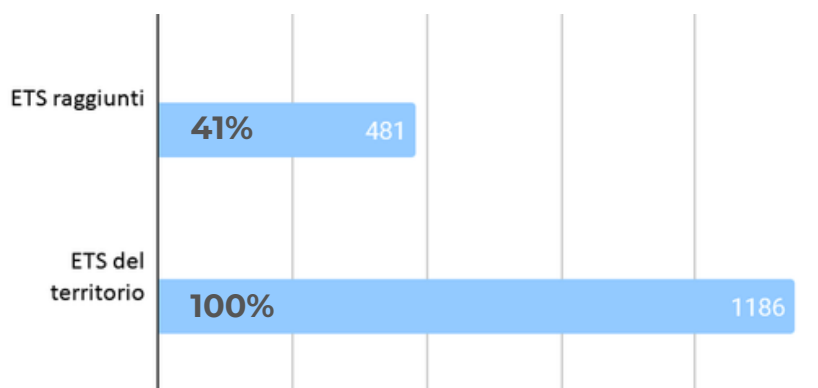
UTENZA RAGGIUNTA: CHE TIPOLOGIE DI ETS



UTENZA RAGGIUNTA: PRINCIPIO DI ROTAZIONE



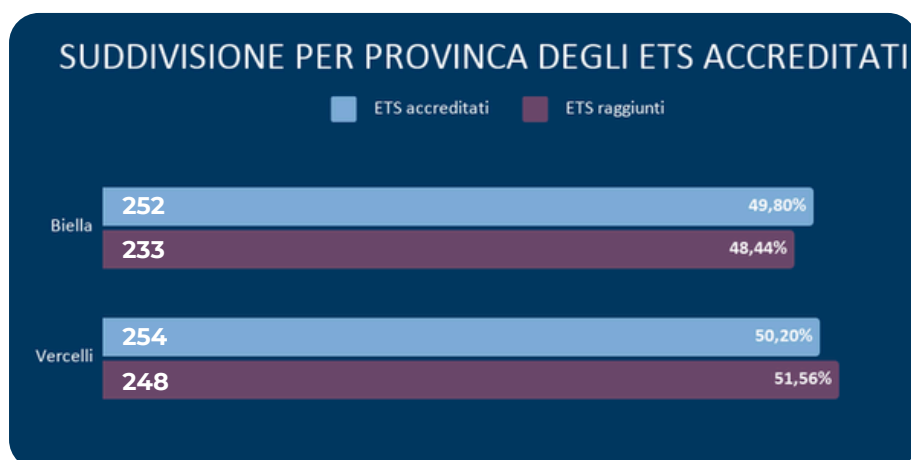
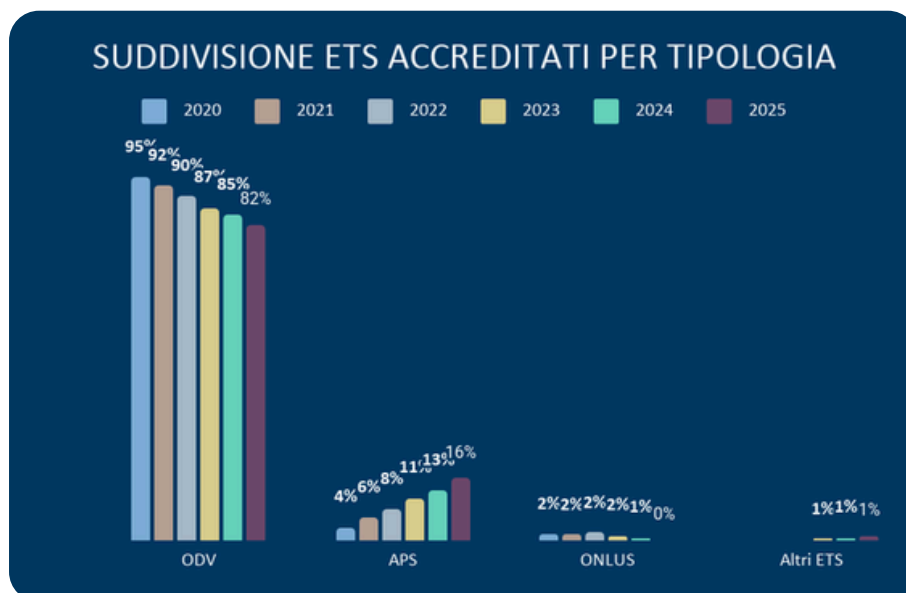
CONFRONTO TRA ETS RAGGIUNTI E ETS DEL TERRITORIO



Nel corso del 2025 sono ulteriormente aumentati i soggetti non OdV accreditati, che ora costituiscono quasi il 18% del totale. In particolare si evidenzia come sia cresciuto il numero di APS e di altre tipologie di ETS, mentre siano diminuite le ODV e le ONLUS. Si immagina che il divario tra le diverse tipologie di enti continuerà a ridursi, anche in funzione dell'importante **lavoro di posizionamento sul territorio** quale interlocutore affidabile e qualificato circa i temi riguardanti la riforma del Terzo settore che CTV svolge da alcuni anni e che ha consentito l'**avvicinamento di soggetti diversi dalle OdV**. Inoltre al momento attuale i dati pubblicati dal Ministero mostrano come la maggioranza degli Enti di nuova iscrizione al RUNTS appartengano alla categoria delle APS. Infine, con il progredire della riforma, gli enti attualmente accreditati in qualità di ONLUS di opzione (iscritti all'Anagrafe delle ONLUS tenuta dall'Agenzia delle Entrate) saranno tenuti a modificare il proprio statuto nei prossimi mesi e a valutare di trasformarsi in una diversa tipologia di ETS.

Nel corso del 2025 alcuni enti precedentemente accreditati hanno visto la revoca della qualifica in quanto hanno modificato la propria natura e la sezione di iscrizione al RUNTS, senza provvedere a sottoporsi nuovamente a procedura di accreditamento; altri hanno perso l'accreditamento in seguito alla perdita della qualifica di ETS. Sono invece stati accreditati 24 nuovi ETS, di cui 10 ODV e 14 APS). La distribuzione geografica degli ETS accreditati mostra leggerissime oscillazioni non significative rispetto all'anno precedente. Rispetto al 2024 si inverte invece la prevalenza dei raggiunti del territorio vercellese rispetto a quello biellese, pur restando su una differenza del circa 3%.

GLI ETS ACCREDITATI: UNA PANORAMICA



IL COMPLESSO DEI SERVIZI LEGATI AL RUNTS

Nel 2025 il RUNTS è ormai attivo da alcuni anni e il processo di trasmigrazione si è concluso da tempo. Parallelamente però, la notizia della prossima entrata in vigore del Titolo X del Codice del Terzo settore ha accelerato la necessità per le ONLUS di valutare la necessità di iscriversi al Registro. Allo stesso tempo permangono gli obblighi in capo a tutti gli altri ETS, anch'essi interessati dall'avvicinarsi dell'entrata in vigore della parte fiscale della Riforma e dalla prossima attivazione dei controlli periodici.

CTV fin dal 2022 ha approntato numerosi servizi afferenti ad aree diverse per rispondere a questo bisogno, che si è subito caratterizzato come particolarmente rilevante.

All'interno di questo complesso di servizi CTV ha quindi messo a disposizione degli ETS:

- momenti formativi legati all'adozione dei nuovi schemi di bilancio;
- consulenze individuali circa la redazione del bilancio sugli schemi predisposti dal Ministero;

- tre strumenti integrati di supporto e accompagnamento agli ETS nello svolgimento degli adempimenti richiesti dal RUNTS nei 90 giorni successivi all'iscrizione per trasmigrazione, relativi al deposito del bilancio e al completamento dei dati relativi all'ente; in particolare sono stati predisposti due videotutorial in collaborazione con Cantiere Terzo Settore, un manuale in pdf e un sistema di consulenza individuale; i tre strumenti sono stati predisposti negli anni precedenti, ma sono tuttora in uso;
- informazioni e supporto agli ETS nella dotazione dei tre strumenti digitali obbligatori per agire ed operare sul RUNTS (PEC, SPID e firma digitale);
- diffusione di notizie e informazioni legate al RUNTS e ai relativi adempimenti;
- consulenze individuali per enti già iscritti al RUNTS per meglio comprendere scadenze e adempimenti e per la presentazione delle istanze al RUNTS;
- un laboratorio informativo dedicato alle ONLUS, in collaborazione con gli altri CSV piemontesi, a cui hanno fatto seguito consulenze individuali per le ONLUS interessate ad entrare nel RUNTS;
- consulenze collettive e accompagnamenti individuali per la costituzione di nuovi ETS e per l'iscrizione al RUNTS.

Tutte queste attività sono dettagliate nei capitoli seguenti e identificate dal bollino  per essere più facilmente riconoscibili.

6.3.2 LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE STRUMENTI E RISULTATI 2025

- **1 sito web**: 32.809 utenti; 82.459 visualizzazioni di pagina;
- **1 pagina FB**: 493 post; 364.298 copertura; 4.829 follower;
- **1 pagina Instagram**: 444 post; 47 stories; 371 follower; 21.430 copertura;
- **1 pagina YouTube**: 3.700 visualizzazioni; iscritti 164;
- **1 canale Whatsapp**; iscritti 200;
- **65 newsletter a 2.112 indirizzi e-mail**;
- **22 uscite su due giornali** cartacei a diffusione locale;
- diffusione di **6 comunicati stampa** su iniziative di CTV o di CSVnet Piemonte;
- organizzazione di **2 conferenze stampa**;
- materiale promozionale ad hoc su specifiche iniziative;

La comunicazione istituzionale viene utilizzata principalmente per comunicare agli ETS e alla cittadinanza chi è CTV e quali servizi può offrire.

Nel corso del 2025 è stata redatta la **Carta dei Servizi**, diffusa attraverso il sito web e la newsletter di CTV.

CTV comunica attraverso un **sito web**, una **newsletter** e le proprie **pagine Facebook, Instagram e YouTube**. Tutti gli strumenti sono anche utilizzati come strumenti a servizio del Volontariato organizzato, attraverso i quali viene data visibilità alle iniziative degli ETS e a notizie ed aggiornamenti di interesse per il Terzo settore (aspetti approfonditi nella sezione 6.3.3.4.).

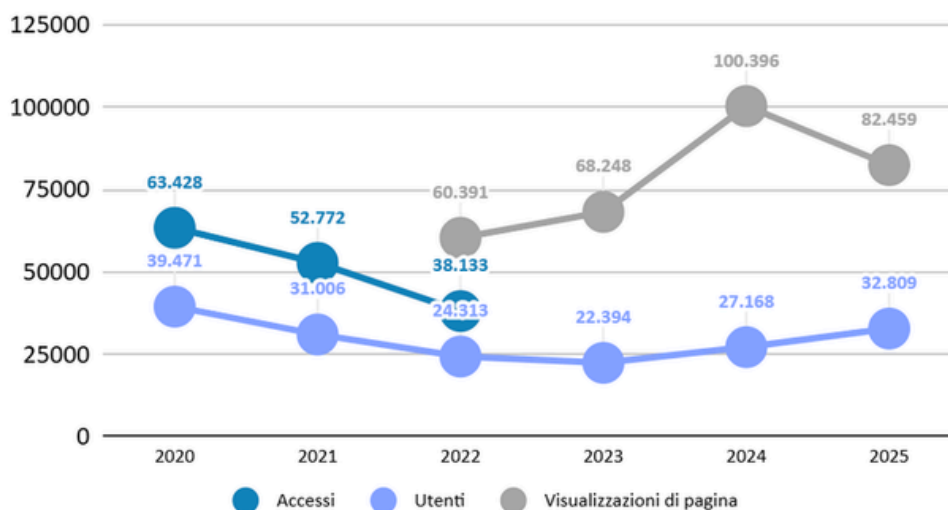


Il **sito web**: www.centroterritorialevolontariato.org è organizzato in sezioni volte a renderlo il possibile di semplice fruizione da parte degli ETS e dei cittadini interessati. Al suo interno sono raccolte tutte le informazioni sui servizi e le iniziative di CTV, i contatti dello staff, gli organi sociali, le informazioni istituzionali. Vengono inoltre pubblicate le iniziative introdotte dagli ETS locali oltre a notizie di rilevanza locale o nazionale che possano essere di interesse per gli ETS e i volontari.

Nel corso del 2025 il sito web di CTV ha registrato 82.459 visualizzazioni di pagine (circa -18% rispetto al 2024) **da parte di 32.809 utenti** (circa +21% rispetto al 2024). Il tempo medio di permanenza sul sito è stato di 2'45", in crescita rispetto a quello del 2024.

Il sito web di CTV offre una sezione dedicata ai bandi e alle opportunità di finanziamento per i progetti degli ETS con collegamento al portale Infobandi di CSVnet (<http://infobandi.csvnet.it/>). Nel corso del 2025 non sono stati pubblicati nuovi bandi e contributi senza scadenza oltre a quelli già presenti e la pagina è stata visitata 91 volte nel corso dell'anno (a cui si aggiungono le 115 visualizzazioni della news specifica realizzata sui bandi CRB e sulla loro presentazione nel corso dell'anno). A partire dal 2021 è stata inoltre approntata una **sezione dedicata a bandi e finanziamenti all'interno della newsletter**. I singoli bandi vengono quindi pubblicati nella home page del sito e pubblicizzati in newsletter nella sezione dedicata, dove restano in evidenza fino a scadenza.

Sito web CTV



Sulla **pagina Facebook** sono stati pubblicati **493 post** (quasi il doppio del 2024), di cui una parte di promozione di iniziative degli ETS del territorio (si veda capitolo 6.3.3.4).

Il numero dei follower della pagina è incrementato nel corso dell'anno raggiungendo il numero di 4.829 al 31 dicembre 2025. La copertura annuale è invece pari a 364.298.

Nel corso del 2025 sono state realizzate diverse campagne a pagamento su Facebook, per promuovere iniziative o post particolarmente significativi; inoltre, la promozione sui social è stata curata dai giovani coinvolti nei progetti di Servizio Civile, con un incremento delle ore lavoro dedicate. L'insieme di questi due fattori ha prodotto un netto aumento della copertura in specifici momenti dell'anno.

A partire da luglio 2023 CTV utilizza anche un **profilo Instagram**. Nel 2025 il profilo ha visto la pubblicazione di 444 post e 47 stories e al 31 dicembre 2025 registra 371 follower e una copertura totale pari a 21.430.

Sono state inviate **46 newsletter settimanali a un totale di 2.112 indirizzi e-mail**.

La newsletter settimanale di CTV è divisa in sezioni e contiene le "notizie in evidenza" della settimana, la sezione "Calendario iniziative ETS Biella - Vercelli", contenente un link al calendario su cui sono inseriti tutti gli eventi degli ETS del territorio, la sezione "CTV informa" con le principali informazioni circa i servizi e le attività di CTV, la sezione "Mondo del Terzo settore" con gli approfondimenti ripresi dai principali canali di informazione nazionali per il Terzo settore. In alcune occasioni sono state inoltre aggiunte sezioni, come per esempio "Speciale bandi", che riportano le principali opportunità di finanziamento per gli ETS. Ogni newsletter settimanale contiene circa 15-20 notizie.

Oltre a queste sono state inviate **9 newsletter singole** (circa -43% rispetto al 2024) **a specifici gruppi di destinatari** in occasione di iniziative o servizi specifici (ad esempio le iniziative formative di prossima realizzazione, la campagna relativa al 5xmille, eccetera). Le newsletter settimanali hanno avuto una media di circa 680 lettori (-7% rispetto al 2024), mentre le newsletter singole hanno avuto una media di circa 700 lettori (-7% rispetto al 2024).

Da inizio ottobre CTV ha aperto il nuovo **Canale WhatsApp** per tenere sempre aggiornati gli ETS su iniziative ed eventi del territorio, bandi e varie opportunità, corsi di formazione, notizie e aggiornamenti dal mondo del volontariato. All'iniziativa, al 31 dicembre hanno aderito n. 200 iscritti.



Inoltre, nel 2025 è proseguita la collaborazione con gli altri CSV piemontesi, che ha condotto alla realizzazione e invio di **10 newsletter regionali** a cadenza mensile. Si tratta di una newsletter che diffonde le notizie di CSVnet Piemonte e le buone prassi dei territori e che comprende, di volta in volta, una storia, progetto o attività calata per ognuno dei cinque territori su cui operano i CSV, per un totale di 74 notizie diffuse nel corso dell'anno. Le newsletter regionali hanno avuto una media di circa 645 lettori, dato pari all'anno precedente.

Nel corso del 2025 CTV ha inoltre diffuso una **campagna promozionale** a carattere regionale partita già nel 2024, "**Fai crescere il volontariato con il tuo 5xmille**", progettata e condotta in collaborazione con gli altri CSV piemontesi, è descritta nel capitolo 6.3.3.1.1.

Come già realizzato nel 2024, nel 2025 CTV ha proseguito la **collaborazione con due giornali cartacei** diffusi a livello locale: Il Biellese e Notizia Oggi Vercelli. A cadenza mensile i due media ospitano una pagina con l'intento di raccontare con taglio monografico le storie legate al mondo del volontariato e del non profit. La pagina richiama già dal titolo il momento di una piacevole chiacchierata in cui parlare di varie tematiche, con molteplici punti di vista e adeguati approfondimenti. In alcuni casi specifici l'uscita sul giornale è consistita di più pagine, in accordo con la testata.

Alcune delle uscite sono state dedicate in modo specifico ad attività di CTV, mentre altre hanno approfondito le attività di singoli ETS o di Tavoli. Nel corso del 2025 sono state realizzate complessivamente 22 uscite, consultabili [a questo link](#). 8 uscite sono state dedicate a CTV e alle sue iniziative e 14 riguardanti progetti e iniziative di 14 ETS e una rete.

Durante tutto il 2025 è stata attiva l'[area riservata](#) di CTV, un portale attraverso cui ETS, volontari e cittadini possono accedere per iscriversi ad eventi e corsi di formazione e scaricare materiali utili. Si tratta di un canale di comunicazione con CTV aperto 24 ore su 24 e accessibile a tutti previa registrazione. Per facilitare l'utilizzo del portale da parte degli utenti, è stata predisposta una apposita sezione sul sito web, contenente anche due brevi guide alla registrazione. Al 31 dicembre 2025 avevano accesso all'area riservata 677 persone fisiche e 402 enti. Per maggiori informazioni si veda il capitolo 6.3.3.5.

Per la promozione del bilancio sociale 2024, CTV ha utilizzato diversi strumenti: alcuni post dedicati sulla pagina Facebook e la redazione di un comunicato stampa inviato ai media locali; redazionali e interviste pubblicate su due media cartacei diffusi sulle province di Biella e Vercelli. Una pagina permanente specifica sul sito istituzionale di CTV con tutte le informazioni in versione sintetica e in versione completa.

6.3.3 I SERVIZI DI CTV

6.3.3.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato (art. 63 c. 2 a) del Codice del Terzo settore).

Le attività 2025 svolte da CTV in quest'area possono essere suddivise nei tre settori già individuati dal Codice del Terzo settore **(1)**:

- Promozione del volontariato, della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.
- Orientamento.
- Animazione sociale territoriale.

(1) Questa organizzazione del capitolo si differenzia in parte rispetto a quella utilizzata nelle annualità precedenti, ma non incide la confrontabilità. La corrente suddivisione in tre settori segue quella richiesta da Fondazione ONC nella compilazione della programmazione di attività.

AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE	
Numero servizi erogati (1)	147
Numero ETS fruitori dei servizi	166 (2)
di cui suddivisione per qualifica giuridica	
di cui ODV	111
di cui APS	33
di cui ETS diverso da APS e ODV	22
di cui suddivisione per appartenenza a base sociale	
di cui soci del CSV	64
di cui non soci del CSV	102
numero persone fisiche fruitrici dei servizi	533
di cui volontari	33

(1) Include: numero di iniziative rivolte ai giovani; numero di percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari attivati; numero di colloqui con aspiranti volontari; numero di tavoli e altri contesti di rete cui CTV partecipa; numero di iniziative di promozione realizzate o promosse; numero di percorsi di supporto allo sviluppo della sussidiarietà; campagna 5x1000.

(2) Calcolati come descritto nella nota metodologica. Inoltre sono stati serviti ulteriori 18 soggetti diversi da ETS (altri enti non profit e istituti scolastici).

6.3.3.1.1 PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO, DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ E DELLA CITTADINANZA ATTIVA

Oltre ad essere una delle funzioni istituzionali assegnate dalla normativa ai Centri di servizio, le attività di quest'area rispondono ad uno dei bisogni che da sempre rileviamo tra i più pressanti sentiti dagli ETS: la necessità di **avere a disposizione più fondi e più volontari per svolgere la propria attività** e di reperirli in particolare tra i giovani, che necessitano di essere fidelizzati affinché il loro apporto sia stabile all'interno dell'Associazione. Le azioni intraprese in questo settore sono volte a stimolare nella cittadinanza l'interesse per il mondo della solidarietà e del volontariato e fornire agli ETS occasioni in cui farsi conoscere, creare relazioni e raccogliere fondi.

All'interno di questo settore, nel corso del 2025 CTV ha agito sul territorio con le seguenti iniziative per perseguire l'obiettivo strategico CONTAMINARE:



- Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani.
- Attività di promozione.
- Campagna regionale sul 5x1000.

In tutte le rilevazioni effettuate negli ultimi anni circa i bisogni degli ETS emerge forte il bisogno di avere **volontari giovani all'interno delle associazioni per dar vita a progetti e attività**, ma anche la volontà di avvicinare le nuove generazioni al volontariato quale mezzo per **diffondere una cultura della solidarietà** sul territorio. CTV ha quindi lavorato su questi obiettivi attraverso diverse attività.

Nel corso del 2025 CTV ha ospitato un progetto **Servizio Civile Universale** (si veda capitolo 7), che ha visto coinvolta una volontaria impegnata sul tema della peer education.

Fino a maggio 2025 ha svolto attività Camilla Perino presso la sede di Biella, operando sul progetto **Prospettive Plurali**, con finalità di **contribuire a contrastare le disuguaglianze** causate da differenze in particolare di origine geografica e di genere attraverso la sensibilizzazione e l'aumento di competenze nei giovani delle scuole secondarie dei territori. Nel corso del 2025 è proseguita l'attività iniziata in autunno con il nuovo anno scolastico: 8 classi del Liceo Avogadro di Biella che, dopo aver svolto incontri a scuola nel mese di dicembre 2024, nel mese di febbraio 2025 hanno sperimentato una mattinata di volontariato presso Cascina Oremo, il tutto in collaborazione con la Coop. Tantintenti. Oltre a questi si sono svolti ulteriori 2 incontri in 1 classe del Liceo Sella di Biella sui temi della lotta alla discriminazione. Complessivamente sono stati coinvolti circa 157 ragazzi e ragazze. Purtroppo il bando per la ricerca di nuovi volontari SCU è andato deserto e quindi l'attività non è stata proseguita in questa forma nel secondo semestre.

A partire dal 2023 CTV organizza esperienze di **volontariato liquido** dedicate a ragazzi e ragazze. Si tratta di una nuova forma di cittadinanza attiva che mira a sensibilizzare i giovani e a spingerli fuori di casa per provare esperienze e attività collettive per il proprio territorio. Poiché spesso gli ETS faticano a coinvolgere i giovani, volontariato liquido mira a far sperimentare loro forme nuove di volontariato meno strutturate.

Su questo tema CTV si è mosso con due percorsi diversi sui territori di Biella e Vercelli.

Nei primi mesi del 2025 sono stati realizzati 5 **incontri presso lo Spazio GIOIN** del Comune di Vercelli per creare un gruppo coeso di ragazzi e ragazze e introdurli al volontariato attraverso attività creative. Ogni incontro ha avuto la partecipazione di circa 6 persone, per un totale di 25 ragazzi e ragazze.

Nella primavera 2025 è stato sottoscritto un **accordo con il Comune di Vercelli** per la promozione del protagonismo giovanile e della partecipazione attiva finalizzata al bene comune e civico e in particolare per la realizzazione di un progetto di **volontariato liquido** per giovani tra i 18 e i 35 anni. Successivamente, in attuazione di questo accordo, è stata sottoscritta una convenzione con il Museo Borgogna, che ha ospitato 3 ragazzi in attività di volontariato. In autunno è stato infine realizzato il **Calendario della gentilezza attiva**, una sorta di calendario dell'avvento attivo tra il 24 novembre e il 5 dicembre (in occasione della giornata mondiale del volontariato) in cui ogni casella esorta ragazzi e ragazze a compiere un atto di gentilezza. All'iniziativa hanno aderito 11 classi di 6 istituti superiori vercellesi, per un totale di 154 studenti e 17 docenti: un'operatrice e una collaboratrice di CTV hanno incontrato le classi, consegnato il calendario e illustrato il progetto di volontariato liquido. Il 5 dicembre 9 delle classi coinvolte hanno assistito alla proiezione del film "La vita da grandi" presso il Cinema Italia di Vercelli, un film che affronta tematiche legate all'autismo, all'orientamento e alle scelte. In quell'occasione è stato rinnovato l'invito ad aderire alle iniziative di volontariato liquido.

Inoltre a fine agosto si è svolto a Caresanablot l'evento "**B Festival**", festival estivo dedicato ai giovani, con musica, animazioni e iniziative creative. CTV ha partecipato all'evento organizzando nelle giornate del 30 e 31 agosto un silent play attraverso cui proporre ai partecipanti di aderire alle iniziative di volontariato liquido. Hanno preso parte ai workshop 18 ragazzi e ragazze.

Sul territorio biellese CTV ha collaborato all'organizzazione, con Cooperativa Tantintenti Società Cooperativa Sociale Onlus, Domus Laetitia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà Onlus e Caritas Diocesana, di **ConnAction Volontime**, una proposta di volontariato estivo rivolta a studenti dal primo al quarto anno di scuola superiore. L'iniziativa nasce come evoluzione di due distinte esperienze realizzate nel 2024 da parte dei soggetti attuatori, che nel 2025 hanno collaborato per la realizzazione di un'unica proposta. L'iniziativa è stata presentata il 28 aprile 2025, in una serata di presentazione a cui hanno partecipato circa 30 ragazzi e ragazze. Successivamente si è concretizzata nell'organizzazione di tre settimane non residenziali in cui sperimentare attività di volontariato (dal 16 giugno al 4 luglio) e di un'ulteriore settimana residenziale dal 7 al 10 luglio. 33 ragazzi e ragazze hanno svolto 58 turni settimanali nel corso dell'iniziativa, svolgendo attività di volontariato in tre ambiti: bambini, con attività presso Cascina Oremo; disabilità, con un'esperienza presso la sede di Domus Laetitia e presso la Bottega dei Mestieri di Chiavazza (BI); inclusione e povertà, con inserimento nei servizi gestiti da Caritas come la mensa del pane quotidiano, l'emporio della solidarietà e il centro di accoglienza per donne e minori. Successivamente al termine del periodo esperienziale i partecipanti sono stati ricontattati periodicamente dalle educatrici degli enti partner per mantenere il contatto e proporre ulteriori esperienze. In particolare nel periodo delle vacanze natalizie è stata realizzata un'ulteriore giornata di attività presso la Bottega dei Mestieri, svoltasi il 29 dicembre e a cui hanno partecipato 12 ragazzi e ragazze, che hanno trascorso la giornata svolgendo laboratori artigianali insieme a persone con disabilità e persone a rischio di esclusione e che successivamente hanno svolto un'attività di rielaborazione dell'esperienza guidati da un'educatrice. CTV partecipa all'organizzazione dell'iniziativa anche in collegamento con il progetto **Cascina Oremo** (si veda capitolo 6.3.1.3)

Come già avvenuto nell'anno precedente, inoltre, nel 2024 CTV ha partecipato al **Tavolo Intersectoriale di ASL Vercelli** che dal 2023 realizza un catalogo di iniziative formative sul tema del benessere degli individui presenti sul territorio e realizzate da vari soggetti. CTV ha contribuito al catalogo con l'inserimento del progetto su cui fino al mese di maggio sono stati impegnati i volontari di Servizio Civile Universale (che anche tramite questo strumento ha quindi raggiunto le scuole vercellesi).

CTV opera infine sul tema dei **percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari**, con l'intento di coadiuvare gli istituti scolastici a individuare ETS disponibili ad accogliere studenti nei cui confronti sono stati presi provvedimenti disciplinari, proponendo ai giovani di svolgere un periodo di volontariato in luogo della sospensione dalle lezioni. L'attività è gestita attraverso il collegamento con il Forum Interregionale Permanente del Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta, che stipula un protocollo di intesa con ogni istituto scolastico coinvolto e con i Centri di Servizio. Parallelamente a questo protocollo, viene stipulata una convenzione con l'ETS accogliente e viene predisposto uno specifico progetto dedicato agli studenti coinvolti dalle iniziative. Al termine dell'inserimento, l'ETS restituisce una scheda di valutazione del tutor, così da fornire un riscontro sul percorso svolto.

Al 31 dicembre 2025 erano 9 gli istituti scolastici che hanno in atto una convenzione con CTV per lo svolgimento di percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari.

Nel corso del 2025 quattro istituti scolastici hanno segnalato **11 giovani**. Di questi, 10 hanno effettivamente realizzato il percorso presso 5 ETS, per una durata complessiva di 131 ore. Tutti i percorsi hanno dato esiti positivi e i ragazzi e le ragazze coinvolti hanno svolto con impegno il loro servizio e compreso il significato di solidarietà e il valore del bene comune.



CTV partecipa in qualità di partner al progetto **"Dottor Stranascuola"**, finanziato dall'impresa sociale "Con i Bambini" e avviatosi a luglio 2021, sotto la guida di ALE.MAR. Cooperativa Sociale ONLUS in qualità di capofila. Il progetto (inizialmente di durata triennale e poi prorogato) ha l'obiettivo di creare di uno spazio diffuso che contrasti la povertà educativa e che offra attività extra scolastiche a ragazzi e famiglie. Più nel dettaglio il progetto intende contrastare il fenomeno della povertà educativa, valorizzare il ruolo della "scuola aperta", promuovere la nascita di una nuova rete territoriale con un linguaggio pedagogico comune, consentire un orientamento consapevole.

All'interno del progetto CTV svolge attività di sensibilizzazione alla cultura della solidarietà attraverso la progettazione e l'organizzazione di laboratori per ragazzi/e e famiglie e collabora con i partner per le attività di comunicazione e diffusione delle iniziative. Nel corso del 2025 CTV ha curato la realizzazione di **"Fai il tuo gioco: laboratorio di progettazione collettiva di un gioco da tavolo"**, pensato per ragazzi e ragazze delle scuole medie per aumentare le competenze di progettazione e senso civico volti alla diffusione dei valori della solidarietà nella società, con l'obiettivo finale della progettazione di un gioco in scatola originale su un tema individuato dai giovani. Sono stati realizzati 19 incontri da 2 ore e mezza l'uno svoltisi in orario extrascolastico e durante i quali sono stati esplorati alcuni giochi da tavolo utili a stimolare lo sviluppo di abilità tattico-strategiche, competizione e collaborazione. I ragazzi (circa 15) sono stati accompagnati a riflettere sulle strategie messe in atto nella partita, sulle regole del gioco e i loro effetti, con attenzione all'ascolto e alla comprensione del regolamento e della struttura del gioco. I ragazzi hanno lavorato all'elaborazione di due giochi, uno incentrato sul tema "umani contro intelligenza artificiale" e il secondo a sfondo storico, legato alla storia dell'Italia antica, con riferimenti all'Impero romano.

Il progetto si è concluso con un evento finale svoltosi il 15 ottobre presso il Salone Dugentesco di Vercelli e articolato in una parte di convegno e una di laboratori.

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE STRUMENTI E RISULTATI 2025

- **7 iniziative** promosse o organizzate da CTV su temi specifici
- **1 specifica iniziativa** di supporto in occasione dell'Adunata Nazionale degli Alpini
- **1 ulteriore opportunità** promossa agli ETS del territorio
- **81 ETS partecipanti, 4 enti non profit, 2 Tavoli, 1 Consulta**
- **più di 1,500 cittadini coinvolti**, tra adulti e bambini (a cui si aggiunge il pubblico de La fattoria in città e Alpàa)

Nel corso del 2025 CTV ha organizzato direttamente 3 iniziative di promozione del Volontariato e ha promosso e partecipato ad altre 4 iniziative.

