



CENTRO  
TERRITORIALE  
PER IL  
VOLONTARIATO

**BILANCIO  
SOCIALE  
2021  
SINTESI**

## VISION, MISSION E VALORI

*Aspiriamo ad una società equa, solidale e inclusiva, in cui il volontariato si diffonda e diventi patrimonio collettivo.*

*Ci impegniamo perché il Terzo settore diventi punto di riferimento e catalizzatore di energie nell'affrontare le sfide e i cambiamenti con creatività.*

Grazie all'impegno volontario degli amministratori, alla professionalità dello staff e alla vicinanza con le associazioni del territorio CTV vuole essere:

- **spinta e volano** per la crescita della cultura della solidarietà, rilevando i bisogni delle organizzazioni e sostenendo i volontari nello svolgimento delle loro attività;
- **luogo di intreccio e di relazione**, stimolando la collaborazione, l'incontro e lo scambio di buone pratiche tra le diverse realtà del territorio;
- **punto di riferimento** per cittadini e organizzazioni che cercano supporto e informazioni sul volontariato e il Terzo settore;
- **interlocutore** che calibra le proprie strategie e si riadatta tempestivamente per rispondere alle esigenze degli Enti del Terzo settore.

Questo è il significato del nostro radicamento sul territorio, nel rispetto dei valori di **inclusione, partecipazione ed equità**. Ci impegniamo a svolgere la nostra azione con **responsabilità**, costruendo giorno per giorno con i volontari un rapporto di **fiducia, dialogo e collaborazione**.

## CHI SIAMO

Il **1 gennaio 2015** A.CSV, associazione di terzo livello, costituita a fine del 1996 e operante come Centro di Servizio per il Volontariato dal 1997, dopo quasi vent'anni, per adempiere alle disposizioni del Comitato di Gestione **si trasforma ufficialmente in CTV**, associazione di secondo livello che da quella data gestisce la funzione di CSV **sulle province di Biella e di Vercelli**. Per lo svolgimento di tale funzione CTV utilizza risorse provenienti dal Fondo Unico Nazionale (FUN).

A marzo 2021 CTV viene iscritto al n. 25 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. Il nuovo statuto, adeguato al Codice del Terzo settore, entra in vigore ad aprile 2021.



CENTRO  
TERRITORIALE  
PER IL  
VOLONTARIATO

CTV è socio di CSVPIemonte.net e di CSVnet.



# LE PERSONE

**215** soci

**12** membri del consiglio direttivo

**3** membri dell'organo di controllo

**3** membri del collegio dei probiviri

**2** presidenti emeriti

**14** dipendenti

**1** tirocinante e **2** volontarie SCU

Hanno collaborato inoltre:

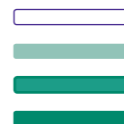
**2** volontari presso lo sportello di Varallo,