ADUNATA NAZIONALE DEGLI ALPINI

Data: da venerdì 9 maggio a domenica 11 maggio

Luogo: Biella

Descrizione: A maggio 2025 ha avuto luogo a Biella la 96a Adunata Nazionale degli Alpini. A fine 2024 CTV ha realizzato un'indagine presso gli ETS del territorio per verificare quanti e quali fossero gli ETS intenzionati a partecipare all'Adunata e con quali tipologie di iniziative, così da poter valutare un intervento a supporto per l'occasione. Sono state ricevute 14 risposte, che hanno mostrato come numerosi eventi in programma non si sarebbero svolti sul territorio del Comune di Biella, ma in zone limitrofe e anche fuori provincia. A seguito degli esiti dell'indagine, CTV ha promosso la possibilità di accedere a specifici servizi di comunicazione, promozione e valorizzazione delle attività organizzate all'interno del programma dell'Adunata. 3 ETS hanno usufruito di questa possibilità.

“LA FATTORIA IN CITTÀ”

Data: da giovedì 29 maggio a lunedì 2 giugno

Luogo: Chiostro di Sant'Andrea, Vercelli

Descrizione: All'interno della tradizionale manifestazione organizzata da Ascom Vercelli realizzata in diverse zone della città, CTV ha messo a disposizione degli ETS uno stand denominato **“Casa del Volontariato”** e posizionato all'interno del chiostro di Sant'Andrea. All'interno dello stand si sono alternati **15 ETS**, che hanno promosso le proprie attività, svolto azioni di sensibilizzazione alla propria mission, organizzato attività di animazione e coinvolgimento della cittadinanza. Allo stand è stata possibile la presenza in contemporanea di 3 ETS, a turno e con un massimo di tre presenze ciascuno. Inoltre CTV ha gestito un proprio stand con un laboratorio denominato **“Insetto sarai tu! Anche noi piccoli possiamo fare qualcosa per gli altri!”** rivolto a classi di bambini e bambine delle scuole materne e elementari: attraverso l'uso di elementi naturali dei boschi (foglie, rametti, fiori, semi e gusci) e di pennelli, colori e colla, i bambini hanno creato un habitat per gli insetti, per scoprire e riflettere sulla loro importanza e su cosa ognuno possa fare per la natura e per gli altri. I partecipanti hanno inoltre ricevuto in dono un kit per creare e colorare insetti di carta. Circa 200 bambini e bambine hanno partecipato al laboratorio.

Una delle uscite mensili su NotiziaOggi (di cui al capitolo 6.3.2) è stata dedicata alla presenza di CTV e degli ETS alla Fattoria in Città; inoltre sono stati redatti due comunicati stampa. Diversi media locali hanno dedicato ampio spazio all'evento: realizzando interviste video e radio, uscite online e cartacee dedicate alla manifestazione nel suo complesso, gallery di immagini, ecc. L'operatrice di CTV referente ha realizzato due interviste sul tema.

Gli ETS partecipanti allo stand hanno anche avuto la possibilità di usufruire di specifici servizi di comunicazione di cui al capitolo 6.3.3.4 e la sede di Vercelli è stata allestita con le immagini dei partecipanti.

Durante l'evento è stato anche diffuso il materiale promozionale relativo alla campagna regionale di promozione del 5xmille e lo stand di CTV è stato allestito a tema (si veda cap. 6.3.3.1), oltre al materiale relativo ai 10 anni di CTV.

Complessivamente la manifestazione ha ottenuto un aumento del 33% di visite rispetto alla media annua, con 16.000 visite da fuori Vercelli, 8.000 adesioni ai laboratori di cui 2.000 dalle scuole della provincia.

“ALPÀA”

Data: venerdì 18 luglio, sabato 19 luglio, domenica 20 luglio

Luogo: stand posizionato all'interno del parco del Comune di Varallo (VC).

Descrizione: Nell'ambito del Festival ALPÀA, manifestazione musicale di grande rilievo che da molti anni si svolge in estate a Varallo (VC), CTV e Fondazione Valsesia Ente Filantropico del Terzo Settore hanno messo a disposizione degli ETS uno stand, strutturato come la **“Casa del Volontariato”**, in cui promuovere le proprie attività, fare raccolta fondi e sensibilizzare i partecipanti alla manifestazione alla propria mission. Lo stand consentiva la presenza contemporanea di due postazioni, una a disposizione di Fondazione Valsesia e di CTV e una in condivisione per due ETS in contemporanea, utilizzabile a turni secondo un calendario concordato. 14 ETS, la Consulta Montagna e la Comunità Educante Valsesia (di cui al capitolo 6.3.3.1.2) hanno utilizzato lo stand per uno o più turni e un ulteriore ETS ha posizionato i propri materiali di comunicazione senza garantire la presenza di volontari.

Presso lo stand sono transitati, per intrattenere relazioni con gli ETS presenti, conoscersi e confrontarsi, ulteriori Istituzioni, associazioni e altri soggetti del territorio, confermando la Casa del Volontariato come un'occasione per mettere in contatto tra loro soggetti di tipo diverso. Circa 200 persone si sono fermate allo stand per incontrare gli ETS presenti e raccogliere informazioni o materiale.

Durante l'evento è stato anche diffuso il materiale promozionale relativo alla campagna regionale “Fai crescere il Volontariato con il 5 per mille” (si veda cap. 6.3.3.1).

Tutti i soggetti partecipanti che ne abbiano fatto richiesta hanno anche usufruito di specifici servizi di comunicazione di cui al capitolo 6.3.3.4; inoltre presso la sede di Vercelli è stata allestita l'esposizione delle immagini degli ETS partecipanti.

Sabato 19 luglio è stato inoltre organizzato un momento conviviale di presentazione della Consulta Montagna (si veda capitolo 4.2.7), realizzato presso i locali dello sportello di CTV a causa del maltempo.

ESERCITO EXPRESS

Data: sabato 6 e domenica 7 settembre

Luogo: Gattinara (VC), in occasione della Festa dell'Uva 2025

Descrizione: Il 6 e 7 settembre si è svolta una nuova edizione della manifestazione benefica "Esercito Express - Sulla rotta dell'Uva", organizzata dall'ODV Esercito di Cuori prendendo spunto dal famoso format televisivo e che ha coinvolto 10 coppie di concorrenti che si sono sfidate in prove pratiche e di cultura generale percorrendo un tragitto tra Vercelli e Gattinara. Ogni coppia era abbinata ad un'associazione locale e il montepremi vinto è stato devoluto a tali enti; l'evento aveva inoltre un ulteriore scopo benefico: la raccolta fondi per l'acquisto di un'auto attrezzata per una persona colpita da Sindrome di Guillain Barré.

Durante le due giornate della manifestazione e grazie alla collaborazione con La Festa dell'Uva di Gattinara, CTV ha usufruito di stand in cui gli ETS si sono alternati per farsi conoscere alla cittadinanza, realizzare attività di promozione, raccolta fondi e ricerca volontari. CTV ha curato i contatti con gli organizzatori, la promozione e la logistica dell'evento, mettendo a disposizione le proprie attrezzature. All'evento hanno partecipato 12 ETS e un altro soggetto non profit con un proprio stand; ulteriori 6 ETS sono stati presenti con i propri materiali promozionali all'arrivo delle coppie concorrenti. Tutti i soggetti partecipanti che ne abbiano fatto richiesta hanno anche usufruito di specifici servizi di comunicazione di cui al capitolo 6.3.3.4; inoltre presso la sede di Vercelli è stata allestita l'esposizione delle immagini degli ETS partecipanti. CTV ha partecipato con un proprio stand alla sola giornata di domenica, diffondendo il materiale promozionale relativo alla campagna regionale su 5x1000 e allo sportello di orientamento al volontariato (si veda cap. 6.3.3.1.2).

Stante il fatto che gli stand e la manifestazione Esercito Express erano inseriti nel più ampio contesto della Festa dell'Uva non è possibile stimare le presenze di cittadini e cittadine alla parte di evento dedicata al volontariato.

PASSEGGIATA INCLUSIVA

Data: sabato 20 settembre, dalle 14,30 alle 17,30

Luogo: Bocchetta di Stavello, Panoramica Zegna (BI)

Descrizione: L'attività rappresenta la terza edizione dell'iniziativa realizzata per la prima volta con successo a settembre 2023 e si caratterizza come un evento di promozione del tema dell'accessibilità dei luoghi per persone con ridotta capacità motoria

È stata realizzata in collaborazione con Caritas Diocesana Biella e Richiamo del bosco ed è consistita in una breve passeggiata inclusiva su un sentiero totalmente accessibile lungo il Sentiero della Civetta, con sosta nel labirinto energetico di Stavello. Una guida naturalistica appartenente a Richiamo del bosco ha illustrato le caratteristiche del luogo, spiegando le trasformazioni che il bosco ha subito nel tempo ed evidenziando le particolarità della zona. Al termine i partecipanti hanno potuto gustare una merenda, offerta da Caritas Diocesana Biella, composta di alimenti provenienti dal commercio equosolidale. CTV ha contribuito all'organizzazione, ha curato la promozione dell'evento e ha sostenuto parte dei costi.

All'evento hanno partecipato circa 25 persone tra singoli cittadini e volontari di 5 ETS e un altro soggetto non profit.

FESTA POPOLI

Data: giovedì 9 ottobre

Luogo: Seminario vescovile, Vercelli

Descrizione: Festa Popoli è una manifestazione che si svolge sul territorio di Vercelli dal 2019 e che è ideata dall'Arcidiocesi di Vercelli. Nell'ambito dell'edizione 2025, che si è svolta dall'1 al 10 ottobre e che ha avuto come tema "**Verso un buon clima - in dialogo con i migranti climatici**", CTV ha curato l'organizzazione e la gestione di un laboratorio dal titolo "**Fino all'ultima goccia**", realizzato all'interno della mattinata di studi rivolta primariamente agli studenti universitari e a quelli delle ultime classi degli Istituti superiori. Il laboratorio è stato realizzato a partire da un gioco ideato dal Comitato del gemellaggio di Trino ODV e condotto da volontari dell'Associazione e da un'operatrice di CTV, con lo scopo di sensibilizzare i partecipanti all'uso responsabile dell'acqua. All'attività hanno partecipato circa 60 ragazzi e ragazze delle scuole superiori, suddivisi in due turni.

"LA MAGIA DEL DONO"

Descrizione: In occasione delle festività natalizie CTV ha organizzato due eventi di piazza a Vercelli e Biella, per dare un'occasione di visibilità e di raccolta fondi alle associazioni del territorio. L'iniziativa si configura come la quarta edizione di quelle già realizzate a partire dal 2021.

Come già avvenuto per l'edizione precedente, CTV ha proposto alle associazioni aderenti di sposare un **progetto benefico condiviso**, cui donare una piccola parte del ricavato delle due giornate, pari al 10% del totale. Prima dell'organizzazione delle due giornate, il 29 ottobre, è stato organizzato un incontro online per illustrare l'iniziativa, le modalità di partecipazione, rispondere alle domande degli ETS e definire il progetto benefico da sostenere. All'incontro hanno partecipato 19 volontari di 14 ETS.

Le associazioni partecipanti ai due eventi di piazza hanno predisposto ognuna un proprio stand, presso il quale promuovere le proprie attività e proporre regali solidali in occasione del Natale. CTV ha messo a disposizione degli ETS partecipanti le proprie attrezzature, oltre che i materiali promozionali coordinati (striscioni personalizzati per ogni partecipante, locandine, roll up, poster, cartoline, adesivi). La pagina Facebook di CTV ha promosso l'evento, dedicando un post ad ogni associazione partecipante che ne abbia fatto richiesta (si veda capitolo 6.3.3.4).

• EDIZIONE VERCELLESE

Data: domenica 30 novembre, dalle 10.30 alle 18.30

Luogo: Vercelli, piazza Cavour

Descrizione e partecipanti: All'evento organizzato in collaborazione e con il patrocinio del Comune di Vercelli, hanno partecipato, ognuno con un proprio stand 25 ETS, un altro ente non profit, il Tavolo Carcere di Vercelli di cui al capitolo 6.3.3.1.3 e il gruppo di giovani aderenti all'iniziativa di volontariato liquido di cui al capitolo 6.3.3.1.1. Ulteriori 2 ETS hanno preso parte all'evento senza posizionare un proprio stand, ma garantendo un servizio di animazione. Si stima che, oltre ai volontari, vi abbiano preso parte circa 600 persone. CTV ha partecipato all'evento con un proprio stand, presso il quale è stata svolta attività di promozione: in particolare è stata allestita una postazione con Babbo Natale, grazie alla collaborazione con l'associazione Esercito di Cuori, dove bambini e bambine hanno potuto scattare una foto ricordo; inoltre è stata realizzata un'attività di animazione per i più piccoli, con una caccia al tesoro presso gli stand e la scrittura di una letterina indirizzata a Babbo Natale sulla quale indicare i propri desideri e quelli rivolti a chi sta vivendo un momento di difficoltà. Sono state scritte 35 letterine e le più significative sono state successivamente pubblicate su un giornale locale. Presso lo stand di CTV è stata inoltre distribuita una tessera a punti con cui recarsi nei vari stand: ad ogni acquisto di un regalo solidale presso le diverse postazioni veniva assegnato un punto e il raggiungimento di almeno tre punti dava diritto ad ottenere un piccolo regalo ricordo (un taccuino con il logo di CTV). Sono stati distribuiti 12 taccuini. Presso lo stand di CTV sono inoltre stati distribuiti materiali promozionali dello sportello di orientamento al volontariato di CTV.

Alcuni ETS hanno partecipato attivamente alla realizzazione dell'evento: i volontari dell'associazione Puntodivista hanno realizzato scatti fotografici durante tutta la giornata, mettendoli poi a disposizione di CTV, i volontari di pro Loco di Crova hanno allestito una merenda per tutti i partecipanti; i volontari dell'associazione 6023 hanno realizzato delle interviste volte alla creazione di un podcast; i volontari del Coro Melody Rock ha animato il pomeriggio con brani natalizi e della tradizione. Anche alcuni degli ETS partecipanti hanno proposto attività di animazione per incuriosire i passanti e presentare le proprie attività presso il proprio stand (ad esempio laboratori per bambini, creazioni artistiche con i palloncini, racconti di favole dedicate agli amici animali, truccabimbi, misurazione gratuita della pressione, laboratori di lettura, disegni da colorare, laboratorio dimostrativo di stampa a torchio manuale, ecc).

Per la promozione dell'evento è stata organizzata una conferenza stampa, una videointervista per un giornale locale online, due comunicati stampa e presso la sede di CTV è stata allestita l'esposizione con le immagini degli ETS partecipanti.

Una delle uscite mensili su NotiziaOggi (di cui al capitolo 6.3.2) è stata dedicata alla presenza di CTV e degli ETS all'evento.

Fondi raccolti: a seguito della giornata 603 € sono stati donati a Caritas, per il sostegno alla popolazione civile di Gaza.

• EDIZIONE BIELLESE

Data: sabato 13 dicembre, dalle 9.00 alle 18.00

Luogo: Biella, sotto i portici del Municipio

Descrizione e partecipanti: L'evento ha ottenuto il patrocinio del Comune ed è stato inserito all'interno del programma comunale "Natale nel Cuore di Biella"; grazie a questo si è potuto disporre gratuitamente dell'occupazione di suolo pubblico e di allaccio elettrico. All'evento hanno partecipato 23 ETS e un altro soggetto non profit, ognuno con un proprio stand, e si stima che, oltre ai volontari, vi abbiano preso parte circa 500 persone. Durante il pomeriggio l'evento è stato animato da diverse iniziative: il pomeriggio ha visto l'esibizione del gruppo musicale Spoon Baboon, con musica jazz dal vivo, e l'Emporio di Biella gestito da Caritas Diocesana è stato presente all'evento per tutta la giornata con un proprio stand presso il quale ha distribuito gratuitamente a volontari e cittadini tisana calda e torta di pane realizzata con una ricetta antispreco.

Pur in assenza di uno stand dedicato a CTV, alcuni membri dello staff hanno presenziato all'intero evento fornendo assistenza agli ETS presenti nelle varie fasi della giornata.

Fondi raccolti: a seguito della giornata 600 € sono stati donati a Caritas, per il sostegno alla popolazione civile di Gaza.

Inoltre CTV ha promosso tra gli ETS del territorio la possibilità di partecipare ad un'ulteriore iniziativa, denominata "**Samarcanda**", una fiera campionaria con espositori di molteplici settori e giunta alla sua seconda edizione. Gli organizzatori hanno contattato CTV per proporre di ospitare, a titolo gratuito, anche ETS del territorio per effettuare promozione, eventuale raccolta fondi e realizzare attività quali laboratori, workshop o talk. La manifestazione si è svolta a Caresanablot (VC) dal 16 al 19 ottobre. CTV ha diffuso la possibilità di partecipare e ha raccolto le adesioni degli ETS. Hanno aderito due ETS.

Infine CTV partecipa al coordinamento di **Emergenza Freddo**, progetto realizzato in partnership da una rete di soggetti e volto a incrementare nel periodo invernale il numero di posti di pronta accoglienza per le persone senza fissa dimora. L'iniziativa, nell'ambito della quale CTV si occupa di supportare i volontari coinvolti con attività di comunicazione e sostegno alla raccolta fondi è descritta più nel dettaglio più avanti, all'interno del capitolo relativo alle reti (cap. 6.3.3.1.3).



CAMPAGNA REGIONALE SUL 5X1000

Nel corso del 2025 è stata ripresa la campagna promozionale 2024 dal titolo **“Fai crescere il volontariato con il tuo 5xmille”**, progettata e condotta in collaborazione con gli altri CSV piemontesi e declinata in tutta la regione con l'obiettivo di incentivare le persone a destinare il 5x1000 a un ETS del territorio e far crescere così il volontariato piemontese.

La campagna ricorda l'importanza del 5x1000 attraverso l'immagine evocativa del prato verde con un mare di fiori colorati e un piccolo inaffiatoio che, grazie a qualche goccia d'acqua, si prende cura di uno di quei fiori, aiutandolo a crescere.

In collaborazione con gli altri CSV sono stati nuovamente diffusi i due video promozionali realizzati nel 2024 (uno di promozione della stessa campagna e uno con le informazioni tecniche su come donare il proprio 5xmille). Inoltre è stata avviata una collaborazione con La Stampa per la promozione dell'iniziativa sulle edizioni locali di tutte le province (due mezze pagine) e sono stati realizzati sacchetti del pane personalizzati con l'immagine della campagna, da distribuire presso panetterie piemontesi per veicolare il messaggio. Circa 23.000 sacchetti sono stati distribuiti sui territori di competenza di CTV, presso panetterie presenti a Biella, Vercelli, Varallo, Borgosesia e Santhià. Infine sono state realizzate, a livello regionale, shopper dedicate alla campagna e distribuite presso il Salone Internazionale del Libro di Torino nel mese di maggio.

CTV ha promosso la campagna a livello locale utilizzando i propri strumenti di comunicazione, oltre a diffondere un comunicato stampa e realizzare inserzioni su quattro giornali locali, proiezione dei video presso un cinema del territorio prima delle normali proiezioni cinematografiche, segnalibri, locandine e roll-up. Nel corso di due eventi pubblici realizzati nel 2025 (La Fattoria in Città e Alpaa, di cui al capitolo 6.3.3.1) lo stand è stato allestito e personalizzato con il materiale della campagna e si è provveduto a distribuire i segnalibri alla cittadinanza. I materiali sono stati distribuiti anche in occasione dell'evento Esercito Express.

Infine è stato offerto agli ETS accreditati un servizio di personalizzazione di cartoline e di materiale da diffondere online: utilizzando il format grafico della campagna regionale gli ETS interessati hanno potuto ottenere materiali personalizzati con il codice fiscale e le informazioni circa il singolo ETS, da distribuire autonomamente per promuovere la donazione del 5xmille al proprio ente. Per maggiori informazioni si rimanda al capitolo 6.3.3.4.

6.3.3.1.2 ORIENTAMENTO

Oltre ad essere una delle funzioni istituzionali assegnate dalla normativa ai Centri di servizio, le attività di quest'area rispondono ad uno dei bisogni che da sempre rileviamo tra i più pressanti sentiti dagli ETS: la necessità di **avere a disposizione più volontari per svolgere la propria attività**. Le azioni intraprese in questo settore sono volte a creare un vero e proprio matching tra il singolo cittadino disposto a svolgere attività di volontariato e l'Associazione disposta ad accoglierlo tra i propri volontari. L'attività persegue l'obiettivo strategico CONNETTERE.



ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

SPORTELLO DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO I RISULTATI 2025

- **101 accessi allo sportello** (+15% rispetto al 2024)
- **64 colloqui effettuati** (+5% rispetto al 2024)
- **13 volontari** (-43% rispetto al 2024) inseriti in 12 ETS e 1 ente non profit

Durante il 2025 sono state 101 le persone che si sono rivolte allo sportello di orientamento al volontariato di CTV compilando l'apposito form presente sulla pagina web dedicata.

Dopo la compilazione del form online agli aspiranti volontari è stato proposto un **colloquio conoscitivo in presenza fisica o telefonico**, dopo il quale le persone sono state messe in comunicazione con **soggetti del territorio in cerca di volontari**. Il colloquio è stato condotto da operatrici CTV coadiuvate da una consulente esterna per la prima parte dell'anno e successivamente da una volontaria CTV con esperienza professionale come psicologa.

Alcune persone hanno comunicato di voler rinunciare al colloquio per motivi personali o per nuovi impegni assunti. Dei **64 aspiranti volontari e volontarie** che hanno incontrato le operatrici CTV per il colloquio **13 sono stati inseriti come volontari in 12 ETS e 1 ente non profit**. In particolare una persona, oltre a diventare volontaria di un ETS del territorio, si è data disponibile a svolgere attività di volontariato presso CTV proprio in supporto dello sportello di orientamento ed è quindi stata inserita anche a registro volontari di CTV.

Ad ulteriori 38 persone sono state fornite informazioni e contatti di più ETS del territorio ritenuti adatti al loro inserimento come volontari, per attività svolte o per territorio su cui operano; non risultano però inserite in enti o non sono stati ricevuti riscontri in merito.

Nel corso del 2025 lo sportello di orientamento ha ricevuto richieste anche da alcune persone nella condizione di dover svolgere periodi di volontariato quale parte di un percorso legato a provvedimenti giudiziari. In questi casi le operatrici di CTV mantengono un collegamento con UEPE (Ufficio di Esecuzione Penale Esterna di Biella e Vercelli) per individuare la soluzione più adatta per ogni specifica situazione.

Inoltre, a partire dall'estate 2025 è stata realizzata un'attività di **follow up**: sono state contattate telefonicamente 45 **persone** che avevano avuto accesso allo sportello nel 2023 e nel 2024 e ulteriori 39 persone che si sono rivolte allo sportello nel corso del 2025, per comprendere se l'inserimento fosse andato a buon fine e, in caso contrario, quali fossero state le eventuali problematiche. Il 41% delle persone contattate ha confermato l'inserimento in un ente; i casi di criticità sono stati dettati principalmente da difficoltà di carattere personale e da problemi di contatto da parte degli enti; alcune persone hanno inoltre segnalato di aver interrotto la ricerca di organizzazioni presso cui prestare attività di volontariato ma di essere interessati a riprenderla in futuro. Sono stati anche contattati gli **enti** che avevano accolto uno o più volontari nel corso del 2024: a 11 organizzazioni è stata rivolta una breve intervista telefonica per comprendere se lo specifico inserimento avesse avuto successo e se l'organizzazione fosse intenzionata ad accogliere ulteriori volontari. L'82% degli enti rispondenti ha giudicato positivamente l'inserimento e il 64% ha segnalato che la persona inserita sta continuando a collaborare in qualità di volontario. Il 64% degli enti ha inoltre segnalato di essere disposto ad accogliere volontari e volontarie suggeriti da CTV.

Lo sportello di orientamento è stato promosso in occasione di alcuni degli eventi di cui al capitolo 6.3.3.1.1.

L'IDENTIKIT DELL'ASPIRANTE VOLONTARIO (1)

L'IDENTIKIT DELL'ASPIRANTE VOLONTARIO ¹

O LAUREATA

È DONNA (59%) | HA CIRCA 39 ANNI | È DIPLOMATA (38%) |

HA UN'OCCUPAZIONE (51%) | VUOLE FARE VOLONTARIATO

PER METTERE A DISPOSIZIONE IL PROPRIO TEMPO PER

GLI ALTRI (65%) | È ARRIVATA A CTV ATTRAVERSO UN'AUTONOMA

RICERCA ONLINE (23%)



(1) Calcolato su tutte le persone che hanno avuto accesso allo sportello compilando il form online.

6.3.3.1.3 ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

All'interno di questo settore, di importanza strategica per CTV perché consente l'**ampliamento delle reti** e il coinvolgimento di altri soggetti e rappresenta un **osservatorio privilegiato per intercettare i bisogni** del territorio, nel corso del 2025 CTV ha agito sul territorio con le seguenti iniziative per perseguire l'obiettivo strategico CONNETTERE:



- Animazione, coordinamento e supporto di tavoli e reti.
- Promozione e sviluppo della sussidiarietà.



TAVOLI E RETI

In tutte le rilevazioni effettuate negli ultimi anni circa i bisogni degli ETS emerge forte il bisogno di avere **volontari giovani all'interno delle associazioni per dar vita a progetti e attività**, ma anche la volontà di avvicinare le nuove generazioni al volontariato quale mezzo per **diffondere una cultura della solidarietà** sul territorio. CTV ha quindi lavorato su questi obiettivi attraverso diverse attività.

TAVOLI E RETI I RISULTATI 2025

- **9 tavoli** coordinati e condotti da CTV
- **4 ulteriori reti** cui **CTV partecipa**
- **3 attività di animazione territoriale** su temi specifici

Per i 9 tavoli coordinati da CTV:

- **76 incontri** in totale (-16% rispetto al 2024) **(1)**
- **circa 114 ore di lavoro frontale** (-28% rispetto al 2024)
- **86 soggetti partecipanti** (-25% rispetto al 2024) **(2)**, senza ripetizioni, così suddivisi:
 - **59 ETS**
 - **13 enti pubblici**
 - **14 altri soggetti non profit**

Inoltre hanno partecipato **17 singoli cittadini**

(1) Sono qui calcolati esclusivamente gli incontri plenari.

(2) Sono qui calcolati esclusivamente i soggetti appartenenti ai gruppi operativi, che abbiano partecipato ad almeno un incontro nel corso dell'anno.

LE RETI FACILITATE DA CTV

CTV ha coordinato e condotto 9 tavoli:

1. Comunità Educante Biella
2. Comunità Educante Vercelli
3. Comunità Educante Valsesia
4. Tavolo Carcere Biella
5. Tavolo Carcere Vercelli
6. Rete Anti Spreco interprovinciale Biella-Vercelli
7. Tavolo Migranti Biella
8. Tavolo Tratta Biella
9. Tavolo Motore del Gruppo (finanziato in parte con fondi extra FUN)

L'elenco e i contatti dei Tavoli sono consultabili sul [sito](#) di CTV.

Tutte le reti presentano caratteristiche simili: si tratta di contesti che raggruppano soggetti molto diversi tra loro, mettendo in movimento energie e sensibilità diverse. Questo, se da un lato può senz'altro essere fonte di fatica, che porta talvolta alla necessità di lavorare internamente per conoscersi e costruire un senso di identità e di appartenenza al gruppo, dotarsi di un metodo e di un vocabolario comune, dall'altro agisce come un **moltiplicatore di energie**: nelle reti nascono progettualità, vengono intercettate opportunità esterne, vengono ideati nuovi modi per collaborare e per raggiungere gli obiettivi comuni.

Nella maggior parte dei casi i Tavoli sono composti da reti di soggetti che si dimostrano fluide: vi è un nucleo di persone e di enti più attivo (particolarmente interessato alla tematica, direttamente coinvolto nelle azioni progettuali attualmente in atto o con più risorse umane disponibili) e altri che partecipano attivamente in certi periodi e si mantengono in collegamento con il Tavolo, ricevendo informazioni sulle sue attività, nel resto del tempo.

Oltre ai partecipanti indicati, relativi ai soggetti che hanno preso parte agli incontri nel corso dell'anno, le reti si avvalgono di gruppi più ampi, costituiti anche da soggetti che dimostrano una partecipazione meno assidua ma che si tengono informati sulle attività.

Durante il 2025 otto dei Tavoli facilitati da CTV hanno progettato e realizzato **iniziative di promozione** volte a far conoscere alla cittadinanza la rete e le tematiche su cui lavorano. Tali iniziative sono state direttamente sostenute da CTV attraverso un budget specifico pari a circa 1.500€ in servizi per ogni Tavolo. Si sottolinea una generale diminuzione del numero di incontri registrati. Se da un lato ciò non necessariamente implica un calo dell'interazione dei soggetti e dei risultati ottenuti, va senz'altro sottolineato come alcune reti abbiano agito anche attraverso incontri operativi su singole attività: ove i singoli incontri specifici non abbiano visto il coinvolgimento diretto delle facilitatrici, è possibile che essi non siano stati registrati. Le reti funzionano ed operano infatti attraverso una grossa mole di ore di volontariato messe a disposizione dai partecipanti, sia in termini di incontri e riunioni, sia di progettualità, costruzione e mantenimento delle relazioni, dialogo costante. Molto del lavoro svolto dalle reti avviene tra una riunione e l'altra: gli incontri plenari, se pure rappresentano momenti importanti per il coordinamento, la condivisione e l'operatività, non esauriscono l'attività dei Tavoli.



COMUNITÀ EDUCANTE BIELLESE (CEB)

Numero incontri: 4

Numero partecipanti: 10 persone appartenenti a 6 soggetti (tutti ETS) o autonomamente

Soggetti partecipanti:

Associazione scuola aperta OdV, Biella Linux user group OdV, Fondazione Marco Falco ONLUS, Hope Club ODV, Mafalda-VocidiDONNE OdV, Storie di Piazza APS. Partecipano inoltre singoli cittadini e, in alcune occasioni, hanno partecipato degli ospiti esterni al Tavolo.

Obiettivi e risultati:

Il Tavolo, facilitato da una consulente esterna, anche nel 2025 ha concentrato le proprie attività nella partecipazione al progetto **"C.A.O.S. Cambiare Aria Ottenere Spazio"**, di cui è capofila l'Associazione Scuola Aperta OdV e che è stato finanziato all'interno del Bando 7 emesso da Regione Piemonte. Il progetto ha come obiettivo quello di coinvolgere gruppi di giovani attivi sul territorio per ingaggiarli in azioni di peer education, ampliando il numero di ragazzi e ragazze attivi, con un focus particolare sul luogo e lo spazio che questi giovani vivono, quindi con il territorio biellese. Ad esso collaborano, con ruoli diversi ma fitte interconnessioni, i "saggi" della Comunità Educante (volontari adulti) e un gruppo di giovani tra i 19 e i 23 anni.

Leitmotiv del Tavolo è il tentativo degli adulti di non proiettare i propri vissuti sulla componente più giovane e di cercare di rompere gli stereotipi che ragazzi e ragazze possono avere sul mondo adulto.

Durante tutto l'anno la Comunità Educante ha stimolato i giovani del progetto ad attivarsi sui concetti di luogo e spazio e a farsi promotori di iniziative, dando loro anche l'autonomia economica per poterle gestire direttamente, in un'ottica di responsabilizzazione. Questo processo ha condotto alla realizzazione di iniziative progettate direttamente dai giovani per altri giovani, pur con la supervisione dei "saggi". Tra le due generazioni si è creata un'interlocuzione a volte faticosa, ma sempre arricchente e fruttuosa.

Nel mese di luglio è stata realizzata una **Carovana**, cammino di riflessione di alcuni giorni svoltosi sui sentieri del Biellese del Cammino di Oropa. Vi hanno partecipato 20 ragazzi e ragazze, condividendo la strada e riflessioni circa i propri interessi e quello che il territorio offre loro. Durante il percorso sono state effettuate delle riprese, da cui a cavallo tra 2025 e 2026 è nato un documentario. È stato inoltre realizzato un secondo video, di presentazione del progetto e della Comunità Educante. I due video sono stati proiettati durante un incontro pubblico realizzato a febbraio 2026.

Inoltre da un'idea del gruppo dei giovani, è stato realizzato il portale **Caos BI**, che raccoglie gli eventi e le iniziative che vengono realizzati nel Biellese e che è fruibile liberamente sia per essere consultato, sia per popolarlo di nuovi appuntamenti.

Il Tavolo ha quindi organizzato, insieme a Storie di Piazza APS, delle attività educative rivolte a studenti delle scuole medie e realizzate in un oratorio biellese, sempre per condurre ragazzi e ragazze a riflettere sui concetti di spazio e luogo.

La Comunità Educante è inoltre coinvolta nel progetto **"Protagonisti"**, presentato dal Consorzio Sociale Il Filo da Tessere e che comprende azioni di orientamento verso il mondo lavorativo per ragazzi e ragazze tra i 15 e i 29 anni d'età, oltre ad azioni indirette verso volontari, genitori, operatori del sociale e comunità educante. All'interno del progetto la Comunità Educante e il gruppo di giovani aderenti al progetto C.A.O.S. ha partecipato a due incontri formativi svoltisi nel mese di febbraio 2025: il primo incontro ha visto la partecipazione di Stefano Laffi sul tema del coinvolgimento attivo dei giovani come protagonisti di attività e processi, il secondo, condotto da Cooperativa sociale Madiba è stato dedicato al confronto tra esperienze realizzate sul tema.

Infine, la Comunità Educante Biellese è coinvolta nel progetto **"Cascina Oremo"**, un progetto che si ispira agli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda ONU 2030 e che coinvolge una rete compatta di realtà presenti sul territorio, impegnate contro la povertà educativa minorile.

Il progetto prevede l'apertura di un polo educativo, sportivo, innovativo e inclusivo aperto alla cittadinanza, gestito da una cordata di cooperative sociali (<https://cascinaoremo.it/>) e co-finanziato da Fondazione Cassa di Risparmio di Biella (<https://www.fondazionecribiella.it/spazi/cascinaoremo>) e Impresa sociale Con i Bambini.

Nel contesto del progetto CTV si occupa del raccordo con le realtà del volontariato locale, in particolare con la Comunità Educante Biellese.



COMUNITÀ EDUCANTE VERCELLI (CEV)

Numero incontri: 8

Numero partecipanti: 20 persone appartenenti a 15 soggetti (di cui 11 ETS)

Soggetti partecipanti:

AGESCI - Associazione Guide e Scouts Cattolici Italiani - Vercelli, APS Itaca Associazione Educazione Cittadinanza Partecipazione Politica ETS, Argilla ODV, Artedù Pedagogia Attiva e Outdoor Education, Comune di Vercelli, Pandora Società Cooperativa Sociale Onlus, Fondazione Museo Borgogna, Fondazione Museo Tesoro del Duomo e Archivio Capitolare ETS, Il Sogno con Antonella, Fondazione Istituto di Belle Arti e Museo Leone, NOVA COOP Società Cooperativa, Organizzazione di Volontariato Centro Iniziativa Democratica Insegnanti & Volontariato di Vercelli, Associazione TAM TAM Teatro Arte Musica Centro Attività Espressive APS, C.R.A. Centro Ricerche Atlantide, Fondazione Bagliani Ente del Terzo Settore.

Obiettivi e risultati:

Nel corso 2025 il Tavolo ha lavorato su diversi ambiti. In collegamento con quanto effettuato nell'anno precedente, è stato realizzato un momento divulgativo presso il **Salone Internazionale del Libro di Torino**. In quell'occasione infatti è stato predisposto uno stand condiviso tra Vol.To ETS, CSVnet Piemonte ETS e Csvnet, presso il quale i cinque CSV piemontesi hanno organizzato e realizzato diversi talk su temi inerenti il volontariato e la solidarietà. All'interno del fitto programma di talk, CEV ha organizzato per il 17 maggio un momento dal titolo **"Parole Comuni. il percorso verso un libro scritto a più mani dalla CEV - Comunità Educante di Vercelli"**. L'occasione si è concretizzata in un dialogo tra Isabella Tozza della Libera Università dell'Autobiografia di Anghiari con la giornalista Maria Carla Grazioli e Luca Bergamasco in rappresentanza della Comunità Educante, per affrontare il tema del processo di scrittura autobiografica sul tema dell'educare.

Successivamente, sempre nell'ambito delle iniziative di promozione sostenute da CTV, la Comunità Educante ha organizzato una due giorni di riflessioni e laboratori, dal titolo **"Radici e Orizzonti"**, svoltasi a Vercelli il 26 e 27 settembre. La prima giornata è stata dedicata a studenti e studentesse delle scuole secondarie di secondo grado, con un momento seminariale e la presentazione di CEV e di due esperienze di co-progettazione di spazi per i giovani che si sono realizzate a Novara e ad Alessandria, seguito dalla proposta di sette laboratori proposti dai soggetti aderenti a CEV e infine una merenda conviviale per tutti i partecipanti e ulteriori attività di animazione. Ai laboratori della prima giornata hanno partecipato 98 studenti e studentesse di tre Istituti superiori. La seconda giornata è stata dedicata alle famiglie, con laboratori proposti dagli aderenti a CEV e rivolti a bambini, ragazzi e adulti, calendarizzati tra le 10.00 e le 22.30. In serata si è conclusa la manifestazione con un laboratorio dedicato alle Famiglie Pop Corn. Per maggiori informazioni circa il programma dettagliato e i laboratori si rimanda al [sito](#) della Comunità Educante.

CEV è inoltre coinvolta nel **progetto "IM.PATTO"**, che nasce nel 2023 a partire da una proposta di Nova Coop e ha l'obiettivo di contrastare la povertà educativa e favorire la socializzazione di giovani, centrando le proprie iniziative sui temi della sostenibilità, del cibo sano e dell'ambiente e proponendo ai giovani così raggiunti di co-progettare la realizzazione e la gestione di uno spazio messo a disposizione da Nova Coop. Nel corso del 2025 sono state realizzate 4 iniziative tra luglio e agosto e dedicate a giovani tra i 15 e i 29 anni: una giornata tra i cavalli alla scoperta delle emozioni, un'esperienza teatrale con più appuntamenti consecutivi, un campo di lavoro conviviale e di condivisione e un campeggio estivo con attività sulla sostenibilità e la lotta allo spreco.

CEV collabora inoltre con il progetto **Famiglie Pop Corn**, a titolarità del Settore Politiche Sociali del Comune di Vercelli - Villa Cingoli, che propone esperienze gratuite per famiglie, per consentire a bambini e ragazzi di trascorrere del tempo insieme e stringere legami, ma anche un'occasione per i genitori di intessere relazioni insieme ai propri figli e figlie. I membri di CEV hanno collaborato all'organizzazione di eventi all'interno del progetto: sono stati realizzati 9 incontri mettendo in contatto diverse famiglie e circa 250 partecipanti (tra adulti e bambini) e realizzando attività quali un laboratorio di origami e uno di teatro.

Nel periodo autunnale CEV ha partecipato ad alcuni incontri di Compagnia di San Paolo sul tema della **"Città dell'educazione"** per la realizzazione di interventi contro la dispersione scolastica; il percorso potrebbe dare il via ad una progettazione specifica.

Il Tavolo utilizza come canali di comunicazione verso l'esterno un [sito web](#) e un [profilo Instagram](#).

COMUNITÀ EDUCANTE DELLA VALSESIA (CEVA)



Numero incontri: 9 incontri plenari (a cui si aggiungono ulteriori 19 riunioni operative di sottogruppi)

Numero partecipanti: 16 persone appartenenti a 21 soggetti (di cui 11 ETS).

Soggetti partecipanti:

A.S.D. PasSePORTout, Abitare Insieme ODV, Circolo ACLI Borgosesia APS, Asilo Infantile G. Zuccone Ente Educativo ETS, Comune di Quarona, Croce Rossa Italiana - Comitato Locale di Borgosesia, En.A.I.P. Sede di Borgosesia, Fondazione Valsesia Ente Filantropico del Terzo Settore, IC "martiri della Libertà" Quarona, IC "Tanzio da Varallo", IIS Lancia IPIA "Giuseppe Magni", Istituto IPSEOA G. Pastore, Istituto Statale d'Istruzione Superiore D'Adda, Fuoriclasse APS, Gruppo Vincenziano SS. Pietro e Paolo Parrocchia di Borgosesia ODV, Organizzazione di Volontariato Agape, Organizzazione di Volontariato Eufemia, Parrocchia Sant'Antonio Abate Quarona, Radicivolanti - Dove mi sento a casa APS, Sak'Be, Società di Incoraggiamento allo Studio del Disegno e di Conservazione delle Opere d'Arte in Valsesia - ONLUS - palazzo musei.

Ulteriori soggetti non fanno parte del gruppo operativo ma hanno partecipato in passato e nel 2025 si sono tenuti informati circa le attività, senza però partecipare agli incontri.

Obiettivi e risultati:

Il Tavolo nasce come Comunità Educante nel 2020, sviluppandosi dal precedente Tavolo Giovani della Valsesia. Facilitato da una professionista esterna, il Tavolo si compone di un gruppo operativo e di un gruppo allargato che si mantiene informato e riceve aggiornamenti ogni tre o quattro mesi. Ha come obiettivo quello di collaborare in rete per scrivere un patto educante di comunità in continuo divenire, costruendo insieme un linguaggio universale, che sia riconosciuto e compreso da tutti gli attori locali e che permetta di ascoltare e comprendere, per rispondere ai bisogni e ai desideri della comunità, attraverso la progettazione sociale. Il gruppo operativo si è dato un iter di accesso per l'ingresso di nuovi membri che prevede la conoscenza della Mappa del Cambiamento, della vision e della missione del Tavolo, un colloquio conoscitivo e un periodo di prova di partecipazione).

Nel corso del 2025 sono aumentate le partnership in rete, è stato mantenuto aggiornato il sito web del Tavolo e sono aumentati i rapporti con gli enti locali.

La CEVA ha partecipato con alcuni rappresentanti in qualità di relatori al corso dedicato alle **biblioteche territoriali** e organizzato dalla Cooperativa Sociale Vedogiovane e dal Comune di Grignasco, con due incontri sulla coprogettazione. Nell'estate è stata presente all'**ALPAA** (si veda capitolo 6.3.3.1.1) e all'aperitivo organizzato dalla Consulta Montagna, con l'obiettivo di farsi conoscere e stringere relazioni.

Relativamente alle **attività con le scuole**, la CEVA ha riproposto come nel 2024 un **catalogo** condiviso comprendente le attività che possono essere realizzate dai componenti del Tavolo nelle scuole primarie e secondarie del territorio; le proposte sono suddivise in aree tematiche e possono concretizzarsi in un incontro singolo o percorsi più strutturati, con il coinvolgimento di un'unica classe o di più gruppi; sono inoltre presenti tre proposte di supporto allo studio per il post scuola. Il catalogo è consultabile [online](#) ed è inserito all'interno del più ampio catalogo di iniziative realizzato da ASL Vercelli. Durante l'anno scolastico 2024-2025, attraverso le attività inserite nel Catalogo, sono stati raggiunti 537 studenti e studentesse tra gli 8 e i 18 anni, attraverso 76 ore effettive di attività dedicate alle classi, con il coinvolgimento di 7 istituti scolastici. Le attività sono state possibili grazie all'impegno di 5 ETS, 16 volontari, 3 volontari e volontarie SCU; inoltre sono stati attivati 8 PCTO.

Nel 2025 si è concluso il primo quinquennio di attività della CEVA ed è iniziato il percorso di definizione dell'obiettivo strategico da perseguirsi entro il 2030, definito **OrientaMenti**: l'orientamento inteso quale modalità di crescita ed educazione permanente per sviluppare pienamente sé stessi e la comunità in tutte le fasi della vita.

Relativamente alla promozione, CEVA ha realizzato **due giornate di attività** presso Istituti Superiori del territorio, con il coinvolgimento di 217 studenti e studentesse di 4 Istituti scolastici. Le due giornate, calendarizzate per il 20 e 21 novembre 2025, sono state articolate in più fasi: un primo momento con la distribuzione di piccoli gadget e la presentazione dell'indagine sui giovani condotta dall'Università del Piemonte Orientale in collaborazione con CTV (si veda capitolo 6.3.3.5), di CTV e delle opportunità di volontariato rivolte ai giovani, la presentazione di CEVA Young e una testimonianza della propria esperienza da parte delle operatrici volontarie SCU. Successivamente è stato realizzato un laboratorio di coprogettazione partecipata guidato da volontarie SCU e rappresentanti del Tavolo, con la produzione di cartelloni. Il laboratorio aveva come obiettivo quello di mappare l'approccio e la conoscenza del volontariato da parte dei giovani, le competenze che si possono mettere in campo, le criticità che intravedono e le loro aspettative. Infine entrambe le giornate si sono concluse con una restituzione finale da parte dei membri del Tavolo e una discussione aperta con gli studenti. I dati raccolti nelle due occasioni saranno elaborati nel corso del 2026.

Nella primavera 2025 le operatrici volontarie che partecipano a CEVA si sono attivate per la creazione di **CEVA Young**, che il Tavolo si è dato come obiettivo strategico: una realtà che sia progettata e gestita da giovani under 30. Sono state realizzate attività di promozione con la partecipazione all'ALPAA, la creazione di un video in cui raccontare l'esperienza di Servizio Civile, la creazione di un'area dedicata sul sito web e la realizzazione di interviste per video Novara e Radio Valsesia. Inoltre sono stati realizzati tre incontri di progettazione. Sabato 15 novembre è stato quindi proposto un laboratorio all'interno dell'evento **"C.I.P. conosci, immagina, partecipa"**, organizzato da ReteAmica. Il laboratorio, rivolto a giovani tra 16 e 30 anni e dal titolo "Giovani e territorio" ha coinvolto circa 10 ragazzi con la partecipazione delle volontarie SCU e di un facilitatore di EcoSistemica. CEVA Young si è quindi riunita nel mese di dicembre per mettere a fuoco i prossimi passi e progettare le attività 2026.

La CEVA è inserita in numerose reti: è parte del catalogo "Scuole che promuovono la salute" di ASL Vercelli, di Rete Amica, di Rete Valsesia Futura, di S.N.A.I. e partecipa al progetto "Includere per crescere" finanziato dal bando Piemonte per i Giovani, che si avvierà nel 2026. Per tutte le attività 2025 sono state utilizzate quasi 1.200 ore complessive di volontariato e altre risorse, a dimostrazione della grande **capacità** della rete di **autogenerare risorse**.

TAVOLO CARCERE BIELLA

Numero incontri: 12

Numero partecipanti: 35 persone appartenenti a 17 soggetti (di cui 13 ETS).

Soggetti partecipanti:

Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII Biella, Associazione Albero della Vita ODV ETS, Associazione Underground OdV, Associazione Zaccheo ODV, Camera penale di Biella, Cappellano del carcere, Anteo Impresa Cooperativa Sociale, Cooperativa Tantintenti Società Cooperativa Sociale, Garante dei diritti dei detenuti del Comune di Biella, Hope Club ODV ETS, Il Naso in Tasca OdV, Incontromano ODV, Mafalda-VocidiDonne OdV, Ricominciare OdV, Società San Vincenzo De Paoli - Consiglio Centrale di Biella ODV, Nessuno Tocchi Caino - Sezione di Biella, BeMuslims Biella, Coordinamento Nazionale Comunità Accoglienti sezione di Biella, singoli cittadini

Ulteriori soggetti hanno partecipato in passato e nel 2025 si sono tenuti informati circa le attività, senza però partecipare agli incontri.

Obiettivi e risultati:

Il Tavolo, da un'operatrice di CTV, esiste da fine 2018 e svolge una funzione di collaborazione e confronto sulle problematiche inerenti le attività svolte dai diversi enti all'interno del carcere per portare avanti azioni a favore dei detenuti e con l'obiettivo di migliorare le condizioni di vita delle persone ristrette nel carcere di Biella e promuovere sul territorio istanze che possano accompagnare verso la costituzione di una comunità riparativa e accogliente. È composto da un nucleo di soggetti che partecipano in modo assiduo, ai quali se ne affiancano altri che si tengono informati circa i lavori del Tavolo tramite chat e verbali e che intervengono in presenza solo in casi particolari.

Nel 2025 il Tavolo è stato coinvolto all'interno del progetto "**In corda doppia**" con capofila il CAI Club Alpino Italiano sezione di Biella APS ETS e in particolare ha realizzato iniziative legate all'Anno Frassatiano, che celebra il centenario della nascita di Pier Giorgio Frassati, proclamato santo a settembre 2025. L'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII Biella ha realizzato dei gadget che sono stati distribuiti ai partecipanti da parte di una persona ex detenuta.

Il 7 maggio 2025 è stata realizzata la presentazione pubblica di un libro "**Un ossimoro da cancellare**" sul tema delle case lavoro, alla presenza del Garante regionale, della Garante per il Comune di Biella e della Direttrice del carcere di Biella. All'incontro hanno partecipato circa 50 persone.

Il 20 dicembre, in collaborazione con l'Accademia Perosi è stato realizzato presso il carcere di Biella un **concerto** a cui hanno partecipato circa 60 detenuti.

Il tavolo collabora inoltre con gli agenti di rete e la Direzione del carcere nell'organizzazione e gestione degli altri eventi in carcere tra i quali la festa del papà e la festa di Natale, con la partecipazione di volontari alla messa celebrata dal Vescovo e l'allestimento del rinfresco che la segue.

Nel periodo natalizio il Tavolo si è presentato al pubblico presso il locale occupato temporaneamente da Incontromano ODV, presso cui erano presenti volontari del Tavolo per sensibilizzare la cittadinanza alle tematiche legate alla detenzione ed era possibile acquistare prodotti quali miele e marmellate realizzati all'interno del carcere.

Inoltre il Tavolo è coinvolto nel progetto "**Liberi Legami**", di cui CTV è partner in rappresentanza della rete dei CSV piemontesi e che si propone di "promuovere di un sano processo di crescita ed integrazione sociale dei minori figli di detenuti e garantire la continuità del rapporto con il genitore".

Il Tavolo Carcere mantiene una stretta correlazione con il Tavolo Migranti e il Tavolo Tratta, anch'essi attivi sul territorio biellese. Pur occupandosi di tematiche diverse, le tre reti, che in parte sono costituite dagli stessi soggetti, si informano reciprocamente delle iniziative organizzate e dei percorsi progettuali in essere, così da garantire sinergie ed evitare sovrapposizioni. Con le altre due reti, il Tavolo è coinvolto nel progetto "**Buone Pratiche Social Cloud 23**".

TAVOLO CARCERE VERCELLI

Numero incontri: 10

Numero partecipanti: 19 persone, appartenenti a 11 soggetti (di cui 6 ETS)

Soggetti partecipanti:

Argilla OdV, Associazione Educational Forum, Caritas Eusebiana, Casa Circondariale di Vercelli, CGIL Vercelli Valsesia, CIF - Comitato Italiano Femminile sezione di Vercelli, Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri Onlus sede di Santhià, Garante dei diritti dei detenuti del Comune di Vercelli e Assistente Garante, Gruppi di Volontariato Vincenziano Diocesano OdV, ANTEO Impresa sociale, S.E.N.A.P.E. Società Cooperativa Sociale, singoli volontari operanti in carcere.

Obiettivi e risultati:

Il Tavolo, facilitato da un'operatrice CTV, è composto dagli enti che lavorano a favore del carcere di Vercelli e si interfaccia con una realtà, quella della Casa Circondariale di Vercelli, che necessita di procedure lunghe e complesse per aprire le proprie porte ai volontari provenienti dall'esterno.

Nel corso del 2025 il Tavolo ha organizzato due **cene** da svolgersi presso il carcere al termine di un corso di cucina destinato ai detenuti e realizzato da Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri Onlus. Per ragioni di sicurezza è stato possibile realizzare solo il primo dei due appuntamenti, che si è rivelata un'occasione per abbattere le mura del carcere e fare entrare persone esterne e che si è svolto nel mese di marzo con la partecipazione di circa 40 persone.

Il Tavolo ha quindi progettato e condotto alcuni **laboratori rivolti alle scuole del territorio** in collegamento con il progetto **"Liberi Legami"** di cui CTV è partner in rappresentanza della rete dei CSV piemontesi e che si propone di "promuovere di un sano processo di crescita ed integrazione sociale dei minori figli di detenuti e garantire la continuità del rapporto con il genitore". Si è quindi coinvolto il Liceo artistico con la realizzazione di tre incontri durante i quali sono stati affrontati temi legati agli stereotipi e alle relazioni familiari e genitoriali. Alcuni volontari del Tavolo hanno incontrato in carcere un detenuto che ha realizzato delle opere incompiute che sono state portate agli studenti e studentesse del liceo artistico per essere completate. Gli elaborati così prodotti hanno costituito una mostra esposta in occasione della manifestazione Fattoria in Città.

Inoltre sono state coinvolte la Scuola Media Ferrari (IC "Ferrari") e la Scuola Primaria Rodari (IC "ferraris") per la sperimentazione di un gioco di carte ispirato al racconto Il Bosco Buonanotte scritto da detenuti del carcere di Saluzzo e diffuso da Voci Erranti Onlus. Il laboratorio ha quindi avuto come tema argomenti legati al carcere e alla detenzione, con l'obiettivo di abbattere gli stereotipi. Studenti e studentesse della scuola media hanno proposto alcune variazioni e le carte sono state messe in vendita in occasione della manifestazione La Magia del Dono di Vercelli per raccogliere fondi per portare regali di Natale ai detenuti.

All'interno del carcere i volontari e le volontarie del Tavolo hanno realizzato a fine anno dei laboratori sul tema del riciclo con la produzione di decorazioni utilizzate per allestire un **albero di Natale** posizionato presso la biblioteca civica di Vercelli.

Il Tavolo ha inoltre partecipato alla Sagra del Fagiolo di Saluggia (VC) sempre con l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza e raccogliere fondi.



RETE ANTISPRECO INTERPROVINCIALE BIELLA-VERCELLI

Numero incontri: 3

Numero partecipanti: 7 persone, appartenenti a 7 soggetti (di cui 6 ETS)

Soggetti partecipanti:

Argilla OdV, Associazione O.S.Ver. Opere Socio umanitarie Vercellesi OdV, AVCI - Associazione Veterinaria per la cooperazione internazionale OdV, Banco Solidale Santhià OdV, Con tatto OdV, La Rete, ASL Biella

Obiettivi e risultati:

Il Tavolo è il risultato dell'accorpamento di ETS e altri soggetti delle due province (Vercelli e Biella) grazie alla sinergia nata sulla spinta della partecipazione a diversi bandi e grazie al lavoro svolto da CTV a partire dal Protocollo regionale Lotta allo spreco fino al 2019. La Rete collabora alla realizzazione di numerosi progetti sul territorio e si compone di un gruppo operativo e di un gruppo allargato che si mantiene informato e riceve aggiornamenti periodici.

A fine giugno 2025 il Tavolo ha partecipato al centro estivo presso l'Oratorio di Occhieppo Inferiore (BI) realizzando con bambini e ragazzi ricette antispreco in vista di una cena aperta ai genitori con piatti della tradizione piemontese e l'utilizzo di alimenti antispreco. La preparazione delle ricette è stata preceduta da interventi dei partecipanti al Tavolo per affrontare il tema della lotta allo spreco alimentare con bambini e ragazzi partecipanti.

TAVOLO MIGRANTI BIELLA

Numero incontri: 11

Numero partecipanti: 9 persone appartenenti a 8 soggetti (di cui 7 ETS)

Soggetti partecipanti:

Amnesty International Gruppo Italia 47 - Biella, Arci Solidarietà Thomas Sankara OdV, Associazione La Speranza OdV, Gruppo di Volontariato Vincenziano Pier Giorgio Frassati OdV, Incontromano OdV, Mafalda-VocidiDONNE OdV, Mondi Senza Frontiere OdV, Caritas Diocesana Biella.

Obiettivi e risultati:

Il Tavolo, facilitato da una operatrice di CTV, è composto dagli enti che a diverso titolo si occupano di migranti. Coinvolge unicamente enti che si occupano del tema a titolo di volontariato e non le cooperative e gli operatori di settore.

Relativamente alle attività di promozione sostenute da CTV, come nell'annualità precedente, anche nell'anno scolastico 2024-2025 il Tavolo ha proposto il **concorso "Vite migranti"** destinato agli studenti delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado della provincia di Biella, con l'obiettivo di promuovere una maggiore conoscenza del fenomeno migratorio e una maggiore consapevolezza riguardo alle società multiculturali.

Gli studenti sono stati incoraggiati a ricercare attivamente e a raccontare vite e storie legate alla migrazione, legata in qualche modo al territorio biellese. Il concorso prevedeva premi in denaro, per un valore totale di circa 1.000€, raccolti grazie a enti profit e aziende che hanno deciso di sostenere l'iniziativa. La premiazione è avvenuta il 3 ottobre 2025 a Palazzo Gromo Losa con la partecipazione di circa 100 studenti e studentesse, la lettura dei testi, la consegna dei premi e un'animazione musicale a cura di un ETS del territorio. Nel corso di questa seconda edizione il concorso ha visto la partecipazione di 8 classi di 4 istituti superiori e di un istituto comprensivo. Complessivamente sono stati presentati 22 elaborati, tra testi e elaborati grafici.

Era inoltre stata prevista per il 21 giugno una manifestazione pubblica di ballo e festa, "CamminanBallando", in occasione della Giornata Mondiale del Rifugiato, ma è stato necessario annullarla per problemi legati alle autorizzazioni per lo svolgimento dell'evento.

Infine sono stati organizzati alcuni incontri pubblici destinati a migranti e cittadini in genere sul tema dell'**economia domestica**. I primi due incontri si sono svolti tra aprile e maggio a Cossato (BI) con una partecipazione di circa 15 persone ad appuntamento; i successivi 4 incontri sono stati realizzati tra dicembre 2025 e gennaio 2026 a Validlana (BI) con una partecipazione di circa 20 persone ad appuntamento.

Il Tavolo Migranti mantiene una stretta correlazione con il Tavolo Tratta e il Tavolo Carcere, anch'essi attivi sul territorio biellese. Pur occupandosi di tematiche diverse, le tre reti, che in parte sono costituite dagli stessi soggetti, si informano reciprocamente delle iniziative organizzate e dei percorsi progettuali in essere, così da garantire sinergie ed evitare sovrapposizioni. Con le altre due reti, il Tavolo è coinvolto nel progetto "**Buone Pratiche Social Cloud 23**", presentato nell'ambito del bando "territori Inclusivi" di Compagnia di San Paolo e con capofila la Cooperativa Tantintenti. Tra gli obiettivi del progetto figurano quelli di rafforzare la rete degli enti a vario titolo coinvolti nell'integrazione di persone con background migratorio, sensibilizzare sulla cultura dell'inclusione e affrontare le difficoltà delle persone con background migratorio, per esempio attraverso l'attivazione di reti e servizi, la creazione di un sistema di voucher disponibili sulla piattaforma Biellawelfare e azioni volte al cambio di narrazione.

TAVOLO TRATTA BIELLA

Numero incontri: 8

Numero partecipanti: 8 persone appartenenti a 7 soggetti (di cui 5 ETS)

Soggetti partecipanti:

Incontromano OdV, Mafalda-VocidiDONNE OdV, Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII Biella, Associazione Undergrond ODV ETS, Cooperativa Tantintenti Società Cooperativa Sociale-Onlus, Cooperativa sociale Maria Cecilia, Caritas Diocesana Biella.

Obiettivi e risultati:

Nel corso del 2025 il Tavolo Tratta ha lavorato sulla **sensibilizzazione**, attraverso iniziative di promozione sostenute da CTV. In occasione della Giornata mondiale di preghiera e riflessione contro la tratta di persone a febbraio era stata ipotizzata una fiaccolata lungo le vie della città, rimandata a causa del maltempo e di questioni logistiche.

Il 9 dicembre è stato realizzato un incontro presso l'Istituto di Istruzione Superiore "Gae Aulenti" di Biella con la presenza di 4 classi e di ulteriori due classi collegate a distanza, per un totale di circa 60 studenti e studentesse. L'incontro ha avuto come oggetto la tematica della tratta, con la presenza di alcuni esponenti del Tavolo e un'assistente sociale esperta della materia. L'appuntamento è durato circa 3 ore e si è articolato in una prima presentazione delle associazioni, nell'intervento della relatrice e in un dibattito con gli studenti partecipanti.

Un'ulteriore iniziativa pubblica era stata programmata ma ha dovuto essere annullata per indisponibilità del relatore.

Il Tavolo Tratta mantiene una stretta correlazione con il Tavolo Migranti e il Tavolo Carcere, anch'essi attivi sul territorio biellese. Pur occupandosi di tematiche diverse, le tre reti, che in parte sono costituite dagli stessi soggetti, si informano reciprocamente delle iniziative organizzate e dei percorsi progettuali in essere, così da garantire sinergie ed evitare sovrapposizioni. Con le altre due reti, il Tavolo è coinvolto nel progetto "**Buone Pratiche Social Cloud 23**".

Si rileva come il Tavolo affronti una tematica complessa, che spesso rimane sommersa, anche per la tutela delle stesse persone vittime di tratta.

TAVOLO MOTORE DEL GRUPPO

Numero incontri: 11 (oltre ad un incontro operativo per l'organizzazione degli eventi)

Numero partecipanti: 17 persone appartenenti a 8 soggetti (di cui 5 ETS).

Soggetti partecipanti:

Fondo di solidarietà "Edo Tempia Valenta" per la lotta contro i tumori ODV, Donne Nuove ODV, ANGSA Biella Associazione Nazionale Genitori Persone Autistiche, Associazione Famiglie Il Cammino, Domus Laetitia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà - Onlus, Associazione Albero della Vita ODV ETS, Consorzio I.R.I.S., Consorzio Cissabo, gruppi di Auto Mutuo Aiuto che non afferiscono ad alcuna associazione e singole persone che partecipano ai gruppi A.M.A. e/o si riconoscono nei valori dell'Auto Mutuo Aiuto.

Obiettivi e risultati: Il Tavolo è stato facilitato da una consulente esterna anche grazie a fondi extra FUN all'interno di un percorso di co-progettazione promosso dal Consorzio I.R.I.S. e destinato alla realizzazione di un partenariato con ETS del territorio per il sostegno al sistema biellese dell'Auto Mutuo Aiuto (si veda capitolo 3,5). Il Tavolo si configura come uno spazio di collaborazione tra enti pubblici e Terzo settore. Vi partecipano anche singole persone non facenti capo ad associazioni né a gruppi AMA già attivi.

Nell'ambito delle attività di promozione sostenute da CTV e in collegamento con il progetto Bi.Lanciare, il Tavolo ha organizzato una mattinata aperta al pubblico sul tema dell'"**Avere cura**". L'evento si è svolto il giorno 8 novembre presso la sede di CTV, con un intervento del Dottor Gianluca Greggio, una presentazione del Tavolo Motore e delle sue attività sul tema dell'auto mutuo aiuto sul territorio e quindi la suddivisione dei partecipanti (circa 40) in piccoli gruppi esperienziali per un confronto sul tema della cura, simulando una situazione simile a quella che si realizza nei gruppi AMA. L'evento ha suscitato l'interesse dei partecipanti e ha portato due nuove adesioni al corso di formazione base per facilitatori e alla presenza di due nuove persone agli incontri del Tavolo.

In autunno è inoltre stato realizzato un **percorso formativo base** rivolto a persone interessate a diventare facilitatori di gruppi AMA e tenuto internamente dai partecipanti al Tavolo. Il corso si è articolato in 3 appuntamenti e ha coinvolto 8 persone, comprendendo una parte più teorica e formale volta a fornire una conoscenza adeguata dell'AMA e della sua storia biellese, sia una parte più attiva che ha coinvolto i partecipanti anche con momenti di simulazione del gruppo AMA.

Si è inoltre attivato un **percorso informativo parallelo**, condotto dal dottor Greggio e aperto a tutti gli interessati. Il corso è stato articolato in 3 appuntamenti svoltisi presso la sede di CTV e ha favorito l'incontro di nuove persone con la tematica, con una buona partecipazione (circa 15 persone).

Ha inoltre preso avvio un **gruppo di intervizione** dedicato ai facilitatori AMA, occasione di supporto reciproco rispetto al ruolo che ciascuno ricopre all'interno del proprio gruppo. Gli incontri (aggiuntivi rispetto a quelli dell'intero Tavolo) si svolgono con le stesse modalità dei gruppi AMA, con un incontro tra pari e lo scambio di esperienze ed emozioni da cui ognuno può trarre elementi per riflettere sulla propria personale esperienza di facilitatore.

Fin dal 2022 il Tavolo collabora con il **progetto "BI.LANCIARE"**, avviatosi concretamente a inizio 2023 e che tratta il tema della conciliazione tra vita lavorativa e privata per le donne con figli. Nel corso del 2025 hanno proseguito i lavori i due gruppi AMA costituiti in collegamento con il progetto e il Tavolo ha incontrato donne interessate ad approfondire la conoscenza dei gruppi e ha partecipato ad un *AperiMamma* organizzato all'interno del progetto.

Il Tavolo ha avviato a fine 2024 una collaborazione con l'**Università degli Studi di Torino** e nel secondo semestre 2025 è stato realizzato un incontro con le persone referenti per l'Università durante il quale sono state programmate delle interviste ai partecipanti al Tavolo e alla Cabina di Regia collegata alla co-progettazione sul tema dell'Auto Mutuo Aiuto. Il percorso e le interviste prenderanno il via nel corso del 2026.

Infine il Tavolo è stato collettore di richieste di informazioni sul tema dell'AMA da parte di cittadini ed enti e ha fornito supporto ai gruppi esistenti nei rapporti con Cascina Oremo, dove si svolgono gli incontri dei singoli gruppi AMA.