vari professionisti e consulenti esperti in ambiti specifici



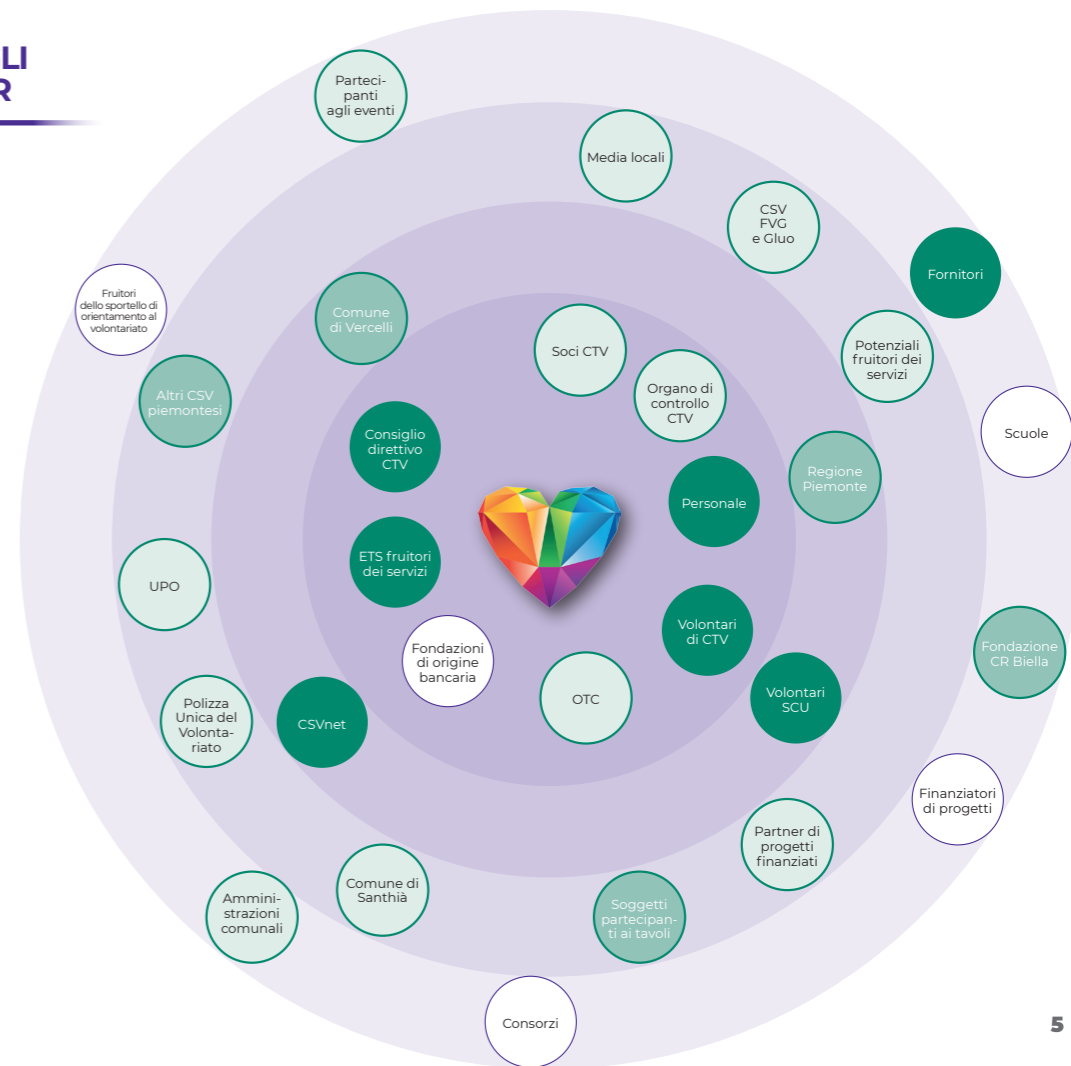
# LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

## INTENSITÀ



## RILEVANZA

Maggiore è la vicinanza al centro, maggiore è la rilevanza



## CTV SI RIVOLGE A

Organizzazioni di Volontariato iscritte negli appositi registri regionali (**OdV**) in attesa dell'entrata in vigore del Registro Unico Nazionale del Terzo settore (RUNTS);