Nel corso del 2025 sono stati attivi sul territorio biellese 16 gruppi AMA, di cui due avviati in corso d'anno; un gruppo ha invece concluso il proprio percorso.

ALTRE RETI

Alle 9 reti sopra descritte si aggiungono ulteriori contesti di relazione e collaborazione con altri soggetti.

EMERGENZA FREDDO

CTV partecipa al coordinamento di **Emergenza Freddo**, progetto realizzato in partnership da una rete di soggetti e volto a **incrementare nel periodo invernale il numero di posti di pronta accoglienza per le persone senza fissa dimora**.

La titolarità del progetto Emergenza Freddo è in capo al Comune di Biella, capofila del 'Sistema Marginalità', ovvero quel 'sistema' che include dormitorio, sportello Senza Dimora, accoglienze temporanee, housing first e sportello casa. Da oltre dieci anni tutto questo è realizzato nel Biellese in stretta collaborazione con il Terzo Settore (l'attuale accordo è siglato con Coop. Maria Cecilia, Coop. Anteo, Caritas, Associazione La Rete), in partenariato con il Consorzio IRIS e il CISSABO. Alle istituzioni e Enti del Terzo Settore già citati si aggiungono per supportare e realizzare il progetto Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, Croce Rossa Italiana sez. Biella, Centro Territoriale per il Volontariato, ASL BI, Gruppi di Volontariato Vincenziano, ACLI Biella, Associazione Papa Giovanni XXIII di Biella, Associazione Tunka, Associazione NOfafiebiella.

L'edizione 2025-2026, attiva dal 20 novembre 2025 al 13 aprile 2026, ha confermato l'impianto organizzativo di accoglienza diffusa e potenziamento dell'accoglienza diurna al fine di rispondere ai nuovi bisogni, secondo l'approccio "housing first". Il progetto ha quindi incrementato di 28 posti l'offerta sempre garantita di 20 posti presenti nel Centro di Pronta Accoglienza, e ha messo a disposizione posti per ulteriori 4 nuclei familiari. Inoltre ha messo a disposizione uno spazio diurno per le ore pre-serali, le più fredde e ha fornito il pasto serale agli ospiti.

CTV ha partecipato agli incontri di coordinamento e ha curato attività di comunicazione e di diffusione dell'iniziativa e della raccolta fondi, così come la valorizzazione dell'attività dei volontari all'interno della rete progettuale, attraverso la produzione di materiale cartaceo (volantini e locandine), la redazione e diffusione di comunicati stampa e la gestione di una [pagina Facebook](#) dedicata. In totale sono stati raccolti circa 40.000€, grazie ai quali l'attività del centro diurno prosegue anche oltre la data del 13 aprile.

BI.LANCIARE



CTV collabora inoltre a "[Bi.Lanciare](#)", un progetto biellese volto a creare una rete territoriale di conciliazione in provincia di Biella. Il suo scopo è promuovere il lavoro femminile, rafforzare i servizi educativi e creare un'infrastruttura sociale attraverso la realizzazione di servizi innovativi di welfare management e il coinvolgimento dei soggetti che operano a più livelli mediante modalità di confronto sistemiche. Il progetto è stato presentato dal Consorzio Sociale Il Filo da Tessere sul bando Equilibri di Compagnia di San Paolo ed è co-finanziato da Fondazione Cassa di Risparmio di Biella. Collabora al progetto una rete composta da 27 attori territoriali - tra organizzazioni not-for-profit, enti pubblici e rappresentanze del mondo aziendale.

Dall'avvio del progetto si sono avviati due gruppi AMA di donne, in collegamento con il Tavolo Motore del Gruppo e con il sistema integrato dei servizi legati all'Auto Mutuo Aiuto nel Biellese. La collaborazione con Bi.Lanciare ha consentito di sostenere le attività di promozione del Tavolo Motore del Gruppo.

Inoltre, all'interno di Bi.lanciare, CTV ha collaborato ad un processo di mappatura delle iniziative già presenti sul territorio biellese e che operano nell'ottica della conciliazione tra lavoro e vita privata, partecipando al gruppo di lavoro che ha costruito il sistema di ricerca di tali iniziative. Tale iniziativa di mappatura ha dato luogo ad un portale, lanciato pubblicamente il 20 marzo 2025 e consultabile a [questo link](#).

Nel 2025 è stato inoltre realizzato un raccordo tra le attività di Bi.Lanciare e quelle della Comunità Educatrice Biellese, con l'integrazione delle attività educative rivolte ai minori all'interno della mappatura. Infine, CTV partecipa all'Hub della Conciliazione, una cabina di regia interna al progetto che monitora le iniziative progettate ed attuate e fornisce dati e strumenti ai soggetti pubblici e privati che ne facessero richiesta. Lo Hub della Conciliazione si è riunito 2 volte nel corso del 2024 e CTV vi ha partecipato alternativamente nella persona del direttore e di un'operatrice.

LIBERI LEGAMI



La lunga esperienza di CTV nella facilitazione dei due Tavoli Carcere di Biella e di Vercelli, seppure così diversi tra di loro, ha consentito di partecipare al **bando Liberi di Crescere** emesso da Con I Bambini nell'ambito del [Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile](#). All'interno di una rete progettuale regionale, di cui è capofila Il Margine Cooperativa Sociale, CTV partecipa in qualità di partner in rappresentanza di tutti i CSV piemontesi, con l'obiettivo di esportare l'esperienza dei Tavoli Carcere nelle altre province della Regione e realizzare azioni di sensibilizzazione per contrastare la povertà educativa per minori che vivono la condizione detentiva dei genitori.

Il progetto ha preso il via l'11 luglio 2024 e CTV coordina al suo interno le attività dei 5 CSV su tre azioni in particolare: la realizzazione di laboratori nelle scuole, volti all'abbattimento dello stigma per i figli di detenuti e detenute, l'organizzazione di eventi e iniziative rivolte alla cittadinanza e volte all'abbattimento degli stereotipi nei confronti di persone detenute, la modellizzazione dei Tavoli Carcere partendo dall'esperienza di CTV sul tema.

Nel corso del 2025 sono state svolte riunioni operative con il capofila e riunioni periodiche con gli altri CSV, al fine di allineare le informazioni e i saperi che ognuno dei partecipanti ha in proprio possesso riguardo la realtà del carcere nei diversi territori. Si sono avviate le attività concrete sui territori lungo tutte le tre azioni sopra descritte ed è stata avviata la progettazione di un percorso formativo specifico rivolto a docenti di tutta la Regione, che si è concretizzata ad aprile 2026. Nel corso dell'anno CTV ha curato la facilitazione dei due Tavoli carcere di cui a questo capitolo e ha realizzato 4 percorsi laboratoriali in altrettanti istituti scolastici delle province di Biella e Vercelli. I laboratori hanno avuto sviluppi diversi a seconda dell'età degli studenti e del tipo di indirizzo scolastico frequentato, ma hanno tutti avuto ad oggetto l'avvicinamento dei giovani alle tematiche legate al carcere e la decostruzione dello stigma e degli stereotipi verso le persone detenute e i figli di persone detenuti. In un'occasione, denominata "Ponti di Carta", come descritto in precedenza studenti e studentesse hanno realizzato delle opere artistiche a partire da quelle avviate da una persona detenuta e gli elaborati sono stati esposti alla cittadinanza in occasione della Fattoria in Città dal 30 maggio al 2 giugno. Un percorso di 4 incontri si è svolto presso il Liceo Linguistico di Biella, con il coinvolgimento di circa 20 studenti e l'utilizzo della metodologia del gioco di ruolo. Infine, nell'autunno 2025 la Scuola Media Ferrari di Vercelli e la Scuola Elementare Rodari sono state coinvolte nella sperimentazione del gioco di carte ispirato alla fiaba Il Bosco Buonanotte, in collegamento con il Tavolo Carcere di Vercelli. Inoltre sono state svolte attività di comunicazione, segreteria e amministrazione.

Il progetto ha durata triennale e si concluderà nel 2027.

S.T.E.P.S. SCOPERTA DI TRADIZIONI E POTENZIALITÀ IN SPERIMENTAZIONE



CTV collabora al progetto "S.T.E.P.S.", presentato da Cooperativa Raggio Verde ONLUS all'interno del bando Territori Inclusivi di Compagnia di San Paolo. Il progetto intende potenziare reti di protezione ed inclusione sociale, promuovere empowerment a favore di persone escluse e vulnerabili, promuovere empowerment di comunità attraverso nuove narrazioni, incrementare il capitale comunitario di conoscenze e competenze sul tema dell'inclusione e del cambiamento generativo, valorizzando il contributo dal basso, e infine fornire possibilità di inserimento nel mondo del lavoro a soggetti con background migratorio e/o in altre condizioni di fragilità o marginalità.

Nel corso del 2025 CTV ha lavorato sul tema del cambio di narrazione, sulla realizzazione di una campagna social e sul coinvolgimento degli stakeholder di progetto, in particolare ETS, che si occupano di inserimento lavorativo di migranti.

Sono inoltre stati organizzati due eventi presso i supermercati Coop di Vercelli e Borgomanero (NO), dove è stata predisposta una postazione con distribuzione di materiali di comunicazione relativi al progetto. Inoltre, gli operatori CTV, i volontari delle associazioni e i loro utenti presenti nelle due occasioni hanno proposto alle persone di passaggio di ascoltare un breve podcast della durata di circa un minuto. Le sette tracce audio possibili, tutte contenenti la voce di una persona straniera, sono state precedentemente registrate con il coinvolgimento di due ODV e una impresa sociale del territorio e dei loro utenti. Dopo aver ascoltato la traccia audio, le persone sono state invitate a lasciare un pensiero su un cartellone e hanno ricevuto in dono una piantina coltivata dai detenuti del carcere di Vercelli, riportante anche un QR code collegato al podcast. Sono state distribuite circa 200 piante e circa 50 persone hanno lasciato un proprio pensiero.

Infine CTV si è occupato di diffondere il materiale cartaceo di comunicazione del progetto presso punti strategici, quali associazioni di categoria, scuole, università, uffici pubblici di passaggio.

COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI



Inoltre, proseguendo l'attività dell'anno precedente anche nel 2025 CTV si è impegnato, interamente grazie all'impegno volontario del presidente, Andrea Pistono, nella promozione e diffusione delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER).

CTV è tra i soci fondatori di **Oremo Energia Solidale**, nata nel 2024, e il presidente Andrea Pistono ricopre il ruolo di componente del consiglio di amministrazione. Si tratta della prima CER (Comunità Energetica Rinnovabile e Solidale) del territorio, regolarmente iscritta al portale del Gestore dei Servizi Energetici (GSE) e al RUNTS, che si configura come una cooperativa di consumo. Nel corso del 2025 la CER si è consolidata ed è stato avviato il coinvolgimento di ulteriori soggetti interessati ad installare impianti in "configurazione", cioè unità con autonomia operativa rispetto alla CER "madre" e posizionate sotto altre cabine primarie. Il presidente Pistono rappresenta la CER Oremo Energia Solidale all'interno del movimento CERS nazionale, dedicato alle Comunità Energetiche Rinnovabili Solidali. Grazie a questa collaborazione CTV potrà attivarsi per la promozione dell'adesione alle CER da parte degli ETS, data la ricaduta sociale che questa configurazione consente.

TEMA SALUTE

A partire dal 2025 CTV è impegnato in azioni di animazione territoriale sull'ampio tema della salute, in considerazione di diversi fattori e stimolazioni ricevute, a partire dal fatto che il tema è presente nelle direttrici strategiche proposte da CSVnet. Il percorso si è articolato in azioni diverse ma a vario titolo legate al tema, volte all'ascolto degli enti e dei volontari che operano nel settore, a creare connessioni tra i diversi contesti e progetti che già esistono e cui CTV partecipa e agire come hub territoriale che promuove sviluppo della comunità tramite l'apporto dei volontari. A tal fine è stato costituito un gruppo di lavoro composto da 6 consiglieri.

In questo contesto si colloca l'adesione di CTV al percorso sulle "Salute collettiva e **Case della Comunità**" proposto da CSVnet a partire dal mese di giugno, con la partecipazione ai lavori da parte del direttore, identificato come referente regionale per i CSV sul tema. Il percorso affronta i possibili rapporti tra volontariato e sviluppo di politiche sul tema della salute sui territori, anche in collegamento con l'Alleanza nazionale delle Case della Comunità, cui CSVnet aderisce.

In collegamento al tema delle Case della Comunità nel mese di aprile CTV ha contattato le ASL di Biella e Vercelli per proporsi come interlocutore nella progettazione di attività sul territorio. L'interlocuzione con le ASL si è presto spostata su un altro aspetto del tema salute, quello legato ai trasporti sociali.

CTV aderisce inoltre al percorso **Biella Città Arcipelago**, intervenendo sull'isola "Salute e benessere" e al progetto "**Tessere la salute**", volto alla costruzione di reti di prossimità che facilitino l'accesso ai servizi sanitari per persone in fragilità; in questo contesto il direttore fa parte della cabina di regia del progetto e ha partecipato insieme al presidente al convegno finale che si è svolto nel mese di dicembre 2025.

CTV ha aderito al percorso di **co-programmazione** promosso da Consorzio IRIS sul tema dei **trasporti sociali e socio-sanitari** (si veda più avanti in questo capitolo).

Nella primavera 2025 CTV viene contattato da un funzionario di **Regione Piemonte** interessato ad approfondire il tema dei **trasporti** e il collegamento con il mondo del volontariato. Dopo alcune interlocuzioni, a cui per parte di CTV hanno partecipato il presidente e un consigliere, è emersa la volontà della Regione di lavorare per la costituzione di un Corpo Logistico Sanitario Piemontese. Le interlocuzioni sono riprese con la partecipazione dell'Assessore alla Sanità Federico Riboldi. Nell'ambito di questo dialogo e con l'intento di poter fornire alla Regione dei dati concreti circa l'impegno del volontariato locale sul tema dei trasporti, CTV ha promosso un'indagine esplorativa online sul tema. A metà aprile 2025 è stato quindi diffuso un **questionario online** rivolto agli ETS del territorio. All'indagine hanno partecipato 53 soggetti delle due province, di cui 29 hanno dichiarato di svolgere attività di trasporto. L'indagine ha anche indagato la tipologia di trasporto svolta, distinguendo tra trasporto sociale, sanitario non di emergenza e sanitario d'emergenza, e la consistenza del parco mezzi degli enti, da cui è emersa la presenza di più di 110 mezzi tra i soli rispondenti. L'indagine, seppure con un numero ristretto di rispondenti, ha consentito di avere qualche dato di partenza per un ragionamento sul tema, restituendo l'immagine di un'azione corposa svolta sul territorio da parte degli ETS. Le interlocuzioni con la Regione e l'indagine svolta sono state condivise con gli altri CSV piemontesi e a novembre 2025 CSVnet Piemonte ha proposto un'indagine a carattere regionale volta a censire i mezzi di trasporto degli ETS, così da mappare la tipologia e lo stato dei veicoli in uso, analizzare le difficoltà legate ai blocchi ambientali e alla circolazione urbana, dare voce alle esigenze del volontariato e migliorare la mobilità solidale del territorio. Al censimento regionale hanno risposto 707 enti, di cui 28 dalle province di Biella e Vercelli; complessivamente sono stati censiti 1.148 mezzi di trasporto in uso agli ETS rispondenti, restituendo quindi l'immagine di un sistema articolato e complesso che quotidianamente opera nel settore per il bene della collettività. I dati raccolti sono stati portati all'attenzione dell'Assessore regionale nei successivi incontri organizzati con la Confederazione regionale dei CSV e a cui ha presenziato anche il presidente di CTV.

Successivamente all'avvio del Corpo Logistico Sanitario piemontese, sono ripresi i contatti con **le due ASL dei territori di competenza** di CTV. In accordo con le ASL CTV ha quindi promosso la possibilità per gli ETS di partecipare a due incontri presso le Aziende Sanitarie Locali e ha organizzato un incontro preparatorio online rivolto agli ETS interessati. L'incontro online si è svolto in data 24 novembre con la partecipazione di 33 persone appartenenti a 30 Enti e 4 consiglieri di CTV; successivamente in data 27 novembre e 17 dicembre si sono svolti gli incontri presso ASL Vercelli (35 persone partecipanti) e presso ASL Biella (24 persone partecipanti). La corposa partecipazione testimonia l'interesse degli enti sul tema e gli incontri sono stati l'occasione per condividere tra Azienda Sanitaria e volontariato le rispettive esigenze, le difficoltà e aprire un dialogo per il miglioramento delle collaborazioni future. CTV intende proseguire l'azione sul tema anche nel 2026.

TEMA DISABILITÀ

Su richiesta di quattro ETS del territorio, CTV ha organizzato un incontro rivolto a tutte le organizzazioni del territorio biellese che a vario titolo si occupano di disabilità, con lo scopo di creare un'occasione di confronto e dialogo, condividere bisogni, esperienze e proposte. L'incontro si è svolto il giorno 8 luglio presso la sede di Biella di CTV e vi hanno partecipato 15 persone appartenenti a 8 ETS o per interesse individuale.

Poche settimane prima dell'incontro Fondazione Cassa di Risparmio di Biella ha avviato un percorso collaborativo sul tema, promuovendo un avviso per la raccolta di manifestazioni di interesse finalizzato alla realizzazione di un intervento in coprogettazione nell'ambito dell'aiuto e sostegno alle persone con disabilità. L'avviso riporta l'intenzione di costituire un Tavolo volto alla costruzione di un progetto operativo funzionale alla realizzazione di interventi rivolti alle persone con disabilità, a partire dalle sollecitazioni contenute nell'[approfondimento annuale](#) di OsservaBiella (di cui al capitolo 6.3.3.5) e con particolare attenzione all'attivazione di percorsi per facilitare l'inserimento lavorativo, all'accompagnamento alle famiglie di persone con disabilità a supporto dello sviluppo delle autonomie e al supporto al mondo scolastico e formativo. CTV ha promosso tra gli ETS l'opportunità e ha aderito in prima persona.

PROMOZIONE E SVILUPPO DELLA SUSSIDIARIETÀ



Nell'ottica di promuovere e favorire l'avvio di esperienze di amministrazione condivisa (co-programmazione e co-progettazione tra ETS e pubblica amministrazione), anche nel 2024 CTV ha messo a disposizione un servizio di supporto rivolto ad enti pubblici e ad ETS che intendessero attivare forme di collaborazione tra di loro, sia in riferimento agli articoli 55 e 56 del Codice del Terzo Settore che in riferimento ad altre esperienze sviluppate sui territori.

PROMOZIONE E SVILUPPO DELLA SUSSIDIARIETÀ I RISULTATI 2025

- **9 percorsi**, tra cui:
 - **2 percorsi di co-programmazione**
 - **1 percorso di co-progettazione**

In particolare nel 2025 CTV si è impegnato nei seguenti percorsi.

Ente: Consorzio I.R.I.S.

Oggetto del percorso: CTV partecipa da tempo alle interlocuzioni relative ai **gruppi di auto mutuo aiuto sul territorio biellese**, che sostiene anche attraverso la facilitazione del Tavolo Motore del Gruppo. Nel corso del 2023 in quest'ambito si è avviato un processo di **co-progettazione**, con la sottoscrizione della convenzione da parte di una variegata rete di 4 soggetti pubblici e 6 Enti di terzo settore: sono infatti presenti il Consorzio I.R.I.S., il Consorzio CISSABO, l'Università degli Studi di Torino Dipartimento culture politica e società, l'ASL Biella, CTV, il Consorzio Sociale Il Filo da Tessere, la Cooperativa Domus Laetitia Onlus, l'associazione Fondo di Solidarietà Edo Tempia Valenta ODV, l'Associazione Donne Nuove ODV e l'associazione ANGSA Biella Associazione nazionale persone con autismo Biella APS. Le attività oggetto di convenzione hanno preso il via nel 2024 e da quel momento e per tutto il 2025 al loro interno CTV ha ricoperto il ruolo di capofila degli ETS, coordinando il rapporto tra gli ETS sottoscrittori e gli enti pubblici titolari della co-progettazione e gestendo anche la parte burocratica derivante dalla partecipazione alla rete e consentendo così agli altri ETS partecipanti di proseguire esclusivamente con lo svolgimento delle proprie attività. Le azioni in cui si concretizza la co-progettazione sono strettamente collegate alle attività del Tavolo Motore del Gruppo (di cui a questo capitolo).

Ente: Consorzio I.R.I.S.

Oggetto del percorso: Nel mese di agosto 2024 CTV ha aderito ad un percorso di **co-programmazione** emesso dal Consorzio I.R.I.S. sul tema della **genitorialità positiva** e dei **care leavers**, ossia i giovani che, al compimento della maggiore età escono da un percorso di accoglienza fuori dalla famiglia d'origine, come comunità educative, case famiglia o affido. Per tutto il 2025 CTV ha aderito al tavolo di confronto sul tema con altri 6 soggetti del territorio.

Dal tavolo di co-programmazione è scaturita l'opportunità di avviare un percorso di co-progettazione, cui CTV ha aderito con la funzione di garantire il raccordo con le attività della Comunità Educante Biellese.

Ente: Consorzio I.R.I.S.

Oggetto del percorso: CTV ha aderito al percorso di **co-programmazione** promosso da Consorzio IRIS sul tema dei **trasporti sociali e socio-sanitari**, tematica molto sentita nel Biellese e che sempre costituisce elemento critico nelle attività e nei progetti rivolti alle fasce fragili o in difficoltà della popolazione (anziani, persone con background migratorio, persone a rischio marginalità, persone con fragilità economica, lavorativa e relazionale, ecc.). Il tavolo (cui hanno aderito 18 ETS, 5 PA e una FOB) si è riunito quattro volte e CTV ha avuto modo di presentare la mappatura sul tema salute e trasporti realizzata consultando gli ETS del territorio (di cui a questo capitolo): dai risultati di tale mappatura emerge come decine di ETS del territorio svolgano questa attività. Nell'ottica della condivisione delle buone prassi, CTV ha inoltre portato al Tavolo il racconto di un progetto sperimentale, conosciuto all'interno del progetto "Tessere la Salute" svoltosi nel territorio del Verbano Cusio Ossola, denominato "Terzo Tempo" e di cui è titolare il Consorzio dei servizi sociali del Verbano: il progetto prevede la costituzione di una centrale operativa per la raccolta delle richieste da parte dei singoli cittadini e delle organizzazioni e relative ai trasporti sociali e socio-sanitari.

I lavori sono proseguiti fino all'autunno, quando il percorso è stato dichiarato concluso e il Consorzio I.R.I.S. ha prodotto un documento di sintesi contenente la fotografia di opportunità, rischi e punti di forza del sistema trasporti sul territorio biellese. Si è ora in attesa di comprendere se possa far seguito un ulteriore percorso di co-progettazione.

Ente: Comune di Tricerro (VC)

Oggetto del percorso: CTV è stato contattato da Sindaco e due Assessori del Comune di Tricerro (VC) interessati ad approfondire le possibilità di collaborazione strutturata tra l'ente ed ETS del territorio a **sostegno dell'Asilo comunale**, nonché sulle modalità per l'ente pubblico di coinvolgere singoli cittadini come **volontari civici**. Il Direttore di CTV ha fornito le informazioni richieste e si resta in attesa di sapere se il Comune intenda procedere con un percorso strutturato in merito.

Ente: Consorzio I.R.I.S.

Oggetto del percorso: Il consorzio IRIS ha chiesto la collaborazione di CTV per organizzare un incontro di promozione rivolto agli ETS in cui presentare l'[avviso pubblico](#) su **opportunità educative per minori**. CTV ha quindi promosso l'appuntamento tra gli ETS.

Ente: Human Resources ODV

Oggetto del percorso: CTV ha accompagnato l'associazione nella definizione di una convenzione con il Comune di Chiaverano (TO) per lo svolgimento di attività di **protezione civile**.

Ente: Labsus - Laboratorio per la Sussidiarietà

Oggetto del percorso: CTV ha organizzato, in collaborazione con Labsus, un incontro online rivolto agli ETS del territorio biellese e vercellese per introdurre i temi relativi ai **beni comuni** e all'**amministrazione condivisa**. L'incontro prevedeva una parte introduttiva e due testimonianze concrete provenienti da enti del territorio già impegnati sul tema e avrebbe dovuto essere il momento di avvio di un percorso sul tema dei beni comuni, volto a stimolare interesse e curiosità e ad essere il punto di partenza per future iniziative. Inizialmente programmato per il 20 ottobre 2025, il webinar è stato rimandato a data da destinarsi a causa della scarsa partecipazione: il tema sarà quindi oggetto di ulteriore analisi e verrà riproposto agli ETS in un momento successivo.

Ente: ASL Vercelli

Oggetto del percorso: La collaborazione con ASL Vercelli si è articolata in diverse azioni.

Da fine 2023 ASL Vercelli ha inserito CTV all'interno della propria **Conferenza aziendale di partecipazione**. Possiamo ritenere questa azione come la formalizzazione di un percorso di proficua collaborazione che a vari livelli prosegue da anni.

CTV partecipa inoltre al **Tavolo Intersettoriale di ASL**, che lavora alla costruzione di un catalogo di offerte formative relativo al benessere. All'interno del catalogo CTV ha proposto il progetto di Servizio Civile Universale, attivo fino a maggio 2025 (si veda capitolo 6.3.3.1.1 e capitolo 7).

A giugno 2025 ASL Vercelli ha diffuso un avviso pubblico volto all'acquisizione di **manifestazione di interesse** per l'individuazione di Enti del Terzo Settore per progetti utili alla collettività. CTV ha aderito all'avviso e l'ha promosso tra gli ETS del territorio.

Inoltre CTV ha intrattenuto numerose interlocuzioni con ASL Vercelli relative all'ampio tema della **salute** e dei **trasporti**, per il quale si rimanda al paragrafo dedicato all'interno di questo capitolo.

Ente: ASL Biella

Oggetto del percorso: CTV ha intrattenuto numerose interlocuzioni con ASL Biella relative all'ampio tema della **salute** e dei **trasporti**, per il quale si rimanda al paragrafo dedicato all'interno di questo capitolo.



6.3.3.2 CONSULENZA

SERVIZI di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi (art. 63 c. 2 c) del Codice del Terzo settore).

All'interno di quest'area sono racchiuse attività di due tipi diversi:

- percorsi di accompagnamento su vari temi proposti da CTV, talvolta in collaborazione con CSVnet Piemonte e gli altri CSV piemontesi; questi percorsi hanno sempre previsto almeno una parte svolta in forma collettiva;
- consulenze richieste direttamente dagli ETS del territorio, per lo più singolarmente.

La tabella sottostante riepiloga i risultati complessivi dell'intera area.

AREA CONSULENZA	
Numero servizi erogati	1.043
Numero ETS fruitori dei servizi	347 (1)
di cui suddivisione per qualifica giuridica	
di cui ODV	254
di cui APS	80
di cui ETS diverso da APS e ODV	13
di cui suddivisione per appartenenza a base sociale	
di cui soci del CSV	121
di cui non soci del CSV	226
numero persone fisiche fruitrici dei servizi	143
di cui volontari	139

(1) Calcolati come descritto nella nota metodologica. Inoltre sono stati serviti ulteriori 63 soggetti che al 31 dicembre 2025 non erano in possesso della qualifica di ETS.



PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO

PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO I RISULTATI 2025

- **4 percorsi di accompagnamento** distinti tra loro per tema o per modalità di realizzazione
- **16 incontri collettivi** realizzati complessivamente per un totale di **37 ore**
- **121 ETS, 5 ONLUS e 56 enti o gruppi informali coinvolti nell'attività**
- **1 ulteriore opportunità di approfondimento** realizzata in collaborazione con l'Agenzia delle Entrate

Nel corso del 2025 CTV ha proposto **4 percorsi di accompagnamento** distinti tra loro per tema o per modalità di realizzazione:

- accompagnamento alla progettazione;
- accompagnamento per l'avvio di percorsi di costituzione di nuovi ETS a base volontaria o trasformazione in ETS di enti esistenti;
- consulenze collettive in forma laboratoriale sui temi di gestione ed amministrazione degli ETS;
- laboratori regionali di consulenze collettive realizzati in collaborazione con CSVnet Piemonte ETS.

PERCORSO 1: ACCOMPAGNAMENTO ALLA PROGETTAZIONE

Obiettivo: fornire informazioni e strumenti utili agli ETS per la stesura di progetti e la partecipazione a bandi di finanziamenti a supporto della propria attività.

Destinatari: ETS del territorio.

Articolazione: CTV ha mantenuto per tutto l'anno l'attenzione sul tema della progettazione, offrendo agli ETS diversi momenti di approfondimento sul tema, fruibili singolarmente o come percorso unitario. Il 9 gennaio è stato realizzato un primo appuntamento online per la **presentazione del Bando 2025 dell'Otto per Mille Valdese e Metodista** e della piattaforma Juno, attraverso cui è possibile sottoporre le richieste di finanziamento. All'incontro hanno partecipato 10 persone di altrettanti ETS.

Il 13 gennaio 2025 presso la sede di Biella si è svolto un incontro di **presentazione dei bandi** 2025 emessi da **Fondazione Cassa di Risparmio di Biella**, con la partecipazione di operatori della Fondazione. L'incontro, aperto a tutti gli interessati, ha visto la partecipazione di 18 persone appartenenti a 17 ETS.

Nellestate 2025 sono quindi stati programmati tre **laboratori di accompagnamento alla progettazione** nelle sedi di Biella, Vercelli e Varallo e destinati ad ETS accreditati. Gli appuntamenti sono stati strutturati come spazi di confronto in cui volontari e volontarie possano provare collettivamente a dare una logica progettuale ad un'idea, guidati da un'operatrice esperta di progettazione, così da avere a disposizione una base progettuale che faciliti la partecipazione a bandi e la richiesta di finanziamenti. A partire dalla riflessione su cosa sia un progetto e quali siano le occasioni in cui ci si attiva in ambito progettuale, i partecipanti hanno ragionato insieme sui diversi passaggi (analisi dei problemi, definizione degli obiettivi, identificazione delle attività e dei possibili soggetti da coinvolgere) e sugli strumenti a disposizione (albero dei problemi, analisi SWOT, Project Cycle Management, diagramma di Gaant, matrice del quadro logico) e sono stati accompagnati alla scoperta dei diversi canali attraverso cui è possibile individuare bandi e canali di finanziamento.

L'appuntamento biellese è stato rimandato per carenza di iscritti, mentre quelli di Vercelli e Varallo si sono realizzati rispettivamente il 17 giugno e l'8 luglio per un totale di 9 ore e hanno visto complessivamente la partecipazione di 8 persone appartenenti a 6 ETS.

Partecipanti: complessivamente 36 persone appartenenti a 33 ETS hanno preso parte ad uno o più appuntamenti sul tema della progettazione.

PERCORSO 2: ACCOMPAGNAMENTO ALLA COSTITUZIONE DI UN ETS



Obiettivo: fornire informazioni utili a valutare l'opportunità di costituire un nuovo ETS o di trasformare in ETS un ente già esistente.

Destinatari: gruppi informali intenzionati a costituire un ETS, enti già esistenti interessati a valutare la trasformazione in ETS.

Articolazione: il percorso si è articolato in due parti: innanzitutto prevede la partecipazione ad un **incontro collettivo online**, svolto a cadenza mensile e al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. Ad ogni incontro sono presenti due operatrici di CTV e un consulente Dottore Commercialista esperto di terzo settore, che forniscono informazioni generali utili per tutti i soggetti coinvolti. Successivamente all'incontro collettivo, i gruppi e gli enti interessati possono accedere ad uno specifico servizio di **consulenza individuale** con una operatrice CTV che fornisce un accompagnamento mirato ad approfondire la specifica situazione e a giungere fino alla redazione dei documenti necessari (atto costitutivo e statuto). Si tratta di accompagnamenti lunghi, che durano talvolta svariati mesi perché affrontano tutti i temi legati al significato di diventare un Ente del Terzo Settore e tutti gli aspetti della vita associativa e implicano un ingente lavoro di riflessione e condivisione anche da parte dei volontari coinvolti. Successivamente all'adozione di uno statuto conforme al Codice del Terzo settore, gli enti possono usufruire di un ulteriore servizio messo a disposizione di CTV: il supporto per la presentazione dell'istanza di iscrizione al RUNTS, di cui al paragrafo successivo relativo alle consulenze.

Nel corso del 2025 sono stati realizzati 6 incontri collettivi nei mesi di febbraio, marzo, aprile, luglio, ottobre, novembre e 59 percorsi consulenziali individuali.

Inoltre rientrano in quest'ambito gli **accompagnamenti individuali rivolti alle ONLUS** intenzionate ad entrare nel RUNTS e ad affrontare il percorso di riflessione circa la tipologia di ETS più adatta alle proprie esigenze e di modifica statutaria. Nel corso dell'anno 4 ONLUS hanno usufruito di questo servizio.