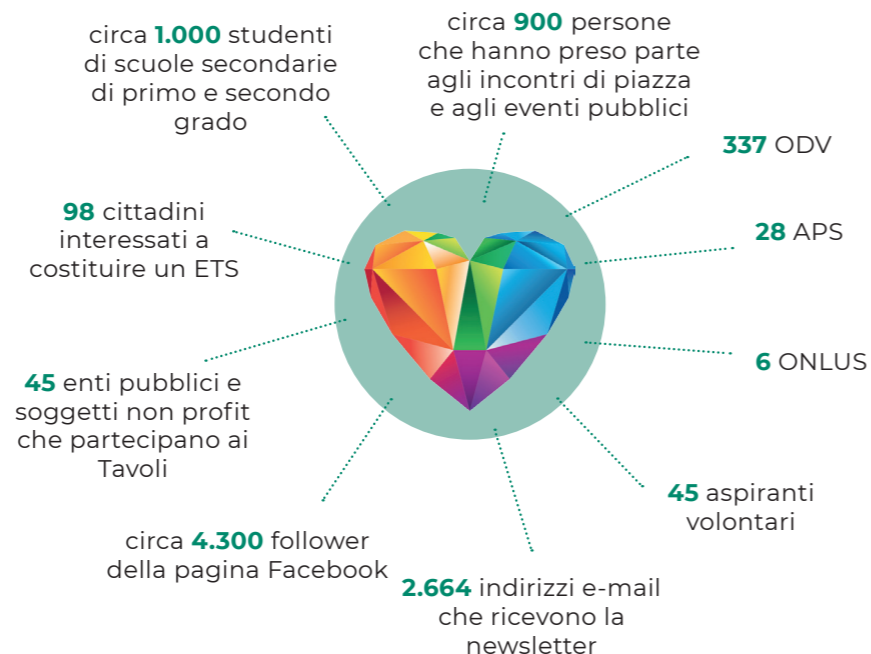
**altri Enti del Terzo settore** ai sensi del Codice del Terzo Settore che operano attraverso volontari iscritti negli appositi registri;

**volontari**, operanti sul territorio delle province di Biella e Vercelli, anche singoli o uniti in gruppi informali;

**aspiranti volontari** operanti sul territorio delle province di Biella e Vercelli;

**cittadini** delle province di Biella e Vercelli.

## CHI ABBIAMO RAGGIUNTO NEL 2021



## L'AGENDA ONU 2030

CTV ha individuato 7 goal e 12 target su cui orientare la propria azione nel 2021.



### GOAL 4

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti



### GOAL 5

Raggiungere l'uguaglianza di genere, per l'empowerment di tutte le donne e le ragazze



### GOAL 8

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti



### GOAL 10

Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni



### GOAL 12

Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo



### GOAL 16

Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficaci, responsabili e inclusivi a tutti i livelli



### GOAL 17

Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile



### SPORTELLO DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

**45** aspiranti volontari

**17** volontari inseriti in associazione



### 1 EVENTO PUBBLICO SUL TEMA DELL'INCLUSIONE IN OCCASIONE DI FESTA POPOLI

**40** partecipanti

**8** ETS partecipanti



### 2 MERCATINI NATALIZI IN PRESENZA FISICA

**39** ETS partecipanti

**850** persone coinvolte

**€ 6.400** raccolti

**2** progetti sostenuti



### CONSULENZE

**902** consulenze erogate (di cui il **25%** effettuate con la collaborazione di professionisti esterni) con **589** ore di lavoro dello staff di CTV.

**367** utenti raggiunti (di cui **269** ETS e **98** persone fisiche).

**3** percorsi di accompagnamento sulla progettazione per la partecipazione a bandi regionali e sul riconoscimento delle competenze.



### FORMAZIONE

**13** iniziative formative organizzate da CTV (**28** ore di formazione, **218** volontari partecipanti di **125** ETS).  
Temi principali: volontariato in emergenza, rendicontazione economica e rendicontazione sociale.

Supporto a **21** iniziative formative di **19** ETS e **1** tavolo (più di **200** ore di formazione, più di **200** volontari o aspiranti volontari formati).

### 1.145 servizi di ufficio stampa a 149 ETS

- acquisto di **71** spazi su media
- **482** comunicati diffusi tramite il sito web di CTV
- **482** notizie inserite nella newsletter settimanale di CTV
- **32** eventi ed iniziative pubblicate sulla pagina Facebook di CTV
- **55** comunicati stampa
- **4** campagne promozionali sui social e **1** video promozionale
- **18** testi diffusi su Facebook per la promozione di ETS in occasione di eventi



### supporto alla realizzazione di convegni e iniziative pubbliche degli ETS:

- **13** servizi relatori e animatori a **12** ETS
- **85** ore totali di fruizione
- più di **870** partecipanti alle iniziative