Partecipanti: complessivamente 78 tra Onlus, enti associativi di altro tipo o gruppi informali. In particolare 64 persone appartenenti a 44 soggetti hanno partecipato ad uno dei 6 appuntamenti realizzati. 65 gruppi informali, enti e ONLUS hanno usufruito del percorso individuale.

Risultati: nel corso del 2025, grazie al supporto del CTV, si sono **costituiti 12 nuovi soggetti e 10 enti già esistenti hanno adottato uno statuto da ETS** per poi richiedere l'iscrizione al RUNTS. Di questi 22 soggetti, 15 hanno ottenuto l'iscrizione al RUNTS entro la fine del 2025. Relativamente alle ONLUS, 3 di loro hanno adottato uno statuto da ETS e 1 ha ottenuto l'iscrizione al RUNTS entro la fine del 2025. Ulteriori soggetti hanno completato l'iter di modifica statutaria e iscrizione al RUNTS nei primi mesi del 2026.

Valutazione: è stato somministrato un questionario di valutazione ai partecipanti agli incontri collettivi, cui sono state ricevute 45 risposte. Considerando le risposte con valore 4 o 5 su una scala lineare da 1 a 5, il giudizio è complessivamente molto positivo: quasi il 98% per quanto riguarda la valutazione del percorso nel suo complesso, 89% per quanto riguarda la percezione di aver acquisito informazioni utili e 84% relativamente al soddisfacimento delle aspettative); il 60% dei rispondenti dichiara di avere intenzione di completare la trasformazione in ETS.

PERCORSO 3: CONSULENZE COLLETTIVE SU TEMI DI GESTIONE E AMMINISTRAZIONE DEGLI ETS

Obiettivo: fornire agli ETS strumenti e competenze utili per la gestione quotidiana delle proprie attività.

Destinatari: ETS accreditati a CTV.

Articolazione: è stato organizzato un incontro collettivo online dal titolo **“Facciamo il punto sui trasporti sociali”** realizzato il 16 aprile 2025. Durante l'incontro, grazie alla partecipazione di due consulenti esperti in materia, sono stati forniti approfondimenti circa gli aspetti di sicurezza e la normativa fiscale dell'attività di trasporto che spesso è oggetto dell'azione degli ETS. Sono inoltre state fornite informazioni circa gli aspetti assicurativi specifici legati a questo tipo di attività. In fase di iscrizione è stata fornita agli enti la possibilità di formulare domande, così da poter rispondere direttamente nel corso dell'incontro: due ETS hanno approfittato della possibilità, mentre ulteriori quesiti sono stati formulati direttamente durante l'appuntamento.

Ore totali: 2 ore.

Partecipanti: All'incontro hanno preso parte 26 persone appartenenti a 15 ETS, oltre a due rappresentanti del consiglio direttivo di CTV facenti parte del gruppo di lavoro relativo al tema della salute.

PERCORSO 4: LABORATORI REGIONALI



Obiettivo: fornire informazioni e orientamento su diversi temi di interesse per gli ETS della Regione.

Destinatari: l'incontro dedicato alle ONLUS è stato aperto a tutti gli enti iscritti all'Anagrafe delle ONLUS di cui al D.Lgs. 460/1997 e aventi sede legale in Piemonte; tutti gli ulteriori incontri sono stati riservati ad ETS accreditati ai CSV piemontesi.

Articolazione: Nel corso dell'anno sono stati programmati e realizzati 5 appuntamenti online su tematiche diverse, per un totale di 10 ore, come riportato nella tabella sottostante. Ogni appuntamento è stato gestito da un diverso CSV piemontese. CTV si è occupato dell'organizzazione e realizzazione dell'incontro dal titolo **“Il nuovo regime IVA per il Terzo Settore”**, grazie alla collaborazione di un Dottore Commercialista esperto in materia.

TITOLO	MESE DI REALIZZAZIONE	DURATA (ORE)	N. VOLONTARI PARTECIPANTI (1)	DI N. ETS (1)
Organizzazione e gestione di gite, viaggi e soggiorni turistici: normativa nazionale e regionale di riferimento	marzo	2	10	10
Privacy - Trattamento dei Dati personali negli ETS	giugno	2	7	5
La Comfort letter della Commissione Europea e gli scenari futuri	giugno	3	22	21
La trasformazione delle Onlus in ETS: novità fiscali e adempimenti alla luce del D.Lgs. 84/2024	settembre	2	5	5
Il nuovo regime IVA per il Terzo Settore	ottobre	2	70	61
			97 (2)	85 (2)

(1) Appartenenti a organizzazioni delle province di Biella e Vercelli

(2) Senza ripetizioni

Gli incontri destinati agli ETS accreditati sono stati promossi Per la promozione dell'incontro rivolto alle ONLUS, CTV ha provveduto a mappare le organizzazioni iscritte all'Anagrafe aventi sede legale nelle province di Biella e Vercelli e a ricercarne i recapiti. Tutte le ONLUS di cui è stato possibile reperire un contatto sono state invitate a partecipare all'incontro a mezzo e-mail e/o attraverso contatto telefonico.

Partecipanti: 97 persone appartenenti a 85 ETS e ONLUS con sede nelle province di competenza di CTV. Agli incontri hanno inoltre partecipato alcuni membri degli staff dei CSV.

Valutazione: al termine di quattro degli appuntamenti è stato inviato un questionario di valutazione ai partecipanti e complessivamente ha risposto il 40% degli iscritti. Le risposte al questionario sono state raccolte in forma anonima. Complessivamente il giudizio è positivo sia per quanto riguarda la valutazione del percorso nel suo complesso (90% di risposte con valore 4 o 5 su una scala lineare da 1 a 5), sia per quanto riguarda la percezione di aver acquisito informazioni utili (quasi 92% di risposte con valore 4 o 5) e il soddisfacimento delle aspettative (quasi 83% di risposte con valore 4 o 5).

Inoltre, in attuazione del protocollo siglato da CSVnet Piemonte con l'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale del Piemonte, è stato organizzato un incontro informativo aperto a tutta la cittadinanza sul tema del modello 730 precompilato, dal titolo **"Pronti per il 730?"**. L'incontro aveva l'obiettivo di fornire informazioni circa le modalità di presentazione del modello, nell'ottica di aiutare i cittadini e le associazioni a gestire in maniera consapevole e autonoma le loro interazioni con l'amministrazione fiscale. L'appuntamento, della durata di un'ora e mezza, si è svolto il 3 giugno 2025 in presenza presso il CSV di Torino e in modalità online e vi hanno preso parte complessivamente 54 persone, di cui 4 provenienti dai territori di Biella e Vercelli.

CONSULENZE

CONSULENZE I RISULTATI 2025

- **739 erogazioni** (+1% rispetto al 2024) con il coinvolgimento diretto degli operatori di CTV
 - di cui circa l'8% effettuate con la collaborazione di professionisti esterni
- **316 ETS** (+5% rispetto al 2024) e 1 Tavolo
- **circa 546 ore di lavoro** dello staff di CTV per rispondere alle richieste degli ETS (+14% rispetto al 2024)
- **12 operatori di CTV e un operatore volontario** di Servizio Civile Digitale coinvolti nell'erogazione
- Inoltre **225 download** di documenti e materiale dall'area riservata (+11%rispetto al 2024)

Nel corso dell'ultima analisi dei bisogni si è rilevato come le associazioni del territorio lamentino la necessità di **formarsi e di avere al proprio interno risorse umane più competenti**. L'impegno di CTV è stato, dunque, quello di continuare ad investire in un servizio volto a rispondere a quesiti e necessità contingenti che possano sorgere di volta in volta all'interno dell'organizzazione e adottando la metodologia più adatta per raggiungere al meglio il risultato. In molti casi si tratta di un vero e proprio **trasferimento di competenze**, che restano poi all'interno dell'Ente e possono essere messe in campo direttamente da volontari e volontarie nelle occasioni successive (si pensi ad esempio alle consulenze circa le modalità di organizzazione interna, di gestione degli organi sociali, di accesso e svolgimento delle istanze sul RUNTS, di compilazione dei nuovi schemi di bilancio, eccetera), mentre in altri casi la consulenza si configura come un **momento di risoluzione di un bisogno contingente** (ad esempio le consulenze giuridiche su specifiche necessità).

A partire dal 2025 le consulenze sono distinte in due tipologie:

- **consulenze gestionali**, volte a fornire informazioni e competenze in ambiti di gestione ordinaria e straordinaria dell'ente, per esempio per adempiere agli obblighi normativi o statutari;
- **consulenze di sviluppo**, volte a fornire agli enti competenze utili alla crescita e all'ampliamento delle proprie attività.

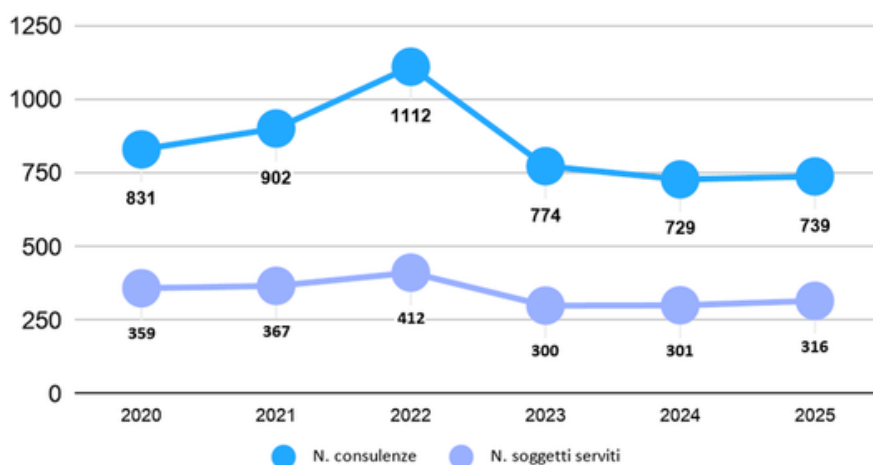
Vi è inoltre un'ulteriore tipologia di servizi che riguarda la **messa a disposizione di documenti utili** per gli ETS, scaricabili dall'area riservata e a disposizione di tutti gli interessati, purché registrati al portale.

In questo capitolo si dà quindi conto del servizio consulenza nel suo complesso, approfondendo poi individualmente le diverse tipologie di servizio.

Il confronto tra alcuni dei dati relativi alle consulenze degli ultimi anni risulta necessariamente parziale perché alcune delle consulenze che in precedenza erano rendicontate in questo capitolo, a partire dal 2024 sono entrate a far parte degli accompagnamenti proposti da CTV e oggetto dei precedenti paragrafi. I dati numerici non sono quindi pienamente confrontabili. Il confronto è però possibile tra 2025 e 2024, con dati pienamente in linea, sia per quanto riguarda la numerosità delle consulenze, sia per quanto riguarda gli utenti serviti. Questo potrebbe essere indice di un trend stabile nel corso del tempo. Tornano inoltre a crescere le ore messe a disposizione dallo staff, a dimostrazione dell'incremento di consulenze più lunghe e presumibilmente su quesiti più articolati, in cui il tempo dedicato all'ascolto e alla risposta al quesito non possono essere eccessivamente compressi.

Come mostrato dal grafico sottostante, il servizio ha subito una crescita costante a partire dal 2020, presumibilmente in conseguenza dell'applicazione della riforma del Terzo settore, che ha richiesto agli ETS innanzitutto di procedere a modifica statutaria, quindi di far fronte a tutti gli adempimenti conseguenti (adozione dei nuovi schemi di bilancio, applicazione delle indicazioni circa i libri sociali e l'assicurazione, trasmissione delle informazioni al RUNTS, ecc). Si riscontra infatti un picco di richieste nell'anno 2022, in concomitanza del processo che ha condotto gli Enti ad essere trasmigrati nel RUNTS. Inoltre, la messa a disposizione di strumenti quali manuale e videotutorial (si veda più avanti nel testo) e l'azione svolta da CTV ormai da alcuni anni di formazione e consulenze individuali legate agli schemi di bilancio, potrebbe aver portato un certo numero di ETS ad autonomizzarsi in questi due ambiti. Si segnala in ogni caso che CTV ha risposto a tutte le richieste ricevute.

IL SERVIZIO CONSULENZA: CONFRONTO 2020-2025



I RISULTATI DEI SERVIZI DI CONSULENZA

TIPOLOGIA SERVIZIO	NUMERO SERVIZI 2025	DESTINATARI 2025 (1)
Consulenze gestionali	601	272 ETS + 11 altri soggetti
Consulenze di sviluppo	138	78 ETS + 1 Tavolo
SUB-TOTALE (2)	739	316 (3)
Download	225	21 ETS + 23 persone fisiche
TOTALE	953	316 ETS, 1 Tavolo, 23 persone fisiche (3)

(1) Calcolati come descritto nella nota metodologica.

(2) Si mantiene questo dato per consentire la confrontabilità con l'anno precedente.

(3) Senza ripetizioni.

Nel prosieguo del documento il servizio di consulenza sarà presentato distinguendo tra le due tipologie sopra descritte e seguendo l'impostazione del sistema gestionale - in uso da gennaio 2020 - che lo organizza in base a queste 4 variabili:

COME? - con quale strumento il CSV ha risposto al bisogno e ha erogato il servizio?

PERCHÉ? - per quale motivo l'utente si è rivolto al CSV? a quale area di bisogno risponde il servizio?

SU QUALE TEMA? - che argomento è stato trattato durante l'erogazione?

CANALE - attraverso quale strumento è stata erogata la consulenza?

Inoltre, all'interno del paragrafo riservato alle consulenze gestionali, sarà data evidenza del complesso di servizi legati al RUNTS e dei download effettuati dall'area riservata.

CONSULENZE GESTIONALI

Le consulenze gestionali sono volte a fornire informazioni e competenze in ambiti di gestione ordinaria e straordinaria dell'ente, per esempio per adempiere agli obblighi normativi o statutari. Si tratta in particolare di servizi consulenziali, erogati da operatori di CTV o in collaborazione con professionisti esterni negli ambiti: **gestione, organizzazione, statuti, amministrazione e fiscalità, sicurezza, privacy, 5x1000, assicurazione, giuridico, lavoro.**

Nel corso dell'anno sono state erogate 601 consulenze gestionali a 283 enti.

"COME" SONO STATE EROGATE LE CONSULENZE GESTIONALI - LE METODOLOGIE UTILIZZATE NEL 2025

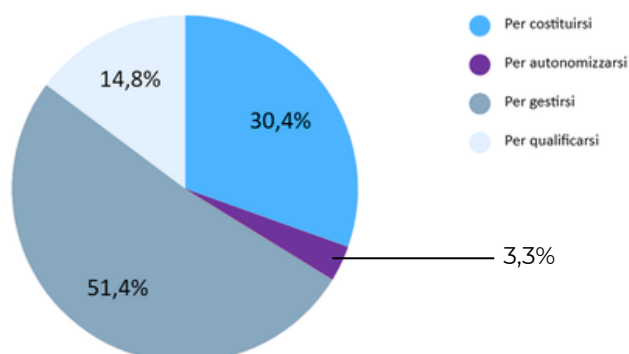


La maggioranza delle consulenze gestionali erogate (72%) si è avuta con un **trasferimento di competenze personalizzato e specifico**, ossia con un incontro tra il personale qualificato e i volontari degli ETS in cui è stata esaminata nel dettaglio la specifica esigenza dell'organizzazione e sono stati **individuati strumenti e metodologie ad hoc** per rispondervi, in un dialogo tra l'organizzazione e il consulente. Per fare un esempio, rientrano in questa categoria le consulenze relative agli adeguamenti statutari o quelle sul tema della sicurezza.

Le **consulenze informative di base** (27,5%) avvengono invece attraverso la trasmissione di informazioni standardizzate, senza la necessità di personalizzare la risposta a seconda dell'ETS richiedente. Rientrano in questa categoria per esempio le consulenze circa gli adempimenti e le scadenze legate al RUNTS, le modalità di accesso al contributo del 5x1000 o circa gli obblighi di rendicontazione e di tenuta dei libri sociali.

Con "Altro" si indicano gli strumenti meno rappresentati (< 1%), quali "attraverso un kit di consulenze predefinito" e "con affiancamento, tutoring o accompagnamento".

"PERCHÉ" SONO STATE EROGATE LE CONSULENZE GESTIONALI - I BISOGNI A CUI ABBIAMO DATO RISPOSTA NEL 2025



La maggioranza delle consulenze gestionali erogate ha risposto alla necessità delle organizzazioni di organizzare il proprio lavoro internamente o di adeguarsi alla nuova normativa.

La categoria "**per gestirsi**" (circa 51%), che si conferma preponderante, racchiude infatti consulenze aventi lo scopo di accompagnare gli ETS nella propria gestione interna, sia essa legata a questioni assicurative, giuridiche o meramente organizzative ma anche negli adempimenti fiscali e nell'adeguamento dei rendiconti ai nuovi schemi di bilancio ministeriali.

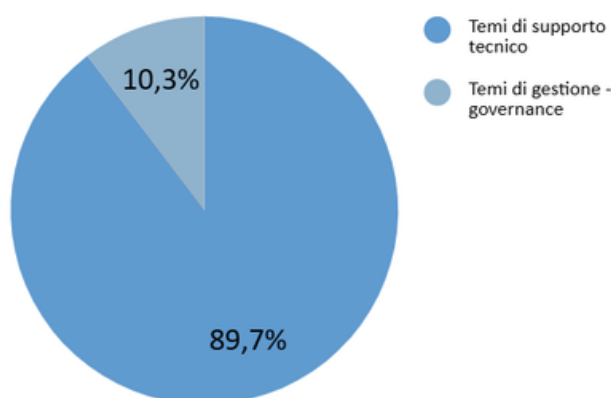
Le consulenze erogate "**per costituirsi**" (circa 30%) comprendono tutte quelle legate alle pratiche sul RUNTS, siano istanze di nuova iscrizione o adempimenti successivi volti al mantenimento della qualifica di ETS.

La categoria "**per qualificarsi**" (circa 15%) racchiude invece consulenze volte a fornire informazioni circa adempimenti e procedure, esterne e interne all'ente. Infine la categoria "**per autonomizzarsi**" (circa 3%) racchiude soprattutto consulenze specialistiche sui temi della sicurezza e della privacy.

Nella categoria "**per costituirsi**" ritroviamo le consulenze erogate a:

- **enti già esistenti ma non ancora iscritti al RUNTS**, che hanno richiesto il supporto di CTV nel presentare istanza di iscrizione al Registro: in questi casi il supporto di CTV è consistito nel fornire informazioni, raccogliere con l'Ente la documentazione e i dati necessari e accompagnare il legale rappresentante a presentare istanza di iscrizione.
- **ETS già iscritti al RUNTS**, per adeguare il proprio statuto in caso di necessità interne, per variare sezione di iscrizione nel Registro o, più frequentemente, che hanno avuto bisogno di supporto nella presentazione di istanze (si veda più avanti nel testo). Quest'ultimo caso rappresenta la maggior parte delle consulenze erogate "**per costituirsi**".

"QUALE TEMA" HANNO TRATTATO LE CONSULENZE GESTIONALI NEL 2025



Relativamente al **tema** oggetto delle consulenze, la categoria "**temi di supporto tecnico**" appare preponderante (89,7%), ma al suo interno sono comprese consulenze molto diverse tra loro (si veda tabella sottostante).

Sebbene non sia possibile confrontare i valori assoluti rispetto all'anno precedente, a causa della diversa modalità di suddivisione dei servizi all'interno dell'area consulenza, è comunque possibile analizzare alcuni interessanti scostamenti.

La voce principale è ora rappresentata dalle consulenze "di informatica o nuove tecnologie" (29,8%), ossia tutte quelle consulenze che hanno avuto come oggetto il funzionamento della piattaforma RUNTS, seguite da quelle "di temi fiscali" (22,3%), in crescita rispetto all'anno precedente, che, se viste insieme alle consulenze "di amministrazione, contabilità o rendicontazione economica" (10,5%) danno una rappresentazione complessiva dell'attenzione posta dagli ETS al proprio funzionamento interno e alla rendicontazione economica, forse anche a causa della prossima entrata in vigore dei nuovi regimi fiscali. Significative anche le consulenze "temi giuridici, legali o notarili" (14,6%), da leggersi in correlazione a quelle "organizzazione interna e processi decisionali" (10,3%), che testimoniano quanto gli enti si siano rivolti a CTV per avere supporto circa questioni di organizzazione interna e interpretazione normativa.

Sembra inoltre interessante citare un caso particolare relativo alle consulenze circa le procedure per procedere allo scioglimento di un ente associativo: nel corso dell'anno sono state erogate 14 consulenze di questo tipo; sebbene non si tratti di un numero particolarmente elevato testimonia la difficoltà di alcuni ETS nel continuare a svolgere la propria attività e pertanto sembra essere un dato meritevole di attenzione.

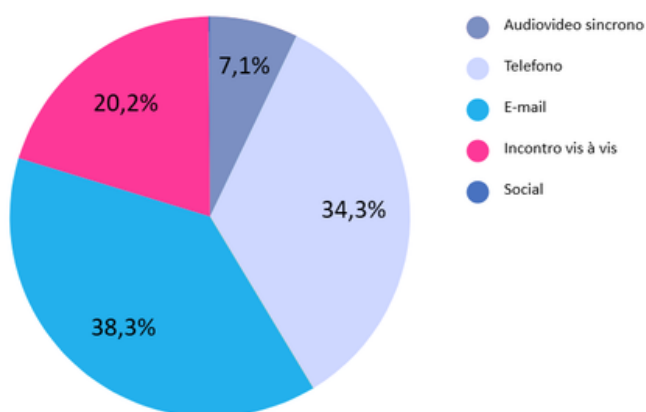
“QUALE TEMA” HANNO TRATTATO LE CONSULENZE GESTIONALI NEL 2025: IL DETTAGLIO (1)

MACROTEMA: SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO	
informatica o nuove tecnologie (ITC)	29,8%
temi fiscali	22,3%
temi giuridici, legali o notarili	14,6%
amministrazione, contabilità o rendicontazione economica	10,5%
rinnovo - o nuovo assetto legale	7,3%
5x1000	2,5%
sicurezza o privacy	2,2%
Macrotema: gestione - governance	
organizzazione interna e processi decisionali	10,3%

(1) Sono qui elencati i temi che hanno raggiunto la soglia minima dell'1%

Da ottobre 2020 CTV ha aderito all'accordo quadro tra CSVnet e l'Agenzia Cavarretta per la diffusione di **Polizza Unica del Volontariato** (si veda capitolo 3.5). Nell'ambito di tale accordo, a tutti gli ETS interessati a rivedere il proprio accordo assicurativo e a tutti i gruppi ed enti interessati a costituire un nuovo ETS o ad acquisire la qualifica di Ente del Terzo Settore, in fase consulenziale viene proposto il prodotto Polizza Unica del Volontariato, che garantisce prezzi concorrenziali e aderenza a quanto richiesto dalla normativa. Agli interessati viene quindi fornito il contatto della referente di zona per la Polizza, cui rivolgersi direttamente per richiedere un preventivo personalizzato.

“QUALE CANALE” È STATO UTILIZZATO PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO CONSULENZE GESTIONALI NEL 2025



Per ogni singola erogazione è stato possibile utilizzare più canali. In molte occasioni, per esempio, al colloquio con l'operatore è seguita la trasmissione di documentazione di approfondimento a mezzo e-mail. Oppure ad un iniziale scambio di e-mail ha fatto seguito un colloquio telefonico o in videoconferenza per esaminare i punti più complessi relativi al quesito posto dall'ETS.

I canali privilegiati per l'erogazione si mantengono gli stessi degli ultimi anni, anche se con lievi oscillazioni: **l'e-mail** cala ulteriormente e si attesta al 38%, mentre **il telefono** e gli accessi tramite **incontro vis à vis** mantengono lo stesso valore percentuale del 2024 (rispettivamente 34% e 20%). Interessante anche il ricorso agli **incontri sincroni online e all'accesso tramite social** (principalmente Whatsapp), che salgono al 7% circa e che consentono l'accesso alle consulenze con modalità agili anche ai volontari che, per esigenze lavorative o perché residenti in zone decentrate della provincia, sarebbero in difficoltà a presentarsi presso le sedi ma prediligono comunque un contatto diretto con la persona a cui hanno rivolto il proprio quesito.

IL COMPLESSO DI SERVIZI LEGATI AL RUNTS

Il processo di trasmigrazione al RUNTS può considerarsi pressoché completato con la fine del 2023. Successivamente si è avviata una nuova fase legata al **mantenimento dei requisiti**, che ha coinvolto tutti gli Enti iscritti al RUNTS. Anche durante il 2025, quindi, CTV è stato al fianco degli ETS del territorio per ricordare gli adempimenti periodici, fornire consulenze, accompagnare nella presentazione delle istanze, fornire competenze. Per questo motivo CTV ha mantenuto il complesso di servizi già in essere precedentemente e ha avviato nuove azioni.

CTV ha innanzitutto condotto una **ricognizione** periodica sulle liste pubblicate sul sito del Ministero, al fine di individuare tempestivamente i nominativi delle associazioni neo-iscritte.

Sono state quindi svolte alcune azioni di **informazione e sensibilizzazione** mirate a specifici gruppi di ETS: a seguito della segnalazione da parte di alcuni ETS negli ultimi mesi del 2024, che hanno segnalato di aver ricevuto da parte dell'Ufficio Regionale del RUNTS la richiesta di deposito del bilancio, CTV ha avviato una nuova ricognizione sul portale del RUNTS e ha preso contatti con tutti quegli enti per i quali sembrasse non essere mai stato depositato alcun bilancio dal momento dell'iscrizione. Questa operazione, avviata nel 2024, è proseguita per parte del 2025 e anche in questo caso sono state fornite informazioni circa gli adempimenti previsti dalla normativa e i servizi di accompagnamento messi a disposizione da CTV.

È stato mantenuto disponibile il **manuale** predisposto nel corso del 2022 e riportante le operazioni da compiere sul Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, corredato di screenshot e di spiegazione. Il manuale, che illustra le procedure di accesso, istanza di deposito del bilancio, istanza di variazione e firma digitale e invio delle stanze, è disponibile fin da ottobre 2022 sull'area riservata di CTV e nel corso del 2025 è stato scaricato 13 volte da parte di 6 utenti.

Nell'autunno 2022, in collaborazione con [Cantiere Terzo Settore](#) e grazie al supporto di una volontaria di Servizio Civile Digitale, sono stati realizzati **due video tutorial**. Il primo illustra la procedura di accesso al Registro e [deposito del bilancio](#) 2021 (ma utilizzabile anche per le annualità successive), la seconda illustra la procedura di [variazione e completamento dei dati](#) dell'associazione appena trasmigrata. I due video tutorial sono stati lanciati on-line contemporaneamente da CTV e da Cantiere Terzo Settore il 4 ottobre 2022 e sono stati quindi messi a disposizione dell'intero sistema italiano dei Centri di Servizio per il Volontariato e degli Enti del Terzo Settore. Sono tuttora consultabili dai siti internet di CTV e di Cantiere Terzo Settore e dalle rispettive pagine YouTube e a metà dicembre avevano complessivamente ricevuto circa 90.000 visualizzazioni (circa 11.300 ulteriori rispetto a quelle registrate a dicembre 2024). Non è in alcun modo possibile risalire alla provenienza degli utenti che hanno visionato i video tutorial.

Gli ETS dei territori di Biella e Vercelli hanno inoltre avuto accesso, ove richiesto, ad un **servizio individuale di affiancamento nella presentazione delle istanze** relative agli adempimenti ordinari a cui gli Enti sono chiamati annualmente (deposito del bilancio e aggiornamento del numero di soci, volontari e lavoratori) o al verificarsi di variazioni interne all'ente (ad esempio le variazioni dei componenti degli organi sociali, la modifica di sede legale, la decisione di accedere al beneficio del 5x1000, eccetera). In questo caso, ove il manuale e i videotutorial non fossero ritenuti sufficienti, gli ETS accreditati hanno potuto accedere ad un accompagnamento individuale. Nel corso del 2025 93 ETS hanno usufruito di questo servizio, alcuni con più accessi nel corso dell'anno.

Infine, durante tutto l'anno CTV ha garantito un servizio di **consulenza e accompagnamento all'iscrizione al RUNTS** rivolto ai soggetti del territorio intenzionati a presentare istanza di iscrizione e che agiscano attraverso i volontari. In questi casi il servizio è stato strutturato in due passaggi consecutivi: in un primo momento l'ente richiedente è stato affiancato nella raccolta di tutte le informazioni e la documentazione necessaria; successivamente sono stati fissati appuntamenti individuali con i legali rappresentanti per la concreta presentazione dell'istanza di iscrizione. Al 31 dicembre 2025 27 soggetti hanno usufruito del servizio. Si segnala come parte di questi siano anche stati accompagnati all'adozione di uno statuto conforme al Codice del Terzo Settore, all'interno del percorso di accompagnamento descritto all'inizio di questo capitolo; altri soggetti invece si sono rivolti a CTV esclusivamente per ottenere supporto in fase di iscrizione al Registro.

Le consulenze legate direttamente al RUNTS (in particolare le informazioni circa gli adempimenti e gli accompagnamenti nella presentazione delle varie istanze) rappresentano circa il **44% delle consulenze gestionali** erogate nel corso dell'anno, a testimonianza dell'importanza fondamentale che l'iscrizione e la permanenza nel Registro ricopre per il mondo del Terzo Settore.

SERVIZI CONSULENZIALI LEGATI AL RUNTS I RISULTATI 2025

- **circa 11.300 nuove visualizzazioni ai 2 videotutorial** realizzati nel 2022
- **6 utenti** hanno scaricato il manuale in pdf
- **27 enti** accompagnati nella presentazione di istanza di iscrizione al RUNTS
- **93 enti** accompagnati nella presentazione di istanze al RUNTS successive all'iscrizione

Infine, a partire dall'autunno 2022 e con l'avvio dell'utilizzo dell'area riservata, CTV ha riorganizzato la **messa a disposizione di documenti utili** per gli ETS e i volontari.

All'interno della sezione denominata **"Gestisci la tua associazione"**, ogni utente iscritto all'area riservata, indipendentemente dall'accreditamento a CTV, può scaricare gli schemi di bilancio obbligatori per gli ETS e una serie di altri documenti utili, quali ad esempio il modello di ricevuta per le erogazioni liberali, il modello per la rendicontazione dei contributi pubblici ricevuti e un fac simile di richiesta di rimborso spese per i volontari. Dal 2024 sono stati messi a disposizione anche documenti relativi al beneficio del 5x1000 e nel corso del 2025 si è provveduto ad aggiornare le informazioni relative agli schemi di bilancio in ragione degli aggiornamenti normativi introdotti dal cosiddetto "Pacchetto Semplificazioni".

Questa modalità consente una puntuale registrazione in termini di numerosità e di utenti. Complessivamente il numero di download e di soggetti serviti è aumentato rispetto all'anno precedente.

DOWNLOAD MATERIALE DALL'AREA RISERVATA DI CTV I RISULTATI 2025

- **95** download degli schemi di bilancio da parte di **25 soggetti**
- **76** download di documenti utili da parte di **20 utenti**
- **13** download del manuale RUNTS da parte di **6 utenti**
- **41** download di documenti sul tema del 5x1000 da parte di **10 utenti**

LA VALUTAZIONE

Nel corso del 2025 è stato predisposto un **questionario** volto ad indagare l'**esaustività delle risposte** fornite in sede consulenziale. Il questionario è stato trasmesso nel mese di luglio a tutti gli ETS utenti del servizio consulenze gestionali nel primo semestre del 2025 e a inizio 2026 a tutti coloro che hanno usufruito del servizio nel secondo semestre 2025 e agli enti è stato chiesto di compilare un questionario per ogni consulenza ricevuta.

Complessivamente sono state ricevute 87 risposte (circa il 14% del totale delle 601 consulenze erogate). L'esiguo numero delle risposte ricevute non consente una valutazione efficace del servizio ma fornisce comunque qualche elemento.

Considerando le risposte con valore 4 o 5 su una scala lineare da 1 a 5, il giudizio è complessivamente molto positivo: il 94% dei rispondenti ha risposto affermativamente alla domanda "La consulenza ha fornito risposte esaustive?". Inoltre, analizzando il campo libero per le osservazioni, i concetti che emergono con maggiore frequenza fanno riferimento all'ambito della disponibilità, della competenza e della gentilezza.

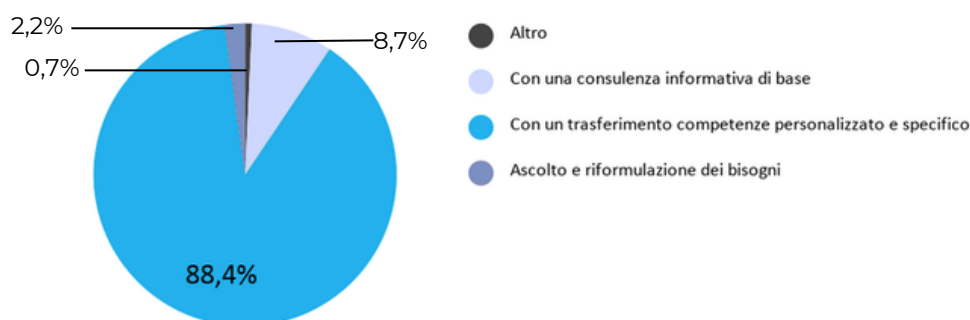
Inoltre nel 2025 ha utilizzato un questionario ad uso interno avente l'obiettivo di raccogliere e registrare i bisogni impliciti emersi dal contatto con volontari ed ETS nel corso delle consulenze, compilato a cura degli operatori coinvolti nel servizio.

CONSULENZE DI SVILUPPO

Le consulenze gestionali sono volte a fornire agli enti informazioni e competenze utili all'ampliamento della propria attività, in un'ottica evolutiva e di crescita. Si tratta in particolare di servizi consulenziali, erogati da operatori di CTV o in collaborazione con professionisti esterni, negli ambiti: **comunicazione, progettazione, ricerca volontari, raccolta fondi, formazione, rendicontazione sociale, competenze dei volontari, organizzazione eventi**.

Nel corso dell'anno sono state erogate 138 consulenze di sviluppo a 78 enti e 1 Tavolo.

"COME" SONO STATE EROGATE LE CONSULENZE DI SVILUPPO - LE METODOLOGIE UTILIZZATE NEL 2025

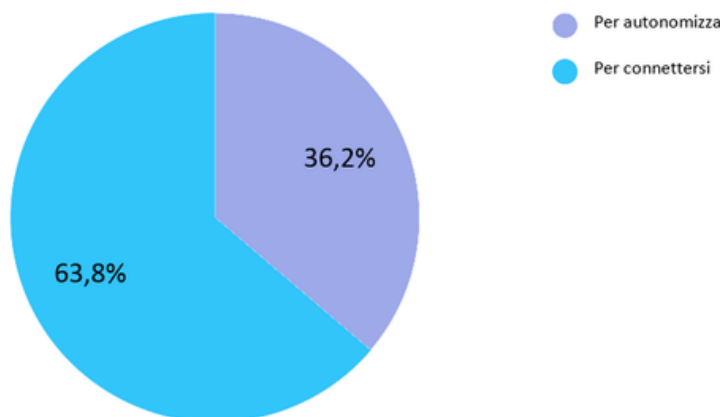


Nelle consulenze di sviluppo è ancora più evidente l'importanza delle consulenze calate sulla specifica situazione dell'ETS: qui sono nettamente preponderanti i servizi erogati attraverso un **trasferimento di competenze personalizzato e specifico** (circa 89%).

Si riducono invece, rispetto alle gestionali, le **consulenze informative di base** (8,7%), mentre emergono servizi erogati attraverso l'ascolto e la riformulazione dei bisogni (2,2%), metodologia utile in alcuni casi di consulenza progettuale.

Con "Altro" si indicano gli strumenti meno rappresentati (< 1%), quali "con affiancamento, tutoring o accompagnamento".

"PERCHÉ" SONO STATE EROGATE LE CONSULENZE DI SVILUPPO - I BISOGNI A CUI ABBIAMO DATO RISPOSTA NEL 2025



È in questa voce che si nota maggiormente la differenza rispetto alle consulenze gestionali. Nell'ambito dei servizi consulenziali volti allo sviluppo, infatti, la maggior parte delle consulenze erogate ha risposto alla necessità delle organizzazioni di mettersi in collegamento con altri soggetti.

La categoria "**per connettersi**" (60%) racchiude infatti consulenze aventi lo scopo di accompagnare gli ETS in attività di promozione e comunicazione, ma anche nell'aiutarli a mettersi in contatto e intrecciare relazioni con altri soggetti, siano essi possibili partner, aspiranti volontari, donatori o simpatizzanti.

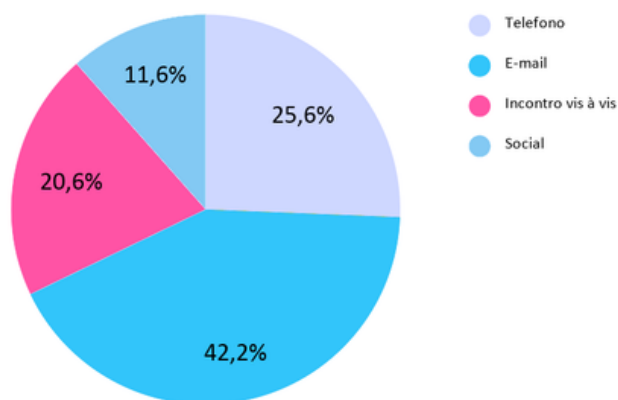
Le consulenze erogate "**per autonomizzarsi**" (quasi 40%) comprendono tutte quelle legate alla progettazione, sia essa intesa come ricerca di opportunità di finanziamento, sia come supporto nella stesura dell'idea progettuale, nella definizione degli obiettivi e delle attività da svolgere, nella partecipazione a specifici bandi.

"QUALE TEMA" HANNO TRATTATO LE CONSULENZE DI SVILUPPO NEL 2025

Relativamente al **tema** oggetto delle consulenze, la **totalità** delle consulenze di sviluppo rientra nella categoria "**temi di supporto tecnico**", ma al suo interno sono comprese due tipologie di consulenze diverse tra loro (si veda tabella sottostante). Si noti come le percentuali rispecchino con precisione quelle relative alla variabile "Perché?", a dimostrazione di come le due variabili siano, in questo caso, strettamente connesse una con l'altra.

MACROTEMA: SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO	
informazione, comunicazione esterna	63,8%
progettazione	36,2%

“QUALE CANALE” È STATO UTILIZZATO PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO CONSULENZE DI SVILUPPO NEL 2025



Per ogni singola erogazione è stato possibile utilizzare più canali. In molte occasioni, per esempio, al colloquio con l'operatore è seguita la trasmissione di documentazione di approfondimento a mezzo e-mail, oppure ad un iniziale scambio di e-mail ha fatto seguito un colloquio telefonico o in videoconferenza per esaminare i punti più complessi relativi al quesito posto dall'ETS.

Il canale privilegiato si conferma l'**e-mail** (42%). Nel caso di rapporto diretto e sincrono tra volontario e operatore del Centro sono stati utilizzati in misura simile il **telefono** (26%) e l'**incontro in presenza** (21%). Infine, in alcuni casi è stato utilizzato lo strumento **Whatsapp** (12%) per trasmettere informazioni in modo rapido e immediato.

Come per le consulenze gestionali, anche per quelle di sviluppo nel corso del 2025 è stato predisposto un **questionario** volto ad indagare l'**esaustività delle risposte** fornite in sede consulenziale. Il questionario è stato trasmesso nel mese di luglio a tutti gli ETS utenti del servizio consulenze gestionali nel primo semestre del 2025 e a inizio 2026 a tutti coloro che hanno usufruito del servizio nel secondo semestre 2025 e agli enti è stato chiesto di compilare un questionario per ogni consulenza ricevuta.

Complessivamente sono state ricevute 20 risposte (circa il 14% del totale delle 138 consulenze erogate). L'esiguo numero delle risposte ricevute non consente una valutazione efficace del servizio ma fornisce comunque qualche elemento.

Considerando le risposte con valore 4 o 5 su una scala lineare da 1 a 5, il giudizio è complessivamente molto positivo: il 95% dei rispondenti ha risposto affermativamente alla domanda "La consulenza ha fornito risposte esaustive?". In questo caso, dato l'esiguo numero di risposte, non è significativa l'analisi relativa al campo libero per le osservazioni.

Infine, in relazione ai canali utilizzati, si propone qui una rappresentazione della variazione degli stessi nel corso del tempo. Si specifica che il seguente grafico fa riferimento alla **totalità delle consulenze** che hanno visto il coinvolgimento di almeno un operatore di CTV, **siano esse gestionali o di sviluppo**.

I PRINCIPALI CANALI - CONFRONTO 2020-2025





6.3.3.3 LA FORMAZIONE

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (art. 63 c. 2 b) del Codice del Terzo settore).

Nel corso del 2025 CTV ha operato nell'ambito della formazione con diversi strumenti:

- **il catalogo formativo di CTV:** corsi e seminari organizzati dal Centro e messi a disposizione di tutti gli ETS accreditati per qualificare i propri volontari; il catalogo racchiude sia iniziative formative ideate e progettate da CTV sulla base della rilevazione dei bisogni degli ETS, sia iniziative co-progettate con gli ETS all'interno del laboratorio di cui al punto successivo e poi aperte alla partecipazione di tutti gli ETS accreditati;
- **il catalogo formativo regionale:** corsi e seminari a carattere regionale, organizzati dai cinque CSV piemontesi e aperti a volontari e volontarie di ETS accreditati.



- un **laboratorio di co-progettazione** a partire dai risultati dell'analisi dei bisogni condotta nel 2024.

AREA DI RIFERIMENTO	FORMAZIONE
Numero servizi erogati	13 (1)
Numero ETS fruitori dei servizi	86 (2)
di cui suddivisione per qualifica giuridica	
di cui ODV	71
di cui APS	12
di cui ETS diverso da APS e ODV	3
di cui suddivisione per appartenenza a base sociale	
di cui soci del CSV	44
di cui non soci del CSV	42
numero persone fisiche fruitrici dei servizi	107
di cui volontari	107

(1) Si intendono come servizi le iniziative formative realizzate e il laboratorio di co-progettazione

(2) Calcolati come descritto nella nota metodologica.

CATALOGO FORMATIVO DI CTV E REGIONALE



L'offerta formativa ha cercato di rispondere alle esigenze più pressanti espresse dagli ETS e dalla normativa.

CATALOGO FORMATIVO DI CTV E REGIONALE I RISULTATI 2025

- **12 iniziative formative** realizzate (-52% rispetto al 2024)
 - di cui **8 organizzate da CTV** e **4 organizzate con gli altri CSV piemontesi**
- **107 volontari formati** (-60% rispetto al 2024) appartenenti a 77 ETS (-50% rispetto al 2024)
- **60 ore di formazione** (-58% rispetto al 2024)

RUNTS

L'offerta formativa predisposta autonomamente da CTV sulla base dei bisogni precedentemente rilevati tra gli ETS del territorio si è concretizzata nel primo semestre dell'anno e si è avviata con la realizzazione **tre edizioni di un corso relativo all'adozione dei nuovi schemi di bilancio** previsti dalla Riforma del terzo settore, così da consentire agli ETS di acquisire le competenze necessarie entro la scadenza di redazione e approvazione del bilancio. Rispetto agli anni precedenti questi hanno registrato un minor numero di partecipanti, presumibilmente perché numerosi volontari e volontarie hanno potuto acquisire queste competenze nelle edizioni già realizzate.

Successivamente è stato proposto un corso sul tema della **sicurezza alimentare** progettato nel corso del 2024, seguito da un percorso volto a fornire agli ETS strumenti per accogliere e motivare i **nuovi volontari**, a partire dalle tecniche di conduzione del colloquio e di inserimento nelle organizzazioni. Infine è stato realizzato un appuntamento formativo sul tema della **comunicazione** degli ETS attraverso i social media, per fornire strumenti concreti alle organizzazioni per trasmettere la propria missione e le proprie iniziative.

Sempre nel primo semestre erano stati calendarizzati ulteriori due appuntamenti, riguardanti l'accoglienza di nuovi volontari e l'utilizzo dell'area riservata di CTV. Entrambi gli appuntamenti sono stati annullati per carenza di iscritti.




A seguito di **co-progettazione** con le Consulte di cui al capitolo 4.2.7 CTV ha poi realizzato due appuntamenti formativi che hanno avuto luogo nel secondo semestre e hanno avuto ad oggetto la **ricerca di nuovi volontari**, in particolare **giovani** e le tecniche per creare **relazioni efficaci** con altri soggetti pubblici e privati così da potenziare l'impatto dei progetti e ottimizzare le risorse.



In collaborazione con gli altri CSV del Piemonte sono inoltre state realizzate iniziative volte a fornire agli ETS piemontesi informazioni e competenze concrete sulla **gestione della propria ODV o APS**, sul tema della **progettazione** e della **raccolta fondi** (quest'ultima affrontata sia dal punto di vista amministrativo e fiscale, sia da quello della comunicazione della buona causa, con un approfondimento sulle tecniche di crowdfunding). Le iniziative a carattere regionale sono state distribuite lungo tutto l'anno solare e sono state dedicate a volontarie e volontari di ETS accreditati.









Nella tabella seguente si riporta l'**elenco completo delle iniziative formative realizzate nell'anno**, sia singolarmente da CTV, sia in collaborazione con gli altri Centri, distinte per tematica e con indicazione del periodo di realizzazione, delle ore di formazione e del numero di partecipanti ed ETS del territorio presenti. I corsi sono elencati **in ordine cronologico** a seconda del mese di svolgimento, così da fornire una rappresentazione temporale dell'offerta formativa.

Relativamente alle iniziative regionali, sono qui riportati unicamente i dati di partecipazione da parte di volontari ed ETS del territorio di competenza di CTV.

I bollini , , e  identificano rispettivamente i corsi organizzati autonomamente da CTV, quelli originati dal percorso di co-progettazione e quelli organizzati a livello regionale.

LE INIZIATIVE FORMATIVE DEL 2025*

	TITOLO CORSO	MODALITÀ	MESE DI DI REALIZZAZIONE	ORE DI FORMAZIONE	N. VOLONTARI FORMATI	DI N. ETS
	Laboratorio schemi di bilancio	online	febbraio	2	13	12
	Laboratorio schemi di bilancio (G)	online	febbraio	2	11	8
	Il quadro logico nella progettazione	online	marzo	3	5	3
	Laboratorio schemi di bilancio	online	marzo	2	6	6

	TITOLO CORSO	MODALITÀ	MESE DI DI REALIZZAZIONE	ORE DI FORMAZIONE	N. VOLONTARI FORMATI	DI N. ETS
	La sicurezza alimentare % Vercelli (2)	presenza	marzo	2	9	2
	La conduzione del colloquio con nuovi volontari	online	aprile	4	13	13
	Comunicare il volontariato: Social media per gli ETS	online	aprile	4	8	8
	Amministrare e gestire una ODV	online	maggio - giugno	10	24	24
	La raccolta fondi: linee guida, comunicazione della buona causa e Crowdfunding	online	settembre	6	9	9
	Amministrare e gestire una APS	online	ottobre	10	3	2
	Costruire ponti e collaborazione	online	ottobre	7	9	6
	Come trovare nuovi volontari	online	ottobre - novembre	8	15	12
				60	107 (1)	77 (1)

(1) senza ripetizioni

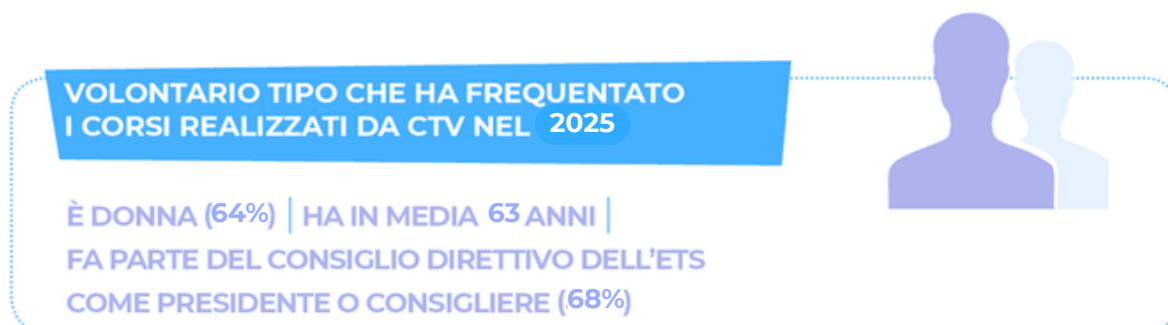
(2) il corso era stato programmato nel 2024 ed è stato realizzato gratuitamente a cura di ASL Vercelli

(G) Corso messo a disposizione su Gluo.org

* Nei casi in cui il corso fosse costituito di più incontri sono stati conteggiati i volontari che abbiano preso parte ad almeno un incontro.

La modalità interamente online è stata quella prevalente: in particolare è stata utilizzata per tutte le iniziative a carattere regionale e in ognuna delle occasioni per cui fosse possibile e funzionale una strutturazione tramite lezioni frontali. Tale modalità favorisce infatti la partecipazione di un maggior numero di utenti, di territori diversi. In un solo caso è stata ritenuta più funzionale o necessaria realizzare l'appuntamento formativo in presenza fisica.

L'82% dei volontari iscritti ai corsi ha poi effettivamente frequentato. La partecipazione ai corsi è stata aperta anche ai dipendenti e ai collaboratori di CTV, che non sono però qui conteggiati tra i partecipanti.



In tutti i percorsi formativi organizzati autonomamente da CTV è stato somministrato ai partecipanti un semplice **questionario di valutazione**, volto alla rilevazione della soddisfazione rispetto a: aspettative, docenti, valutazione complessiva della formazione ricevuta, modalità utilizzata, durata del corso, linguaggio utilizzato. Fin dal 2022 i questionari includono alcune domande volte a indagare il cambiamento generato.

Su 84 corsisti totali (considerando la somma dei partecipanti ai diversi corsi per i quali è stato predisposto un questionario), sono state raccolte 45 risposte al termine di 8 percorsi formativi.

LA VALUTAZIONE DELLE INIZIATIVE FORMATIVE ORGANIZZATE DA CTV (VALORI MEDI)

COME VALUTA NEL COMPLESSO LA FORMAZIONE RICEVUTA? (1)	96% GIUDIZIO POSITIVO (4 O 5)
Come valuta il docente? (1)	86% giudizio positivo (4 o 5)
Come valuta la modalità utilizzata? (1)	85% giudizio positivo (4 o 5)
Il corso è stato	100% interessante e coinvolgente
Il linguaggio utilizzato è stato	100% semplice e chiaro
In che misura il corso ha soddisfatto le sue aspettative (1)	84% giudizio positivo (4 o 5)
La durata del corso è stata	94% adeguata o ottima
Al termine del corso ha acquisito nuovi saperi?	100% sì
Di quanto sono aumentati i suoi saperi grazie al corso che ha frequentato?	34% abbastanza 50% molto
Pensa che dopo questo corso ci saranno dei cambiamenti? Potrà applicare direttamente quanto appreso?	62% sì

(1) La valutazione dei servizi poteva essere espressa assegnando un voto da 0 a 5 alla singola voce da valutare.

Anche i percorsi formativi organizzati in collaborazione con CSV Piemonte sono stati oggetto di un questionario di valutazione. In questi casi il 90% dei partecipanti a livello regionale ha espresso un giudizio positivo (4 o 5) alla domanda "Come valuta nel complesso la formazione che ha seguito?".

COLLABORAZIONI

Anche nel 2025 CTV ha collaborato con [GLUO Liberi di collaborare](https://gluo.org), la piattaforma collaborativa del volontariato ideata da CSV FVG (il Centro Servizi Volontariato del Friuli Venezia Giulia).

7 volontari di ETS biellesi e vercellesi hanno preso parte a occasioni formative promosse su Gluo.

La collaborazione con GLUO ha permesso quindi di allargare l'offerta formativa ed estendere le opportunità per gli ETS del territorio. Si tratta di un'esperienza arricchente e che CTV intende ripetere e valorizzare anche nelle annualità future.

Allo stesso modo CTV ha messo a disposizione su Gluo 2 dei propri corsi e vi hanno preso parte, oltre ai volontari degli ETS del territorio, ulteriori 3 persone provenienti da altre zone d'Italia (già conteggiate tra i volontari formati nella tabella precedente).



LABORATORIO DI CO-PROGETTAZIONE

Da alcuni anni CTV realizza percorsi formativi in diretta collaborazione con gli ETS del territorio. Nell'ottica di lavorare a stretto contatto con gli ETS per cercare insieme soluzioni ai bisogni, anche nel 2025 è stato quindi attivato un percorso di co-progettazione formativa che per la prima volta ha interessato le quattro Consulte territoriali dei soci di CTV (di cui al capitolo 4.2.7).

CO-PROGETTAZIONE FORMATIVA I RISULTATI 2025

- **1 laboratorio di co-progettazione** tramite focus group
- **2 bisogni individuati**
- **2 iniziative formative** realizzate tra ottobre e novembre 2025

Gli ETS aderenti alle Consulte sono stati invitati a partecipare ad un laboratorio di co-progettazione realizzato il 25 marzo 2025 a cui hanno partecipato 12 volontari di altrettanti ETS. Nel corso dell'incontro, condotto con la tecnica del focus group, sono stati riepilogati i dati emersi dall'analisi dei bisogni svolta nell'autunno precedente, che aveva individuato gli ambiti educativo, socio assistenziale e sanitario come quelli di maggiore bisogno sul territorio. Si è quindi ragionato su come il Terzo Settore e il Volontariato possano agire in questi ambiti e su quali siano le competenze necessarie per farlo, arrivando a definire due principali bisogni: quello di acquisire strumenti e competenze per trovare e mantenere nelle organizzazioni **nuovi volontari, in particolare giovani**, e quello di acquisire strumenti e competenze per **conoscere e coinvolgere altre associazioni e istituzioni** in progettualità condivise volte al soddisfacimento dei bisogni del territorio. Sono quindi stati progettati i due percorsi formativi sopra indicati, relativi alla ricerca di volontari e alla costruzione di relazioni positive ed efficaci con altri soggetti.

6.3.3.4 INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE



Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente. (art. 63 c. 2 d) del Codice del Terzo settore).

Le indagini relative ai bisogni degli ETS e dei volontari del territorio condotte negli ultimi anni confermano la difficoltà degli ETS nel veicolare i propri valori e le proprie motivazioni (all'interno e verso l'esterno) nonché la necessità di raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace. Per supportare gli ETS in questa direzione CTV ha messo a disposizione competenze, professionalità e servizi necessari per **farsi conoscere dalla cittadinanza, promuovere la propria mission, i valori, ma anche le attività concrete messe in campo**. Queste sono operazioni essenziali per gli ETS, attraverso le quali possono **incrementare la ricerca di volontari e di fondi**.

Nell'area "informazione e comunicazione" rientrano:

- gli **strumenti di comunicazione del CSV** - attività ad iniziativa di CTV - trattata nel capitolo 6.3.2 relativo alla comunicazione istituzionale di CTV.
- lo **sportello comunicazione** - attività a richiesta degli ETS accreditati - ossia l'ufficio stampa e la creazione o il restyling di siti web, la realizzazione di materiale informativo o promozionale degli ETS, oggetto di questo capitolo.

Dal 2022 quest'area raccoglie anche i servizi di progettazione grafica e di centro stampa. L'area registra un incremento del numero di servizi (circa +12%), mentre resta sostanzialmente stabile il numero di soggetti serviti nel complesso, senza ripetizioni.

AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE (1)

Numero servizi erogati	3.242
Numero ETS fruitori dei servizi (2)	229
di cui suddivisione per qualifica giuridica	
di cui ODV	175
di cui APS	46
di cui ETS diverso da APS e ODV	8
di cui suddivisione per appartenenza a base sociale	
di cui soci del CSV	103
di cui non soci del CSV	126
numero persone fisiche fruitrici dei servizi	0
di cui volontari	0

(1) In questa tabella sono incluse anche le attività descritte nel capitolo 6.3.2, relativo alla comunicazione istituzionale di CTV, poiché afferenti alla stessa area "informazione e comunicazione"

(2) Hanno inoltre ricevuto servizi alcuni Tavoli e reti di cui al capitolo 6.3.3.1.2

I RISULTATI DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE: CONFRONTO 2025-2024

TIPOLOGIA SERVIZIO	NUMERO SERVIZI 2025	DESTINATARI 2025	NUMERO SERVIZI 2024	DESTINATARI 2024
Spazio espositivo	0	0	0	0
Ufficio stampa	1.290	164 ETS, 2 Tavoli e una rete	1.095	142 ETS e 2 Tavoli
Comunicazione web	1	1 ETS	-	-
Realizzazione materiale promozionale	880	173 ETS e 3 Tavoli	845	179 ETS e 3 Tavoli
TOTALE	2.171	229 ETS, 4 Tavoli e 1 rete (1)	1.940	238 ETS e 4 Tavoli (1)

(1) Senza ripetizioni

SPAZIO ESPOSITIVO

Dal 2021 è in vigore un regolamento per la **messa a disposizione delle sedi di CTV come spazio espositivo** per mostre ed esposizioni curate e realizzate dagli enti no profit del territorio (si veda capitolo 6.3.3.6). Le sale sono a disposizione per un massimo di 30 giorni, eventualmente prorogabili in caso di disponibilità degli spazi. Nel corso del 2025 non sono state ricevute richieste di servizio; tuttavia sono state esposte presso le sedi di Biella, Vercelli e Varallo le immagini del decennale di CTV (sia quelle scattate durante i festeggiamenti, sia quelle inviateci dagli ETS); presso la sede di Vercelli sono state inoltre esposti le immagini di tutti gli ETS partecipanti agli eventi Fattoria in Città, Esercito Express - Festa dell'Uva e La Magia del Dono (edizione di Vercelli).

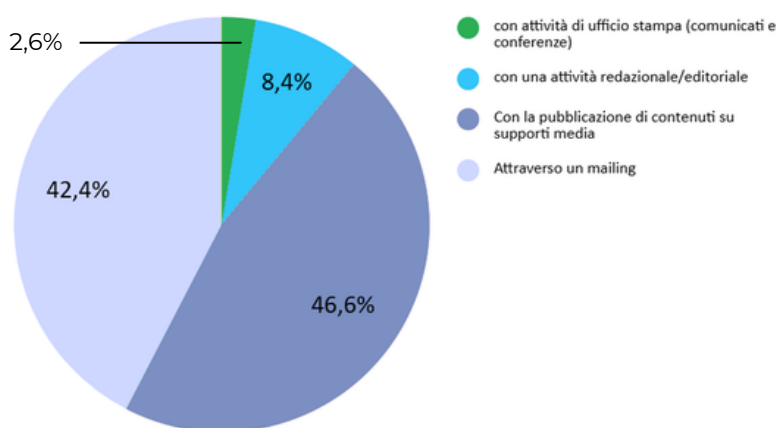
UFFICIO STAMPA

L'ufficio stampa ha erogato **1.290 servizi a 164 ETS (+15%), 2 Tavoli e una rete** di cui al capitolo 6.3.3.1.2. Come rappresentato dal grafico sotto riportato, i servizi si sono articolati in:

- Pubblicazione di contenuti su supporti media (**47%**): comunicati ed eventi diffusi tramite il sito web e la pagina facebook di CTV, approfondimenti su media cartacei.
- Invio mailing (**42%**): diffusione di notizie attraverso la newsletter di CTV
- Attività di ufficio stampa (**3%**): redazione di comunicati stampa e organizzazione di conferenze stampa.
- Attività redazionale/editoriale (**8%**): redazione di contenuti per sito e social media.

Si segnala che, rispetto all'anno precedente, i servizi legati alla collaborazione con due giornali cartacei a diffusione locale, Il Biellese e NotiziaOggi Vercelli (che hanno garantito una pagina mensile dedicata a temi legati al volontariato) non sono più descritti in questo capitolo e sono invece stati inseriti all'interno del capitolo 6.3.2..

"COME" SONO STATI EROGATI I SERVIZI DI UFFICIO STAMPA



UFFICIO STAMPA I RISULTATI 2025

- **2 operatori di CTV** coinvolti nell'erogazione
- **167 ETS serviti (+18%), 2 Tavoli e una rete** di cui al capitolo 6.3.3.1.2
- **1.290 servizi di ufficio stampa (+18% rispetto al 2024)** così suddivisi:
 - **563** comunicati degli ETS o di Tavoli diffusi tramite il sito web (+12%);
 - **547 notizie inserite nella newsletter di CTV (+88%)**;
 - **38** notizie relative agli ETS inserite sui social di CTV (Facebook e Instagram);
 - **34** tra comunicati stampa redatti e trasmessi ai giornali locali cartacei e online e organizzazione di conferenze stampa (+26%);
 - **101** testi di presentazione di **79 ETS e 4 reti o tavoli** volti alla pubblicazione sui social media in occasione della partecipazione agli eventi La Fattoria in Città, Alpàa, mercatino della solidarietà "La magia del Dono" (+115%; si veda capitolo 6.3.3.1);
 - **5 testi di presentazione di ETS** in occasione dei festeggiamenti per il decennale di CTV;
 - **2 contatti** con i media

Rispetto al 2024 il numero totale di servizi è in crescita, così come il numero di utenti serviti. Continua la netta prevalenza di servizi volti alla pubblicazione di eventi ed iniziative attraverso gli strumenti di comunicazione di CTV, in particolar modo sito e newsletter.

In continuità con gli anni precedenti, la pagina Facebook è stata dedicata quasi esclusivamente alla diffusione di iniziative o servizi di CTV e dei Tavoli di cui al capitolo 6.3.3.1, oltre che per notizie di interesse per l'intero mondo del Terzo settore. Lo strumento ha avuto la finalità di promuovere specifiche attività degli ETS esclusivamente in occasioni particolari o legate agli eventi organizzati da CTV all'interno dell'area promozione.

COMUNICAZIONE WEB

CTV mette a disposizione un servizio di accompagnamento alla creazione o restyling del sito web degli ETS accreditati. Un operatore CTV dedicato affianca l'ETS nella costruzione e ideazione del sito, nella messa a fuoco degli aspetti da comunicare e delle migliori strategie per ottenere un sito web che risponda alle esigenze dell'ente e cura le relazioni con il fornitore che sarà incaricato della realizzazione materiale della pagina web. I costi di realizzazione del sito restano a carico dell'ETS richiedente. Nel corso del 2025 un solo ETS ha richiesto il servizio ed è stato accompagnato alla completa revisione della propria pagina web, attraverso un servizio della durata di circa 6 ore di accompagnamento.

REALIZZAZIONE DI MATERIALE PROMOZIONALE DEGLI ETS

La realizzazione di materiale promozionale o informativo degli ETS è stata garantita attraverso la progettazione grafica e il servizio centro stampa.

In totale sono state accolte **880 richieste da parte di 173 ETS e 3 Tavoli**.

REALIZZAZIONE DI MATERIALE PROMOZIONALE I RISULTATI 2025

- complessivamente **880 servizi** (+4%) a **173 ETS** (3%) e **3 Tavoli**:
- **752 servizi** (+5%) di centro stampa interno a **167 ETS** (-2%) e 3 Tavoli, così suddivisi:
 - **718** servizi di stampa
 - **34** servizi di plastificazioni o rilegature
- **31 servizi** di progettazione grafica a 29 ETS.
- **79 servizi** (+10%) di piccola grafica a 53 ETS.
- **18 servizi** di personalizzazione materiale 5x1000 a 17 ETS.

Come nell'anno precedente, anche per il 2024 ogni ETS accreditato ha potuto accedere al servizio di **progettazione grafica** per un massimo di 4 ore di lavoro da parte della professionista esperta di grafica, ma è stato incrementato il numero massimo di accessi l'anno, portandolo a due. Le piccole modifiche grafiche, come l'inserimento del logo di CTV o la modifica di un colore o di una data non rientrano in questo servizio e vengono garantite a richiesta, senza limiti. 29 ETS hanno usufruito del servizio, ottenendo così la progettazione di materiale promozionale istituzionale o per specifiche iniziative.

È stato inoltre garantito un servizio di **piccola grafica interna** in caso di necessità di apportare piccole modifiche a documenti già esistenti (la sostituzione di un logo, una variazione nelle date dell'iniziativa o di un colore, eccetera). Sono stati erogati 78 servizi a 52 ETS.

Fin dal 2023 la **stampa di materiale promozionale** viene garantita attraverso un servizio effettuato esclusivamente con le macchine interne a CTV.

Sono state accolte 718 richieste di stampe e 34 richieste di plastificazione o rilegature, per un totale di **752 richieste da parte di 167 ETS e 3 Tavoli**.

Rispetto al 2024, il servizio centro stampa ha avuto un complessivo **decremento** nel numero delle copie stamate e in particolare sono diminuite le copie a colori e aumentate quelle in bianco e nero, anche a seguito di una nuova modalità di erogazione del servizio che prevede che il materiale ad uso interno degli enti (e quindi non destinato ad essere diffuso alla cittadinanza) debba sempre essere stampato in bianco e nero.