### 494 servizi spazi a 48 ETS

- **10** sale riunioni e **11** postazioni informatiche interne alle sedi di Biella e Vercelli sportello di Varallo per quasi **1.400** ore di utilizzo
- **12** affitti di spazi esterni a CTV



### 671 servizi di centro stampa per la realizzazione di materiale promozionale di 151 ETS

- quasi **67.000** copie A3 stampate internamente
- **119** servizi realizzati in tipografia



### creazione o restyling di 11 siti web



### 31 servizi di prestito o noleggio attrezzature a 24 ETS; circa 2.800 ore di fruizione



### 59 ODV con sede legale presso le sedi di Biella, Vercelli o Varallo



### 19 noleggi di mezzi di trasporto per 13 ETS; circa 460 ore di fruizione



### Attivazione di 120 caselle PEC per 120 ETS

### 57 ODV con domiciliazione postale presso le sedi di Biella, Vercelli o Varallo

L'animazione territoriale è una attività di importanza strategica per CTV perché consente l'ampliamento delle reti e il coinvolgimento di altri soggetti e rappresenta un osservatorio privilegiato per intercettare i bisogni del territorio.

Dei 9 Tavoli coordinati da CTV, tre perseguono tutti lo stesso obiettivo su tre territori diversi: si tratta delle **Comunità Educanti**, nate nel 2020 con lo scopo di esplorare la condizione in cui si trovavano ragazzi/e e bambini/e e come il Terzo settore possa essere d'aiuto.



### TAVOLI DI ANIMAZIONE TERRITORIALE

- 9 tavoli coordinati e condotti da CTV
- 124 soggetti partecipanti, di cui 79 ETS
- circa 170 ore di lavoro frontale
- 6 progetti presentati a bandi con € 143.540,00 raccolti
- ulteriori 2 tavoli cui CTV partecipa

CTV ha collaborato alla messa a disposizione delle informazioni contenute nel database pubblico **biellainsieme.it**, la banca dati dedicata al non profit della provincia di Biella. All'interno del portale è possibile ricercare tra 1.487 realtà del Terzo settore e del non profit, per ognuna delle quali sono indicate informazioni essenziali come la tipologia di ente, l'attività svolta e i contatti.

CTV partecipa al tavolo di lavoro dell'Osservatorio territoriale del Biellese denominato **OsservaBiella** istituito da Fondazione Cassa di Risparmio di Biella.

Il **sito web** e la newsletter di CTV offrono una sezione dedicata ai bandi e alle opportunità di finanziamento per i progetti degli ETS.

È proseguita la **collaborazione con il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa (DISEI) dell'Università del Piemonte Orientale (UPO)** per l'aggiornamento della ricerca comune su *"I volontari degli Enti di Terzo settore a confronto: esperienze in atto e tendenze di rinnovamento sul piano gestionale e organizzativo"*:

- 1 questionario online con 92 risposte da 87 soggetti
- 17 interviste telefoniche a stakeholder



### LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

- 1 sito web: più di 52.700 accessi; più di 31.000 utenti;
- 1 pagina FB: 194 post; più di 67.000 visualizzazioni, più di 4.600 fan e quasi 4.300 follower
- 44 newsletter settimanali a 2.664 indirizzi e-mail
- 23 newsletter singole
- 3 conferenze stampa, 12 comunicati stampa e 1 intervista radiofonica
- 1 campagna di comunicazione per far conoscere CTV sul territorio

## LE ALTRE ATTIVITÀ DI CTV SUL TERRITORIO

CTV realizza ulteriori azioni ed iniziative con risorse diverse da quelle derivanti dal FUN.

Anche queste possono essere ricondotte agli obiettivi precedenti.