CENTRO STAMPA INTERNO*		
PRODOTTI	SERVIZI	QUANTITÀ
Rilegature	6	174
Plastificazioni	29	287
Copie a colori	589	59.438 A3
Copie b/n	216	19.662 A3

*Il numero totale di 752 servizi interni non corrisponde alla somma delle singole voci perché in alcuni casi il servizio è consistito in fotocopie di entrambi i tipi (colori e b/n) oppure sia di copie sia di plastificazioni o rilegature.

6.3.3.5 RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SERVIZI di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale (art. 63 c. 2 e) del Codice del Terzo settore).



6.3.3.5.1 DOCUMENTAZIONE

AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE	
Numero servizi erogati	8 (1)
Numero ETS fruitori dei servizi (2)	7
di cui suddivisione per qualifica giuridica	
di cui ODV	5
di cui APS	1
di cui ETS diverso da APS e ODV	1
di cui suddivisione per appartenenza a base sociale	
di cui soci del CSV	2
di cui non soci del CSV	5
numero persone fisiche fruitrici dei servizi (3)	10
di cui volontari	7

(1) Il numero include le 2 ricerche realizzate e le 6 risorse nuove o aggiornate messe a disposizione nel centro di documentazione digitale

(2) Si contano qui gli ETS che hanno effettuato ricerche all'interno della mappa degli enti.

(3) Si contano qui le persone fisiche che hanno effettuato ricerche all'interno della mappa degli enti.

SISTEMA INFORMATIVO INTERNO E AREA RISERVATA MYCSV

CTV utilizza un gestionale ad uso esclusivo degli operatori. Dall'autunno 2022 esso dialoga con un portale ad accesso diretto di cittadini, volontari ed ETS.

IL GESTIONALE INTERNO E L'AREA RISERVATA I RISULTATI 2025

- **1 gestionale interno** che censisce 1.681 enti e 2.093 persone fisiche
- **1 area riservata esterna** a cui sono registrati 402 enti e 681 persone fisiche

CTV mantiene costantemente aggiornata la propria **banca dati interna** costituita dalla sezione anagrafiche all'interno del **gestionale**, dove vengono registrati dati relativi a tutti gli ETS accreditati, alle persone fisiche ad essi collegati e che interagiscono con CTV per conto del proprio ETS di appartenenza, ma anche ad altri ETS o soggetti pubblici e privati con cui CTV ha delle relazioni o collaborazioni.

Al 31/12/2025 il gestionale riporta 1.681 enti (+7% rispetto al 2024) e 2.093 persone fisiche (+11% rispetto al 2024). A partire dal 2024 vengono periodicamente importati in gestionale gli ETS iscritti al RUNTS nelle province di competenza di CTV.

Fin dall'autunno 2022 è online [l'area riservata di CTV](#), che periodicamente viene popolata di nuove sezioni e materiali.

Per facilitare l'utilizzo da parte degli utenti sono a disposizione [due brevi guide](#) alla registrazione, reperibili sul sito di CTV e lo staff è a disposizione in caso di necessità.

L'area riservata si configura come uno strumento di comunicazione diretta tra CTV e i cittadini e come canale di accesso a determinati servizi. Nel corso del 2025 essa è stata utilizzata come unica via di iscrizione ai corsi di formazione e ad alcuni eventi e come luogo attraverso cui accedere a materiale documentale. Sono state mantenute e aggiornate le sezioni già predisposte in precedenza, per esempio quella relativa alle offerte e ai fornitori convenzionati e quella relativa quella che raccoglie materiali utili alla gestione ordinaria degli ETS (ad esempio gli schemi di bilancio, un fac simile di ricevuta, eccetera).

Dal 2023 è inoltre attiva la sezione "**Centro di documentazione digitale**", che raccoglie pubblicazioni, studi e ricerche realizzati da enti pubblici e privati e che possono essere di interesse per il Terzo settore. Il materiale documentale è suddiviso in una sezione legata al territorio su cui opera CTV e in un'altra di carattere sovraprovinciale, regionale o nazionale. All'interno del Centro di documentazione digitale si trovano, per fare solo qualche esempio, la relazione annuale di IRES Piemonte, i rapporti sulla povertà redatti da Caritas Italiana, le pubblicazioni prodotte da OsservaBiella, il BES - Benessere Equo e Sostenibile della provincia di Vercelli e altri. La sezione viene costantemente aggiornata e implementata di nuove pubblicazioni, tutte messe a disposizione tramite link al sito istituzionale dell'ente che ha prodotto ognuno dei materiali presenti. Sono invece direttamente scaricabili le risorse direttamente prodotte da CTV. Purtroppo non è possibile avere contezza del numero di utenti che hanno avuto accesso al materiale. Nel corso del 2025 l'offerta della sezione è stata incrementata di 5 risorse e una è stata aggiornata.

Sempre attraverso l'area riservata è accessibile la **mapa degli enti**, un database liberamente consultabile e contenente tutti gli enti non profit censiti nel sistema informativo di CTV. Un sistema di calcolo automatico registra il numero di ricerche effettuate sulla mappa degli enti; purtroppo tale sistema ha riportato un malfunzionamento e non è possibile risalire alle ricerche effettuate tra metà febbraio e fine ottobre 2025. Il numero di accessi e di ricerche registrate sono pertanto molto inferiori rispetto a quelle dell'anno precedente e non confrontabili. Nel corso del 2025 sono state registrate 76 richieste da parte di 16 utenti.

Infine attraverso l'Area riservata gli ETS e i volontari possono aggiornare autonomamente i propri dati e i propri recapiti.

Al 31 dicembre 2025 avevano accesso all'area riservata di CTV 681 persone fisiche (+26% rispetto al 2024) e 402 enti (+11% rispetto al 2024).



6.3.3.5.1 RICERCA

INDAGINE SUI GIOVANI E VOLONTARIATO

Nella primavera del 2025 CTV collabora con l'Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro", Dipartimento per lo Sviluppo Sostenibile e la Transizione Ecologica (DISSTE) e in particolare con il Prof. Samuele Poy per la realizzazione di una **ricerca sul tema del rapporto tra ragazzi/e e il mondo del volontariato**, su come i giovani vedono questo mondo e quali sono le dinamiche di avvicinamento a questo contesto.

Studenti e studentesse, coordinati dal Prof. Poy, hanno incontrato un'operatrice di CTV e quindi hanno strutturato un questionario online, rivolto a persone tra i 15 e i 39 anni, che è rimasto aperto dal 14 aprile al 20 maggio 2025. Sono stati raccolti 418 questionari, direttamente elaborati dagli studenti.

Nel questionario sono stati indagati diversi aspetti: pratica del volontariato, ostacoli e forme; le motivazioni che spingono a fare volontariato; i ritorni sociali e personali; l'aggancio dei giovani e la comunicazione; costi, rischi e disponibilità.

Gli esiti della ricerca sono stati presentati pubblicamente nel corso di un evento svoltosi a Vercelli il 3 giugno 2025 e successivamente messi a disposizione all'interno del [Centro di Documentazione Digitale](#) di CTV; si rimanda quindi agli esiti lì pubblicati per un maggiore approfondimento. Inoltre la ricerca è stata nuovamente presentata in autunno in occasione della manifestazione organizzata dalla Comunità Educante Valsesia (si veda capitolo 6.3.3.1).

INDAGINE SUI BISOGNI DEI VOLONTARI PIEMONTESI

Nella primavera del 2025 CTV collabora con l'Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro", Dipartimento per lo Sviluppo Sostenibile e la Transizione Ecologica (DISSTE) e in particolare con il Prof. Samuele Poy per la realizzazione di una **ricerca sul tema del rapporto tra ragazzi/e e il mondo del volontariato**, su come i giovani vedono questo mondo e quali sono le dinamiche di avvicinamento a questo contesto.

Studenti e studentesse, coordinati dal Prof. Poy, hanno incontrato un'operatrice di CTV e quindi hanno strutturato un questionario online, rivolto a persone tra i 15 e i 39 anni, che è rimasto aperto dal 14 aprile al 20 maggio 2025. Sono stati raccolti 418 questionari, direttamente elaborati dagli studenti.

Nel questionario sono stati indagati diversi aspetti: pratica del volontariato, ostacoli e forme; le motivazioni che spingono a fare volontariato; i ritorni sociali e personali; l'aggancio dei giovani e la comunicazione; costi, rischi e disponibilità.

Gli esiti della ricerca sono stati presentati pubblicamente nel corso di un evento svoltosi a Vercelli il 3 giugno 2025 e successivamente messi a disposizione all'interno del [Centro di Documentazione Digitale](#) di CTV; si rimanda quindi agli esiti lì pubblicati per un maggiore approfondimento. Inoltre la ricerca è stata nuovamente presentata in autunno in occasione della manifestazione organizzata dalla Comunità Educante Valsesia (si veda capitolo 6.3.3.1).

INDAGINE SUI BISOGNI STRUMENTI E RISULTATI 2025

- **5 CSV piemontesi e un soggetto terzo** coinvolti
- **1 questionario online** costruito collegialmente con il contributo dei **5 CSV piemontesi**
- **4 settimane** per la compilazione
- **1.382 risposte** valide ricevute

Nel 2025 i CSV piemontesi hanno collaborato per la realizzazione di un'indagine dei bisogni dei volontari e delle volontarie piemontesi. Il progetto nasce dall'opportunità di avere un quadro organico dei bisogni su scala regionale, a cui attingere per la programmazione delle attività dei Centri e utile per fornire una rappresentazione unitaria della Regione.

Si sono quindi svolte riunioni di coordinamento e messa a punto dell'azione e ogni Centro ha messo a disposizione i questionari in uso o utilizzati recentemente. La costruzione dell'indagine e l'elaborazione dei risultati è stata affidata ad un soggetto esterno.

L'analisi dei Report di Analisi dei Bisogni dei cinque Centri ha consentito di "individuare un insieme di aree di bisogno ricorrenti e trasversali ai diversi territori provinciali". È stata quindi effettuata una ricognizione degli strumenti e delle prassi utilizzate localmente e quindi un processo condiviso di costruzione della survey, che ha condotto alla predisposizione di un questionario da sottoporre online, organizzato in 7 sezioni tematiche

Tutti i Centri hanno diffuso il questionario attraverso i propri strumenti di comunicazione tra l'11 settembre e l'8 ottobre 2025. Complessivamente sono state ricevute 1.382 risposte valide, analizzate dal soggetto incaricato, che a inizio 2026 ha predisposto un report divulgativo circa gli esiti dell'indagine.

Tale documento sarà a breve messo a disposizione di tutti gli interessati attraverso modalità ancora da stabilirsi e sarà inoltre presentato pubblicamente in occasione del Salone Internazionale del Libro di Torino a maggio 2026.

OSSERVABIELLA

Da novembre 2020 esiste sul territorio della provincia di Biella **un Osservatorio per il Biellese, denominato [OsservaBiella](#)** promosso dalla **Fondazione Cassa di Risparmio di Biella (CRB)**.

L'Osservatorio, nato in collaborazione con Percorsi di secondo welfare, nasce per "osservare e monitorare la realtà della provincia di Biella, per conoscere i principali bisogni della comunità e, coinvolgendo gli stakeholder del territorio, attivare progettualità condivise e mirate, finalizzate alla crescita e allo sviluppo del Biellese" e si muove secondo "due principi cardine: l'attenzione al protagonismo degli attori locali e la coerenza con l'Agenda 2030."

A novembre 2025 l'Osservatorio ha pubblicato il suo [rapporto annuale 2025](#), integrato con alcuni indicatori legati agli obiettivi di Agenda 2030 e comprensivo di un [approfondimento qualitativo](#) su un tema specifico individuato dagli stakeholder locali: *"Inclusione e diritti delle persone con disabilità: opportunità, sfide e prospettive per il territorio biellese"*. Si segnala come il tema dell'approfondimento sia anche quello selezionato da Fondazione Cassa di Risparmio di Biella per la coprogettazione per il sostegno a persone con disabilità (si veda capitolo 3.5)

Nel corso del 2025 è stato rinnovato il protocollo di intesa sul progetto. CTV è uno dei 40 soggetti aderenti a OsservaBiella e ha partecipato al tavolo di lavoro per tutto il 2025 nella persona del direttore. Nel corso dell'anno sono stati svolti 3 incontri e la presentazione pubblica del Report.



6.3.3.6 SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature. (art. 63 c. 2 f) del Codice del Terzo settore).

Il supporto logistico di CTV vuole fornire agli ETS del territorio gli **strumenti pratici** di cui necessitano per svolgere la propria attività, perseguire la mission e progettare nuove iniziative.

I **servizi logistici** hanno avuto lo scopo di supportare le attività dei volontari e in particolare:

- **rendere disponibili spazi e attrezzature** di proprietà di CTV;
- consentire agli ETS di apporre la propria **sede legale e il recapito postale** presso le sedi di CTV;
- mettere a disposizione dei **contratti di sistema** sottoscritti a livello nazionale da CSVnet e di **tariffe agevolate proposte da fornitori locali**.

I servizi di **inclusione digitale** hanno invece avuto lo scopo di:

- accompagnare gli ETS a dotarsi di **casella PEC**, e i loro legali rappresentanti a dotarsi di **SPID e firma digitale**, strumenti indispensabili per accedere e operare sul RUNTS;
- accompagnare gli ETS ad accreditarsi a **Techsoup**;
- fornire assistenza agli ETS che utilizzano il software **VERIF!CO**.

AREA SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

Numero servizi erogati	1.255
Numero ETS fruitori dei servizi	169
di cui suddivisione per qualifica giuridica	
di cui ODV	135
di cui APS	30
di cui ETS diverso da APS e ODV	4
di cui suddivisione per appartenenza a base sociale	
di cui soci del CSV	74
di cui non soci del CSV	95
numero persone fisiche fruitrici dei servizi	10
di cui volontari	7

I RISULTATI DEI SERVIZI DI SUPPORTO LOGISTICO: CONFRONTO 2025-2024

TIPOLOGIA SERVIZIO	NUMERO SERVIZI 2025	DESTINATARI 2025	NUMERO SERVIZI 2024	DESTINATARI 2024
Spazi	806	58 ETS(2), 8 Tavoli, 2 Consulte	797	58 ETS
Attrezzature	88	40 ETS	60	35 ETS
Sede legale	62	62 ETS	58	58 ETS
Domiciliazione postale	57	57 ETS	55	55 ETS
Fornitori convenzionati	191	24 ETS, 1 altro soggetto e 10 persone fisiche	85	17
Sportello digitalizzazione	50	40 ETS e 2 altri soggetti	49	44
TOTALE	1.255	169 ETS, 3 altri soggetti, 10 persone fisiche, 8 Tavoli, 2 Consulte(1)	1.104 (1)	137(1)

(1) Senza ripetizioni

(2) Si intendono gli ETS che hanno richiesto il servizio singolarmente. Il numero non comprende gli ETS che compongono tavoli e consulte.

SPAZI

SERVIZIO SPAZI I RISULTATI 2025

- **806 servizi** (+1% rispetto al 2024) a **58 ETS, 8 Tavoli e 2 consulte**
- **circa 1.623 ore** di utilizzo (-12%)
- **7 sale riunioni e 5 postazioni informatiche** presso le sedi di Biella e Vercelli e lo sportello di Varallo
- **3 incontri informativi** in materia di sicurezza per abilitare all'utilizzo delle sale al di fuori degli orari di apertura

Nelle sue 3 sedi di Biella, Vercelli e Varallo, CTV ha a disposizione **7 sale riunioni e 5 postazioni informatiche che possono essere utilizzate dagli ETS**. Le sale riunioni possono accogliere da 8 a 100 persone.

Nel corso del 2025 sono state accolte **806 richieste da parte di 58 ETS, 8 Tavoli e 2 Consulte territoriali dei soci per un totale di 1.623 ore di utilizzo**. Gli spazi sono stati utilizzati dagli ETS come sale convegni o sale riunioni, ma anche come ufficio per svolgere la propria attività amministrativa o per accogliere gli utenti e il pubblico. Inoltre sono stati anche utilizzati per la maggior parte delle sedute in presenza delle reti e dei tavoli facilitati da CTV (si veda capitolo 6.3.3.1) e per gli incontri della consulta Biella e della Consulta Vercelli (si veda capitolo 4.2.7).

Gli spazi di CTV sono normalmente a disposizione degli ETS accreditati, previa prenotazione, nell'orario di apertura al pubblico delle sedi. In orari diversi (es. fascia serale o fine settimana) possono essere utilizzati purché venga completata un'apposita procedura volta ad assicurarsi che sia sempre presente qualcuno con le necessarie competenze e informazioni in tema di **sicurezza**. Per i primi mesi del 2025 la procedura è consistita, come in precedenza, nella sottoscrizione da parte del legale rappresentante dell'ETS di una convenzione con CTV volta a segnalare i nominativi di una o più persone in possesso dei certificati di primo soccorso e antincendio, garantendone la presenza per tutto il tempo di utilizzo degli spazi. Successivamente CTV ha predisposto, in collaborazione con la propria RSPP, una procedura alternativa più semplice, così da agevolare gli ETS nell'accesso al servizio: nei mesi di giugno e luglio sono quindi stati organizzati **tre incontri** collettivi nelle sedi di Biella, Vercelli e Varallo, durante i quali i partecipanti hanno ricevuto informazioni teoriche e pratiche riguardo il piano di emergenza, la disposizione dei locali e altre informazioni utili per poter utilizzare gli spazi in piena sicurezza. Agli incontri hanno partecipato complessivamente 44 persone appartenenti a 29 ETS. Gli ETS possono in qualsiasi momento individuare un proprio rappresentante e concordare con lo staff di CTV un momento informativo individuale al termine del quale la persona sarà abilitata ad utilizzare gli spazi in autonomia. Al 31/12/2025 risultano abilitati secondo la nuova modalità persone appartenenti a 22 ETS presso la sede di Biella, a 7 ETS presso la sede di Vercelli, a 9 ETS presso lo sportello di Varallo. A questi si aggiungono gli ETS che hanno in precedenza sottoscritto la convenzione.

Inoltre i locali di CTV sono anche a disposizione per **iniziative di stampo culturale**.

Sono utilizzabili come **spazio espositivo** per mostre ed esposizioni curate e realizzate dagli enti non profit del territorio (si veda capitolo 6.3.3.4 per maggiori informazioni).

Per tutto il 2025 è proseguita la collaborazione con l'Associazione Mafalda-VocidiDONNE ODV, che dalla fine del 2022 ha posizionato presso la sede CTV di Biella uno scaffale di proprietà dell'ODV sul quale allestire una piccola **biblioteca** a disposizione degli utenti che frequentano i locali di CTV.

Presso la sede di Vercelli è posizionata, fin da giugno 2023, una **Libera Libreria** a cura dell'Associazione Libriamoci a Vercelli ODV, vale a dire una postazione di scambio libri. Un'operatrice di CTV è referente per la Libera Libreria e ne monitora gli accessi: nel corso 2025 47 persone (senza ripetizioni) ne hanno usufruito, portando volumi da mettere a disposizione della cittadinanza e attingendo ai volumi già presenti. Di queste, 5 persone hanno effettuato l'accesso per la prima volta nel corso del 2025. Accedendo alla Libera Libreria numerosi cittadini sono entrati in contatto con CTV.

ATTREZZATURE

SERVIZIO ATTREZZATURE I RISULTATI 2025

- **88 servizi** (+47% rispetto al 2024) a 40 ETS (+14%)
- **circa 8.700 ore** di fruizione totali (+3% rispetto al 2024)

Nel corso del 2025 il servizio di prestito attrezzature ha riguardato esclusivamente attrezzature di proprietà di CTV ed è stato **richiesto 88 volte da 40 ETS**, per un totale di circa 8.700 ore di fruizione. Le attrezzature più richieste sono state principalmente proiettori, pc, gazebo, tavoli e grigliati.

SEDE LEGALE E DOMICILIAZIONE POSTALE

SERVIZIO SEDE LEGALE E DOMICILIAZIONE POSTALE I RISULTATI 2025

- **62 ETS** con sede legale presso le sedi di Biella, Vercelli o Varallo (+7%)
- **57 ETS** con domiciliazione postale presso le sedi di Biella, Vercelli o Varallo (+4%)

Il servizio di apposizione della sede legale è l'unico servizio per il quale sia necessaria un'apposita deliberazione del consiglio direttivo di CTV e dal 2024 è destinato a tutti gli ETS accreditati. L'ETS deve formalizzare la richiesta producendo la delibera di un proprio organo direttivo; il consiglio direttivo di CTV verificata la sussistenza dei requisiti formali, approva la richiesta e viene firmata una convenzione tra l'ETS e il Centro. Una volta completata questa procedura è possibile per l'ETS recarsi presso l'Agenzia delle Entrate per trasferire ufficialmente la propria sede legale presso i locali di CTV.

FORNITORI CONVENZIONATI

SERVIZIO FORNITORI CONVENZIONATI I RISULTATI 2025

- **26 proposte** da parte di fornitori locali
- **7 proposte** di sistema
- **191 download** (+125%) da parte di **35 utenti** (+106%)

A partire dal 2023 CTV ha creato e diffuso una **sezione sulla propria area riservata** attraverso cui diffondere proposte di beni e servizi messi a disposizione a tariffe agevolate da parte di fornitori del territorio e i contratti di sistema sottoscritti a livello nazionale da CSVnet.

Il catalogo di fornitori si è ampliato o modificato nel tempo, a seconda delle disponibilità raccolte e contiene agevolazioni e scontistiche per l'acquisto di spazi su media, stampa tipografica, realizzazione di siti web, noleggio di mezzi, affitto spazi e altre categorie di servizi. Per esempio, da fine 2024 è stata aggiunta una sezione relativa alle offerte di commercialisti del territorio.

Al 31/12/2025 sono presenti 26 proposte da parte di fornitori locali e 7 correlate ai contratti di sistema. Nel corso del 2025 35 utenti (25 ETS e 10 persone fisiche, senza ripetizione) hanno scaricato almeno una delle proposte (con una media di 5 accessi a testa).

Inoltre nel corso del 2025 è stata promossa la possibilità, riservata agli ETS soci di CTV, di sottoscrivere un abbonamento al **magazine VITA** a prezzi agevolati, grazie ad un accordo stipulato con CSVnet. Non sono state registrate adesioni.

SPORTELLO DIGITALIZZAZIONE

RUNTS

SPORTELLO DIGITALIZZAZIONE I RISULTATI 2025

- **50 servizi** (+2% rispetto al 2024)
 - **42** per supporto per PEC, SPID o firma digitale
 - **3** per attivazione di sale riunioni virtuali
 - **4** per assistenza VERIF!CO
 - **1** per altre esigenze digitali
- **42 soggetti** (-5% rispetto al 2024)

Inoltre:

- promozione di **1 incontro di presentazione di VERIF!CO** a cui hanno partecipato **30 ETS e 2 altri soggetti**

Con l'istituzione del RUNTS è diventato indispensabile per gli ETS dotarsi di tre strumenti digitali attraverso i quali accedere al Registro, presentare le istanze e ricevere comunicazioni: un **indirizzo PEC dell'ente**, ma anche **SPID e firma digitale** almeno **del legale rappresentante dell'ETS**.

Fin dal 2020 CTV ha quindi ampliato la propria offerta di servizi mettendo a disposizione uno sportello digitalizzazione di supporto agli enti nel dotarsi di questi tre strumenti. Lo sportello è stato garantito da operatori CTV con la collaborazione di un operatore volontario di **Servizio Civile Digitale** che ha prestato servizio fino all'estate 2025 (si veda capitolo 7).

CTV ha fornito **informazioni circa i tre strumenti** e il loro utilizzo, ma anche il **contatto con fornitori che applicano tariffe agevolate**, il cui costo è stato totalmente a carico degli enti.

Inoltre, per supportare gli enti in tutto il proprio processo di digitalizzazione, CTV mette a disposizione **sale riunioni virtuali** su Google Meet e Zoom, supporto per l'**accreditamento a Techsoup** e promozione e assistenza all'uso dello strumento **VERIF!CO**.

Complessivamente in quest'ambito, nel corso del 2025, CTV ha erogato 50 servizi a 42 soggetti, ETS o enti in procinto di richiedere l'iscrizione al RUNTS.

Grazie ai servizi erogati sono state attivate o rinnovate 16 caselle PEC, 4 SPID e 31 firme digitali, per un totale di **51 strumenti attivati** (-18% rispetto all'anno precedente); inoltre è stata fornita assistenza per ulteriori esigenze digitali: il rinnovo del dominio di 1 sito web, l'organizzazione di riunioni su Google Meet (2 occorrenze) e Zoom (1 occorrenza).

Nessun ETS ha richiesto informazioni circa l'accreditamento a Techsoup.

Da aprile 2023, CTV aderisce al progetto **VERIF!CO** in qualità di "CSV partner", con il ruolo di garantire assistenza agli ETS del territorio che utilizzano il software di partecipare al monitoraggio e allo sviluppo partecipativo del progetto attraverso VERIF!CO Lab e VERIF!CO Academy. VERIF!CO è uno strumento per la gestione degli enti, predisposto in diverse versioni e che consente la gestione della contabilità ma anche, eventualmente, delle anagrafiche, degli organi sociali, dei volontari, di singoli progetti.

Nel mese di marzo CTV ha diffuso a tutti gli ETS la possibilità di accedere alla nuova versione Freemium di VERIF!CO, completamente gratuita. Inoltre ha proposto agli ETS del territorio la partecipazione ad **un evento di presentazione online**, realizzato direttamente da Terzo Settore Digitale e da CSVnet: svoltosi il 22 settembre 2025, vi hanno preso parte 32 persone, per conto di 30 ETS e 2 altri soggetti.

Nel 2025 2 ETS hanno ricevuto assistenza circa l'utilizzo del software gestionale **VERIF!CO** e 31 Enti hanno usufruito dello strumento.

Rispetto all'anno precedente il servizio ha registrato un numero simile di accessi, ma con richieste più differenziate e con un minor numero di strumenti attivati: presumibilmente gli ETS si sono in larga misura già dotati degli strumenti digitali indispensabili e i servizi 2025 sono stati prevalentemente indirizzati a soggetti in procinto di richiedere l'iscrizione al RUNTS o a volontari di ETS già iscritti che hanno avuto necessità di informazioni circa l'utilizzo di uno o più strumenti o di dotarsi di firma digitale in seguito al rinnovo delle cariche sociali, o ancora a ETS che stanno iniziando ad usare le piattaforme di riunioni online.

6.4 IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

6.4.1 STRUMENTI PER LA QUALITÀ

CTV attua un sistema di monitoraggio, verifica e valutazione dei servizi e delle attività composto da diverse azioni e strumenti.

Innanzitutto CTV si dota annualmente di una **Carta dei Servizi**, redatta in fase di programmazione annuale. La Carta dei Servizi 2025 è stata diffusa attraverso il sito web di CTV, la newsletter e presso le sedi del CTV **a partire da inizio gennaio**, successivamente all'approvazione della programmazione da parte dell'OTC.

All'interno vi sono esplicitate le indicazioni circa le attività di CTV, i destinatari dei servizi, le procedure di accreditamento, una descrizione di ciascun servizio a richiesta degli ETS con l'indicazione dei limiti specifici (per ogni ETS accreditato e per ogni servizio), le modalità per la richiesta e gli standard temporali per la presa in carico, la modulistica necessaria per richiedere i servizi attivati nell'anno.

CTV utilizza diversi strumenti gestionali che consentono il monitoraggio costante dell'attività svolta.

Viene utilizzato il **gestionale economico messo a disposizione da CSVnet denominato Sic et Simpliciter**, che consente la gestione della contabilità da parte dell'ufficio amministrativo e l'inserimento e il monitoraggio degli impegni di spesa da parte degli operatori.

I servizi a richiesta degli ETS accreditati sono stati registrati e monitorati grazie all'utilizzo di un **modulo Google e un file di raccolta delle risposte e di verifica del rispetto dei limiti** previsti per ogni servizio. La registrazione puntuale dei servizi erogati da ogni operatore attraverso questo strumento ha consentito anche una verifica della spesa e quindi un monitoraggio dell'andamento economico dell'anno.

Per la registrazione dei servizi viene utilizzato il sistema **gestionale messo a disposizione da CSVnet**, che consente: la registrazione e il monitoraggio delle erogazioni effettuate; la registrazione automatica di alcune erogazioni effettuate attraverso l'area riservata, la consultazione delle anagrafiche degli ETS accreditati, delle persone fisiche ad essi collegati ma anche di altri soggetti pubblici e privati con cui il CSV interagisce nel corso della sua attività; la registrazione delle presenze ai momenti formativi organizzati dal CSV; la registrazione delle riunioni degli organi sociali di CTV e delle presenze ai singoli incontri; l'estrapolazione personalizzata di dati.

A integrazione degli strumenti informatici, lo staff di CTV ha effettuato **riunioni di monitoraggio dell'andamento dei servizi** a cadenza periodica e parimenti il consiglio direttivo è stato via via informato circa l'andamento delle attività.

A partire dal 2021 CTV utilizza inoltre un'**area riservata**, accessibile 24/7 dagli utenti e all'interno della quale volontari, ETS e cittadini possono trovare informazioni, documenti utili, iscriversi a eventi e corsi di formazione. L'area riservata è totalmente integrata con il gestionale in uso e consente la registrazione automatica di alcuni servizi.

La **valutazione del gradimento dei servizi e delle attività** è stata condotta in maniera puntuale e specifica per quanto riguarda il catalogo formativo: come meglio specificato nel capitolo 6.3.3 al termine di ogni iniziativa formativa i partecipanti sono stati invitati a compilare un questionario di valutazione; i questionari relativi alle iniziative organizzate direttamente da CTV contenevano anche alcune domande che vanno nella relazione della valutazione di impatto.

Inoltre sono stati realizzati specifici questionari di valutazione su alcuni servizi relativi all'area consulenza.

A partire dall'esercizio 2019 il **bilancio sociale** stesso è diventato strumento di verifica e controllo. In entrambe le versioni del bilancio sociale di CTV (il documento esteso e l'estratto sintetico) è presente il collegamento ad un questionario online per valutazione del documento dal punto di vista dei contenuti, della chiarezza positiva e della grafica.

Al fine di garantire il coinvolgimento degli stakeholder e il continuo dialogo tra CTV e tutti i soggetti con cui interagisce, sul sito web di CTV è disponibile un apposito formulario, attraverso cui cittadini ed ETS possano sottoporre al Centro gli eventuali **reclami o criticità** riscontrate, così da consentire una rapida e più efficace risoluzione delle problematiche. Nel corso del 2025 non sono stati ricevute segnalazioni attraverso il formulario.

Anche nel 2025 è continuata la riflessione già avviata nell'anno precedente circa gli **obiettivi dell'Agenda ONU 2030** e come CTV possa aderirvi e farli propri.

Inoltre in fase di programmazione delle attività 2025, come già nelle annualità precedenti, Fondazione ONC ha richiesto a tutti i CSV di segnalare, per ognuna delle attività programmate, **risultati attesi e indicatori**.

Infine la **scheda SAP** (Scheda Avanzamento Programmazione) richiesta da Fondazione ONC a partire dal 2022 prevede che tutti i CSV effettuino una ricognizione delle attività svolte al 31 maggio dell'anno in corso, così da monitorare l'andamento delle attività programmate; la SAP dovrebbe quindi consentire di rilevare l'eventuale necessità di apportare in corso d'anno correttivi alle azioni programmate.

Dall'autunno 2023 CTV ha inoltre avviato un percorso volto a dotare la struttura di strumenti che consentano una **rilevazione dei bisogni** espressi e inespressi che avvenga in maniera costante nel corso dell'anno e che coinvolga tutti gli utenti dei servizi e i soggetti con cui si entra in relazione. Il percorso ha portato alla redazione di un report di analisi dei bisogni che è alla base della programmazione delle attività 2025, ma uno di questi strumenti (il questionario interno rivolto agli operatori dell'area consulenza e volto a monitorare i bisogni espressi e inespressi intercettati durante l'erogazione di quel servizio) è entrato a far parte della rilevazione permanente e continuerà ad essere utilizzato anche nel prossimo futuro per affinare le modalità di rilevazione di CTV e, di conseguenza, raccogliere informazioni utili per la programmazione delle attività per le prossime annualità. Nell'autunno 2025 si è inoltre realizzata una rilevazione dei bisogni a carattere regionale, di cui si dà conto nel capitolo 6.3.3.5.

Infine, nel corso dei festeggiamenti per il **decennale** di CTV è stato organizzato un momento di riflessione e di confronto durante il quale si è discusso insieme dei risultati ottenuti da CTV in questi 10 anni e dei cambiamenti che hanno interessato le associazioni del territorio. Si è trattato di un modo per guardare alla strada percorsa e immaginare quella futura insieme agli enti associativi che operano sul territorio.

6.4.2 GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Relativamente al **coinvolgimento degli stakeholder**, CTV si propone di attivare momenti e strumenti di dialogo e condivisione sia rivolti ad approfondimenti su temi specifici, sia ponendosi sempre in ascolto e in dialogo con i soggetti del territorio. In particolare a partire dal 2024 sono attive tutte e quattro le consultazioni territoriali dei soci, che vengono coinvolte nei processi che regolano la vita di CTV. In questa edizione del bilancio sociale si dà conto delle azioni svolte in tal senso sul tema della rendicontazione sociale. Inoltre tra gennaio e febbraio 2025 sono stati realizzati 4 incontri aperti agli ETS e a tutti i soggetti interessati durante i quali sono stati presentati i servizi e le attività di CTV per l'anno, ma che hanno anche costituito momenti di ascolto del territorio e di emersione di esigenze e aspettative da parte dei partecipanti

Nell'ottica della messa a sistema di buone pratiche e della condivisione, CTV fin dal 2019 partecipa a **tavoli di lavoro** su temi specifici con gli altri CSV piemontesi e con il CSV della Valle d'Aosta. Tale collaborazione è continuata per tutto il 2025 su diverse tematiche. Riteniamo che questo rappresenti un elemento strategico e che sia auspicabile proseguire nelle collaborazioni già avviate ed eventualmente creare nuove sinergie.

Come nell'annualità precedente, anche nel 2025 CTV ha inoltre realizzato azioni dirette ad attuare il **principio di integrazione**, sia in collaborazione con gli altri CSV del Piemonte, sia in collaborazione con CSVnet. In particolare si segnalano le iniziative interamente progettate e realizzate a livello regionale all'interno del contesto di CSVnet Piemonte ETS. Si immagina di poter mantenere, e finanche ulteriormente ampliare, questa modalità di lavoro nelle annualità future.

CTV si pone fin dal 2023 come **agenzia di sviluppo del volontariato sul territorio** e continuerà a lavorare in questa direzione anche nei prossimi anni, al fine di incrementare le sinergie e le collaborazioni tra ETS e altri soggetti del territorio, porsi come motore del cambiamento e come stimolo a processi generativi. CTV si propone di rendersi sempre più capace di cogliere le opportunità che nascono sul territorio e porsi come ponte tra i soggetti che a vario titolo agiscono nel tessuto locale e gli ETS attivi.

Per esempio, le persone che attualmente ricoprono la carica di Consiglieri si stanno dimostrando particolarmente sensibili ad alcuni temi che sono stati oggetto di lavoro e di analisi nel 2025, attraverso il coinvolgimento concreto di Consiglieri e Consigliere che hanno lavorato a stretto contatto con lo staff su determinate tematiche (si pensi in particolare al tema salute dettagliato nel capitolo 6.3.2 o al progetto RiLED di cui al capitolo 7). CTV si impegna a dare spazio alle proposte e agli stimoli provenienti dalle singole persone che a vario titolo operano per l'organizzazione (staff, membri del Consiglio Direttivo, rappresentanti dei soci), al fine di cogliere ogni opportunità che possa essere utile al Volontariato e al tessuto collettivo.

7. ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

Anche nel 2025 CTV ha partecipato a progetti e iniziative sul territorio, in collaborazione con altri soggetti e Istituzioni.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Nel corso del 2019 CTV ha avviato la procedura per l'accreditamento come ente di accoglienza per progetti di **Servizio Civile Universale** conclusasi nel 2020 con l'accreditamento come ente ospitante e dal 2021 accoglie giovani volontari e volontarie in Servizio Civile.

Camilla Perino presso la sede di Biella ha continuato a seguire il progetto **"Prospettive plurali"** fino a maggio 2025. Questa iniziativa consiste nell'organizzazione di incontri formativi interattivi rivolti alle classi delle scuole secondarie di primo e secondo grado. Durante questi incontri, si affrontano tematiche cruciali volte ad accrescere la consapevolezza e la sensibilità degli studenti e delle studentesse su diverse forme di discriminazione, con un focus particolare sulle discriminazioni di genere e di provenienza geografica.

Il principale intento del progetto è quello di accrescere nei giovani la consapevolezza dell'importanza che riveste la protezione dei diritti umani fondamentali. Desidera far comprendere loro come questi diritti siano la base per una convivenza civile dignitosa e per lo sviluppo di ogni individuo. "Prospettive plurali" si propone di spingere i ragazzi e le ragazze a diventare protagonisti attivi nella propria comunità. Vuole stimolare in loro la scintilla dell'iniziativa, incoraggiandoli a ideare e realizzare progetti concreti di cittadinanza attiva. L'obiettivo finale è quello di costruire insieme una società che sia inclusiva, dove ogni persona, indipendentemente dalla sua origine, dal suo credo o dalle sue caratteristiche individuali, si senta accolta, rispettata e valorizzata. Parallelamente ai diritti umani, il progetto cerca anche di promuovere una cultura di pace e di non violenza.

Nel 2025 invece Vittorio Luu Truong ha proseguito da dicembre 2024 con il progetto di **Servizio Civile Digitale "Gen D"** che ha l'obiettivo di favorire lo sviluppo delle competenze digitali di base dei cittadini, con particolare attenzione agli over 65 e ai soggetti fragili attraverso la rilevazione dei bisogni digitali, la promozione dei servizi di educazione digitale, oltre al monitoraggio e alla valutazione dei risultati. Il progetto è terminato un mese prima della scadenza perché la persona che lo seguiva ha dovuto abbandonare per impegni scolastici inderogabili.

A giugno 2025 doveva iniziare il progetto "A Tutto Tondo" con un volontario presso la sede di Biella e uno presso quella di Varallo. Le mansioni dei volontari inseriti presso i CSV prevedevano lavoro di back office e supporto diretto al personale in tutte le attività degli enti (formazione, progettazione, promozione, realizzazione di eventi) acquisendo sempre più autonomia. I volontari sarebbero stati coinvolti in incontri di educazione civica nelle scuole del territorio, scegliendo le tematiche sulla base dei propri interessi, mantenendo i contatti con i referenti scolastici e valutando i risultati finali del percorso. Purtroppo, il progetto non è potuto partire per mancanza di candidati.

Questa iniziativa contribuisce al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 previsti dal programma Let's Digital, in particolare:



- Obiettivo 4: Garantire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, offrendo opportunità di apprendimento per tutti.



- Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze all'interno e tra le nazioni, con un focus specifico sul target che mira a promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, indipendentemente da età, genere, disabilità, etnia, origine, religione o condizione economica.

Inoltre, il progetto è in linea con le finalità del programma quadro per il Servizio Civile Digitale, contribuendo a rafforzare la coesione sociale attraverso il dialogo intergenerazionale e il coinvolgimento attivo dei cittadini con le istituzioni.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- Migliorare le competenze digitali di base dei cittadini, con un'attenzione particolare agli over 65 e alle persone in situazioni di fragilità, per ridurre le disuguaglianze causate dal divario digitale.
- Aumentare l'autonomia nell'accesso ai servizi digitali, facilitando la fruizione di servizi essenziali e migliorando la qualità della vita dei cittadini.
- Favorire l'utilizzo strategico delle tecnologie digitali a vantaggio del Terzo Settore, supportando e promuovendo un approccio sinergico per tutte le iniziative relative alla digitalizzazione degli ETS.

"RILED, PROGETTO DI ECONOMIA CIRCOLARE PER PC – DONO, INCLUSIONE E SOSTENIBILITÀ"



A giugno 2025 il gruppo Sella ha donato 192 computer al Centro Territoriale per il Volontariato di Biella e Vercelli. La donazione è finalizzata a fornire un contributo concreto a realtà del Terzo settore, istituti scolastici e cittadini, mettendo a loro disposizione strumenti tecnologici sempre più indispensabili per lo svolgimento delle attività quotidiane. I dispositivi, accuratamente selezionati e perfettamente funzionanti sono stati consegnati a CTV. La preparazione e la successiva distribuzione dei computer sono state realizzate dal Centro Territoriale per il Volontariato in collaborazione con Semi di Serra APS, Croce Rossa Italiana – Comitato di Ivrea ODV e BiLUG ODV i quali, grazie al lavoro già svolto in precedenza con il progetto "Laboratori di Ecologia Digitale", hanno messo in rete competenze e attenzione ai bisogni digitali delle persone donando numerosi pc ricondizionati tra il Biellese e Canavese, gettando così le basi per avviare questa nuova esperienza. La collaborazione tra il Gruppo Sella, il Centro Territoriale per il Volontariato e gli altri ETS coinvolti permette di sostenere associazioni e realtà locali impegnate quotidianamente a favore della collettività, con particolare attenzione alle iniziative orientate al valore condiviso, promuovendo al tempo stesso l'innovazione responsabile e la sostenibilità.

CTV ha creato un gruppo di lavoro costituito da tre consiglieri che hanno dato la loro disponibilità per dare il via a questo importante progetto e poter operare al meglio sul territorio.

Ad ottobre, con il lavoro di due dipendenti è stato creato un form per raccogliere le manifestazioni di interesse. Dopo circa un mese si sono chiuse le liste e si è iniziato ad organizzare il lavoro per l'assegnazione e la distribuzione della quota di pc in gestione a CTV. A dicembre 2025 CTV ha creato dei contratti di comodato d'uso specifici e ha provveduto alla consegna dei PC con un grandissimo lavoro del presidente che si è reso disponibile con circa 90 ore per garantire il successo dell'iniziativa.

Alla consegna dei PC è stata anche rilasciata una cartolina con un QR code con collegamento al sito web di CTV e con un invito ad effettuare un'erogazione liberale a sostegno dell'iniziativa. A fine anno abbiamo ricevuto una donazione di € 100,00.

CTV ha deciso di partecipare come capofila al bando finanziato da Compagnia San Paolo per il sostegno a progetti territoriali di transizione ecologica con scadenza 15 ottobre.

Gli enti partner che hanno aderito con CTV al progetto sono:

- Croce Rossa Italiana comitato di Ivrea
- Organizzazione di volontariato EUFEMIA
- Semi di Serra APS
- Argilla ODV
- A.S.A. Associazione Scuola Aperta ODV
- Big Picture Learning
- Zeta1 - Ex Garzatura Botto ETS - APS

Per realizzare il programma ci siamo concentrati su questi due obiettivi:

- Decarbonizzazione e mitigazione: riduzione delle emissioni di gas serra.
- Economia Circolare: progetti per la riduzione dei rifiuti e il riutilizzo delle risorse.

Attraverso il ricondizionamento di pc dismessi da aziende e società per prolungare la vita dei pc e ridurre il conferimento e i volumi in discarica.

I Pc sono destinati prima di tutto a ETS e poi a scuole e persone fragili

Il piano prevede anche incontri di sensibilizzazione nelle scuole sul ricondizionamento e l'utilizzo open source.

Successivamente, un secondo step sarà dedicato ad invitare le persone a partecipare ai laboratori di ricondizionamento dei pc.

A fine dicembre è stata ufficializzata la vittoria del bando e il progetto avrà vita nel 2026.

Sempre nello stesso periodo è arrivata una seconda donazione di PC la cui gestione viene seguita interamente nel 2026. Così come un accordo tra Bottega Verde e CTV che verrà finalizzato direttamente nell'anno successivo.

In data 19 dicembre 2025 il gruppo Sella ha donato a CTV altri 219 PC e 16 monitor che verranno ricondizionati ed utilizzati nell'ambito del progetto sopra descritto nel corso del 2026.

SPORTELLO ANTIDISCRIMINAZIONE VERCELLI

A febbraio 2025 tra il CTV e il Nodo provinciale contro le discriminazioni di Vercelli e il Centro italiano per la promozione della mediazione Piemonte APS, è stato siglato un accordo per realizzare in provincia di Vercelli attività di prevenzione del disagio sociale, dei disturbi del comportamento alimentare, di supporto psicologico a persone vulnerabili che rientrano nell'ambito delle discriminazioni. Per assicurare la presenza di CIPM sul territorio provinciale e per assicurare un ampliamento delle attività destinate alle discriminazioni CTV si è reso disponibile mettendo a disposizione i propri locali nel rispetto delle regole e procedure vigenti per un totale di 34 ore nel corso del 2025. La collaborazione proseguirà anche nel 2026.

ATTIVITÀ DIVERSE

VERIF!CO



Dietro proposta dei Centri di Servizio per il Volontariato è un sistema completo di servizi che integra strumenti software (distribuiti come SaaS in cloud) e supporti qualificati di accompagnamento per la trasformazione digitale del Terzo Settore.

Nel 2022 CTV ha promosso questo nuovo sistema con il riconoscimento da Terzo Settore Digitale. Inoltre, da aprile 2023, CTV aderisce al progetto VERIF!CO in qualità di "CSV partner", con il ruolo di garantire assistenza agli ETS del territorio che utilizzano il software di partecipare al monitoraggio e allo sviluppo partecipativo del progetto attraverso VERIF!CO Lab e VERIF!CO Academy (si veda capitolo 6.3.3.6).

POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO



Unico prodotto assicurativo liquido e modellabile, dall'alto potenziale evolutivo e innovativo per le realtà associative che si è concretizzata nel tempo con l'approvazione della nuova legge del Terzo Settore. Il CTV ha promosso questo prodotto con il riconoscimento dell'Agenzia assicurativa Cavarretta (si veda capitolo 6.3.3.2)

SERVIZI RIVOLTI AD ALTRI SOGGETTI PRIVATI

CTV mette a disposizione le proprie risorse umane e fisiche in caso di esigenze espresse da altri soggetti privati o pubblici che non possano essere accreditati per i servizi gratuiti di cui all'art. 63 comma 2 del Codice del Terzo Settore.

In particolare, nel corso del 2025 CTV ha introdotto le seguenti azioni:

- Affitto sale - gli spazi di CTV sono stati concessi per uso temporaneo presso la nostra sede di Biella e la nostra sede di Vercelli per un totale di 19 ore a:
 - N. 1 associazione di categoria
 - N. 1 privato
 - N. 2 ETS non accreditati

8. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

I CSV sono finanziati stabilmente per legge dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) e, a decorrere dal 2018, in parte anche attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

Per il finanziamento dei CSV, il Codice del Terzo Settore ha istituito il FUN – Fondo Unico Nazionale, in cui confluiscono contributi annuali delle FOB e che è amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC).

Ad ogni fondazione di origine bancaria è richiesto di accantonare annualmente al FUN una quota non inferiore al quindicesimo del risultato della differenza tra l'avanzo dell'esercizio meno l'accantonamento a copertura dei disavanzi pregressi, alla riserva obbligatoria.

I CSV possono inoltre avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, liberamente percepite e gestite dai CSV secondo quanto previsto dalla normativa.

Il documento che consente l'esame più approfondito della situazione economico-finanziaria di CTV è il **bilancio di esercizio, composto da stato patrimoniale** (attivo e passivo), **rendiconto gestionale** (proventi e oneri) e dalla **relazione di missione**.

Il bilancio di esercizio viene redatto secondo i principi fondamentali di:

- **chiarezza:** il bilancio deve essere chiaro e trasparente a tutti i destinatari;
- **veridicità:** si applica sia alle quantità oggettive sia a quelle stimate;
- **correttezza:** il bilancio è redatto nel rispetto delle norme di legge e delle regole amministrative.

Durante tutto il 2025 l'organo di controllo di CTV ha effettuato le **revisioni contabili** nei tempi previsti, coadiuvato dalla responsabile amministrativa, dal direttore e dalla commercialista di riferimento. Gli amministratori **non hanno segnalato criticità nella gestione**.

Le informazioni riportate in questo capitolo del bilancio sociale non assolvono alle stesse funzioni del bilancio di esercizio, ma si propongono di rispondere al **principio di rilevanza** (1) e consentire al lettore una comprensione generale della situazione e dell'andamento di CTV. Per gli eventuali approfondimenti si rimanda quindi al bilancio d'esercizio, reperibile sul [sito web di CTV](#).

(1) Principio di rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate.

8.1.1 PROVENTI

Come previsto dalla normativa nazionale e regionale, CTV redige un unico bilancio che comprende sia i finanziamenti provenienti dal FUN, principale fonte di finanziamento, sia quelli provenienti da altre fonti. Nel 2025 CTV ha ricevuto finanziamenti per **€ 712.374 di cui circa il 92% provenienti dal FUN**.

La quota FUN a disposizione di CTV per il 2025, in calo rispetto agli anni precedenti, è stata comunicata il 25 settembre 2024 dall'OTC Piemonte-Valle D'Aosta, che ha provveduto a ripartire tra i CSV piemontesi la quota del FUN assegnata dall'ONC al Piemonte, pari a € 4.721.422 e ha assegnato a CTV un peso del 12,41% e **una quota pari a € 585.794**.

Alla quota annuale sono stati aggiunti **€ 67.000 di economie di spesa** (Residui Liberi da esercizi precedenti).

Il **budget totale FUN** su cui è stata programmata l'attività 2025 ammonta quindi a **€ 652.794**.

Contributi FUN (1)	€659.057	92,52%
Contributi extra FUN	€53.317	7,48%
di cui Proventi da Quote associative ed erogazioni liberali	€5.400	
di cui Altri contributi da soggetti privati	€30.391	
di cui Contributi da enti pubblici	€3.152	
di cui Altri ricavi, rendite e proventi	€6.779	
di cui Proventi da vendite e prestazioni	€5.048	
di cui Proventi da attività finanziarie	€2.547	
TOTALE PROVENTI ANNO 2025	€712.374	

(1) la quota differisce dal budget indicato in precedenza perché include anche ulteriori voci quali rimborsi su note di debito, interessi attivi bancari, sopravvenienze attive e arrotondamenti attivi. Per maggiori dettagli si rimanda al bilancio di esercizio.

8.1.2 ONERI

Gli oneri per sostenere le attività di CTV sono stati nel complesso pari ad **€ 642.167**, divisi in:

- oneri relativi alla funzione del CSV ovvero destinati all'erogazione dei servizi per **€ 432.940**;
- oneri da Altre attività di interesse generale per **€ 661** ossia relativi allo sviluppo di progettualità sui territori diverse dalla funzione di CSV;
- oneri da Attività diverse per **€ 170**;
- oneri di supporto generale, ossia costi per il funzionamento della struttura (es. personale, sedi, assicurazioni, ...) per **€ 208.396**.

Dal confronto fra proventi e oneri emerge un risultato gestionale di **€ 70.207**.

ONERI 2025

ONERI DA FUNZIONI CSV:		
1	1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	€144.747
3	1.3) Consulenza, assistenza e accompagnamento	€104.145
2	1.2) Formazione	€20.031
4	1.4) Informazione e comunicazione	€100.859
5	1.5) Ricerca e Documentazione	€7.580
6	1.6) Supporto Tecnico-Logistico	€55.577
a	TOTALE ONERI DA FUNZIONI CSV	€432.940
b	Oneri da Altre Attività di interesse generale	€661
	TOTALE ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	€433.601
c	Oneri da Attività diverse	€170
d	Oneri di supporto generale	€208.396
	TOTALE	€642.167

8.1.3 INFORMAZIONI PATRIMONIALI

ATTIVO	ESERCIZIO 2025	ESERCIZIO 2024	VARIAZIONE	%
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE				
B) IMMOBILIZZAZIONI				
I - Immobilizzazioni immateriali				
1) costi di impianto e di ampliamento				
2) costi di sviluppo				
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno				
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili				
5) avviamento				
6) immobilizzazioni in corso e acconti				
7) altre	€1.056	€1.320	- €264	-20,00%
Totale Immobilizzazioni Immateriali	€1.056	€1.320	- €264	-20,00%
II - Immobilizzazioni Materiali				
1) terreni e fabbricati				
2) impianti e macchinari	€2.597	€4.052	- €1.455	-35,91%
3) attrezzature	€1.089	€1.452	- €363	-25,00%
4) altri beni	-	-	-	
5) Immobilizzazioni in corso e acconti				
Totale Immobilizzazioni Materiali	€3.686	€5.504	- €1.818	-33,03%
III - Immobilizzazioni finanziarie				
1) partecipazioni	€50	€50	-	
a) imprese controllate				
b) imprese collegate				
c) altre imprese	€50	€50	-	
2) crediti (di cui esigibili oltre l'esercizio successivo)	€4.405	€4.375	€30	0,69%
a) verso imprese controllate				
b) verso imprese collegate				
c) verso altri enti del Terzo settore				
d) verso altri	€4.405	€4.375		
3) altri titoli	€49.225	€49.001	€224	0,46%
Totale Immobilizzazioni finanziarie	€53.680	€53.426	€254	0,48%
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	€58.422	€60.249	- €1.828	-3,03%

C) ATTIVO CIRCOLANTE				
I – Rimanenze				
1) materie prime, sussidiarie e di consumo				
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati				
3) lavori in corso su ordinazione				
4) prodotti finiti e merci				
5) Acconti				
Totale I - Rimanenze				
II – Crediti (di cui esigibili entro l'esercizio successivo)				
1) verso utenti e clienti	€6.779	€5.558	€1.221	21,96%
2) verso associati e fondatori				
3) verso enti pubblici	€4.193	€7.100	- €2.907	-40,95%
4) verso soggetti privati per contributi	€115.030	€130.968	- €15.939	-12,17%
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€51.653	€50.503		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	€63.377	€80.466		
5) verso enti della stessa rete associativa				
6) verso altri enti del Terzo settore				
7) verso imprese controllate				
8) verso imprese collegate				
9) crediti tributari			-	
10) da 5 per mille				
11) imposte anticipate				
12) verso altri	€32.183	€22.536	€9.647	42,81%
Totale II - Crediti	€158.185	€166.163	- €7.978	-4,80%
III - Attività finanziarie non immobilizzate				
1) Partecipazioni in imprese controllate				
2) Partecipazioni in imprese collegate				
3) Altri titoli				
Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate				
IV - Disponibilità liquide				
1) depositi bancari e postali	€648.013	€662.316	- €14.304	-2,16%
2) Assegni				
3) denaro e valori in cassa	€478	€750	- €271	-36,18%
Totale IV - Disponibilità liquide	€648.491	€663.066	- €14.575	-2,20%
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	€806.676	€829.229	- €22.553	-2,72%
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	€2.920	€2.809	€111	3,94%
TOTALE ATTIVO	€868.018	€892.288	- €24.270	-2,72%

PASSIVO	ESERCIZIO 2025	ESERCIZIO 2024	VARIAZIONE	VARIAZIONE
A) PATRIMONIO NETTO				
I - Fondo di dotazione dell'ente	€152.510	€152.510	-	0,00%
II - Patrimonio vincolato	€150.370	€140.695	€9.675	6,88%
1) Riserve statutarie				
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali				
3) Riserve vincolate destinate da terzi				
3.1) Fondo Unico Risorse FUN in attesa di destinazione	€150.370	€140.695	€9.675	6,88%
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi				
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	€15.055	€8.997	€6.058	67,34%
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	€10.055	€8.997	€1.058	11,76%
2) Altre riserve	€5.000		€5.000	
IV- Avanzo/Disavanzo d'esercizio	€70.207	€82.734	- €12.527	-15,14%
1) Avanzo di gestione extra FUN	€9.247	€6.058	€3.189	52,64%
2) Avanzo di gestione FUN	€60.960	€76.675	- €15.716	-20,50%
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	€388.142	€384.935	€3.207	0,83%
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI				
1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili				
2) Per imposte, anche differite				
3) Altri				
3.1) Fondo per completamento azioni FUN	-	-	-	
3.2) Fondo Rischi ed oneri futuri FUN				
3.3) Altri Fondi				
TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI (B)	-	-	-	
C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	€242.818	€228.374	€14.445	6,33%

D) DEBITI (di cui esigibili entro l'esercizio successivo)					
1) debiti verso banche	€117	€278	- €160	-57,69%	
2) debiti verso altri finanziatori					
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti					
4) debiti verso enti della stessa rete associativa					
5) debiti per erogazioni liberali condizionate					
6) acconti					
7) debiti verso fornitori	€87.899	€33.663	€54.236	161,11%	
8) debiti verso imprese controllate e collegate					
9) debiti tributari	€7.952	€7.655	€297	3,88%	
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€16.372	€13.441	€2.931	21,81%	
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	€20.650	€19.374	€1.276	6,59%	
12) altri debiti	€32.195	€22.598	€9.597	42,47%	
TOTALE DEBITI (D)	€165.185	€97.009	€68.177	70,28%	
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI					
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	€4.741	€6.824	- €2.082	-30,51%	
2) Altri ratei e risconti passivi	€67.131	€175.146	- €108.016	-61,67%	
TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI (E)	€71.872	€181.970	- €110.098	-60,50%	
TOTALE PASSIVO	€868.018	€892.288	- €24.270	-2,72%	

8. RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO AL 31.12.2025

In data sei maggio duemilaventisei l'Organo di Controllo, nelle persone dei Signori Dott. Francesco Botto Poala, e Andrea Cedolini nominati dall'Associazione, e della Rag. Annarita Bertolo, Presidente, nominata dall'Organismo Territoriale di Controllo, redige la Relazione accompagnatoria al Bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2025.

Durante l'anno il Collegio ha espletato le verifiche di rito, procedendo con regolarità ai controlli contabili e verificando a campione le poste ritenute maggiormente significative. In particolare prima di stilare la presente relazione il Collegio ha espletato opportuna verifica sulle principali poste sia economiche sia patrimoniali al 31.12.2025.

Viene preso in esame il bilancio al 31.12.2025, composto da: Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale, Relazione di Missione e Bilancio Sociale. E' stato predisposto inoltre il "Rendiconto di Gestione con separazione delle fonti di finanziamento" con indicazione del dettaglio degli "Oneri da funzioni CSV" (declinate nelle 6 sotto aree) e il dettaglio degli altri "Oneri da Altre attività di interesse generale" (progetti extra FUN), con colonne distinte tra Fondi FUN e Fondi Diversi da FUN (al fine di garantire la corretta separazione delle attività).

A tal proposito l'Organo di Controllo inizia la propria analisi verificando: riconciliazione dei saldi bancari, riconciliazione dei debiti e del Fondo TFR, riconciliazione dei ratei e risconti attività istituzionale ed attività extra FUN, riconciliazione ratei passivi del personale, riconciliazione cespiti e ammortamenti.

Infine i sindaci verificano il prospetto di conciliazione finanziaria. Si prosegue con un'accurata analisi delle poste di bilancio e dei relativi documenti contabili.

I Revisori procedono quindi alla stesura della relazione che viene appresso integralmente trascritta:

"Egredi Associati, i sottoscritti revisori dei conti del "CENTRO TERRITORIALE PER IL VOLONTARIATO" hanno provveduto ad esaminare il Bilancio d'Esercizio al 31/12/2025, regolarmente predisposto in bozza dal Consiglio Direttivo, a termini di statuto e a noi prodotto per le verifiche di rito.

Il bilancio può essere così riassunto:

STATO PATRIMONIALE	
Attivo	
Attività (al netto dei fondi di ammortamento)	€868.018
Conti d'ordine	€0
Totale	€868.018
Passivo	
Passività	€479.876
Patrimonio netto	€317.935
Avanzo di gestione FUN	€60.960
Avanzo di gestione extra FUN	€9.247
Conti d'ordine	€0
Totale	€868.018

RENDICONTO DELLA GESTIONE	
Proventi	€714.456
Oneri	€644.249
Avanzo di gestione	€70.207

In merito al suddetto bilancio l'Organo di Controllo osserva quanto segue:

- nei bilanci contabili di dettaglio, le immobilizzazioni materiali sono esposte con riferimento alle singole unità locali di ubicazione;
- il bilancio presenta un Avanzo di gestione per la quota FUN (€ 60.960), che verrà destinato a "Risorse in attesa di destinazione" e un Avanzo di gestione per la quota extra FUN (€ 9.247), determinato dall'attività c.d commerciale del centro e da attività diversa da quella di ente gestore della funzione del centro di servizio;
- i revisori hanno anche esaminato ed approfondito il Rendiconto Gestionale e hanno proceduto, inoltre, ad una verifica analitica delle economie di spesa, senza rilevare anomalie.

Sulla base dei controlli espletati e degli accertamenti eseguiti i sottoscritti rilevano, in via preliminare, che detto bilancio - che viene sottoposto alle Vostre deliberazioni - corrisponde alle risultanze della contabilità e che, per quanto riguarda la forma ed il contenuto, esso è stato redatto nel rispetto della vigente normativa.

I revisori hanno espletato durante l'esercizio le verifiche di rito con regolare cadenza, procedendo sia all'esame delle poste contabili, sia al controllo del rispetto della normativa vigente sotto il profilo fiscale e civilistico.

In merito ai criteri di valutazione del patrimonio associativo si osserva quanto segue:

- le immobilizzazioni materiali ed immateriali sono state iscritte al costo storico e gli ammortamenti sono stati calcolati in base a piani che tengono conto della prevedibile durata ed intensità dell'utilizzo futuro dei beni;
- non si sono verificati casi eccezionali che imponessero di disapplicare singole norme di legge in ordine alle valutazioni;
- in generale i criteri di valutazione adottati sono invariati rispetto agli esercizi precedenti.

Il Collegio ha, inoltre, proceduto con cadenza trimestrale al controllo della regolarità contabile delle schede di rendicontazione inerenti ai singoli progetti, effettuando verifiche a campione.

Il Collegio ha inoltre verificato nell'ambito dei controlli propedeutici alla predisposizione della presente relazione, il riscontro delle voci di impegnato e di economie di spesa indicate in Bilancio (nella categoria dei fondi) con quelle riportate sulle rendicontazioni definitive al 31.12.2025, rilevando coerenza tra il bilancio d'esercizio e la struttura dei centri di costo.

Il Collegio viene informato sull'utilizzo del "Modello di applicazione della contabilità separata agli oneri indiretti" proposto da Csv.net per la ripartizione di detti costi relativamente ai progetti extra Fun, a seconda delle diverse categorie di proventi ricevuti. Si comunica inoltre che solo per il progetto "Sportello anti-discriminazioni Vc" non è stato possibile applicare il suddetto modello in quanto non sono stati ricevuti contributi a sostegno dell'attività. Si è pertanto deciso di imputare i costi indiretti di affitto e utenze in base alla superficie occupata (mq) e al tempo di utilizzo effettivo della sala rispetto al totale annuo.

I sindaci, come emerge da quanto sopra esposto e dai controlli effettuati, hanno constatato l'esistenza di un'ottima organizzazione amministrativa, nonché la regolare tenuta della contabilità.

L'Organo di Controllo infine esamina il Bilancio Sociale di CTV e attesta che lo stesso sia stato redatto in conformità alle "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del terzo settore", di cui all'art. 14 del CTS (Decreto Attuativo del 04/07/19 -G.U n.186 del 09/08/19). Relativamente al compito di monitoraggio in capo all'Organo di Controllo, lo stesso constata:

- l'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5 comma 1 del D.Lgs 17/2017 così come previste dallo statuto, e in maniera residuale attività diverse, nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'articolo 6 del Codice del terzo settore;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'articolo 8 comma 3 lettere da a) a e).

L'Organo di Controllo, in esito alle proprie verifiche, esprime pertanto parere favorevole all'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/25, invitando l'assemblea alla relativa approvazione.

Biella, li 6 maggio 2026

*I REVISORI DEI CONTI
Annarita Bertolo
Francesco Botto Poala
Andrea Cedolini*

GLOSSARIO

APS: Associazione di Promozione Sociale

Co.Ge.: Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato in Piemonte

CSV: Centro di Servizio per il Volontariato

CTS: Codice del Terzo settore - D.Lgs 117/2017

CTV: Centro Territoriale per il Volontariato ETS

ETS: Ente del Terzo settore

FOB: Fondazioni di origine bancaria

FUN: Fondo unico nazionale

OdV: Organizzazione di Volontariato

ONC: Organismo nazionale di controllo

OTC: Organismo territoriale di controllo

RUNTS: Registro Unico Nazionale del Terzo settore

CONTATTI E RIFERIMENTI CTV E SEDI

CTV ETS SEDE LEGALE

Via Orfanotrofio 16, 13900 Biella

C.F. 90037610020 – P. IVA 02509340028

info@centroterritorialevolontariato.org

ctv@pec.wmail.it

CTV ETS SEDE DI VERCELLI

Corso Libertà 72, 13100 Vercelli

Tel 0161 503298 – numero verde 800.947.177

segreteria.vercelli@centroterritorialevolontariato.org

CTV ETS SEDE DI BIELLA

Via Orfanotrofio 16, 13900 Biella

Tel 015 8497377 – numero verde 800.945.292

segreteria.biella@centroterritorialevolontariato.org

CTV ETS SPORTELLO DI VARALLO

Via Mario Tancredi Rossi 1, 13019 Varallo

sportello.varallo@centroterritorialevolontariato.org

Per aiutarci a migliorare le prossime edizioni vi invitiamo a compilare il questionario di gradimento che trovate a [questo link](#). Grazie.