### PROGETTI

#### TEMATICA: EDUCAZIONE E GIOVANI

- **“EduFabLab”** (obiettivo 4) - all'interno del progetto, finanziato dall'Impresa Sociale Con i Bambini che vede un'ampia rete territoriale guidata dall'Istituto Comprensivo Biella 3 collaborare per creare spazi e servizi educativi e culturali per gli adolescenti, CTV si occupa del coinvolgimento dei volontari degli ETS e della comunicazione.
- **“Community School”** (obiettivo 4) - all'interno del progetto sostenuto dall'Impresa Sociale Con i Bambini con la cooperativa Tantintenti come capofila, CTV anima e coordina una rete di soggetti con lo scopo di dare vita ad una rappresentanza qualificata nella cabina di regia provinciale del progetto dedicato a costruire un futuro con più opportunità per i bambini e i ragazzi del Biellese.
- **Servizio Civile Universale** (obiettivo 1) - CTV è stato accreditato come ente di accoglienza per progetti di Servizio Civile Universale, con un progetto che verte sul coinvolgimento dei giovani in azioni di *peer education* da svolgersi a scuola, all'interno di programmi di sensibilizzazione e promozione della cultura della solidarietà verso gli studenti. 2 volontarie SCU hanno incontrato 39 classi e 860 studenti in 11 istituti scolastici.
- **Dottor Stranascuola** (obiettivo 1) - All'interno del progetto finanziato dall'impresa sociale con i bambini e con capofila ALE.MAR Cooperativa Sociale Onlus, CTV svolge attività di sensibilizzazione alla cultura della solidarietà con la progettazione e l'organizzazione di laboratori per ragazzi e famiglie.

#### TEMATICA: BENESSERE ORGANIZZATIVO

- **“Smart Working for Smart Association”** (obiettivo 2) - CTV partecipa in qualità di capofila in collaborazione con Vol.To (aderendo all'ATI) ad un progetto finanziato nell'ambito di WE.CA.RE (Welfare Cantiere Regionale-Strategia di Innovazione Sociale della Regione Piemonte. Misura FSE3 “Promozione del welfare aziendale”). Nel 2021 è stato realizzato un piano formativo destinato al personale dei soggetti partecipanti all'ATI e di quelli partecipanti alla rete di progetto. Sono state redatte delle linee guida per il welfare aziendale nelle associazioni non profit.

#### TEMATICA: INCLUSIONE

- **“We.Com”** (obiettivo 4) - all'interno del progetto, inserito in WE.CA.RE. (Welfare Cantiere Regionale-Strategia di Innovazione Sociale della Regione Piemonte. Misura FSE2 “Progetti di Innovazione sociale per il Terzo settore”) CTV si occupa di animazione territoriale, facendosi carico della facilitazione di due reti: il Tavolo associazioni famiglie (confluito

nella Comunità Educante Biella) e il Tavolo Motore del Gruppo.

- **“S.T.E.P.S. Scoperta di Tradizioni e Potenzialità in Sperimentazione”** (obiettivo 1) - All'interno del progetto finanziato da Compagnia San Paolo e con capofila Cooperativa Raggio Verde Onlus CTV si occupa del coinvolgimento delle associazioni e della facilitazione di tavoli di animazione territoriale.

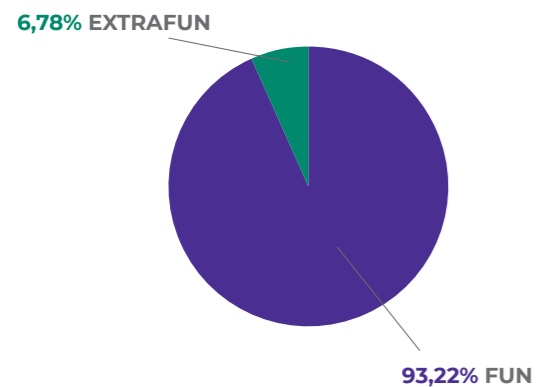
#### TEMATICA: RIFORMA TERZO SETTORE

- **“Protocollo di collaborazione sul popolamento del RUNTS”** (obiettivo 2) - Nell'ambito di un protocollo di collaborazione tra Regione Piemonte e i CSV piemontesi sul tema del popolamento del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore CTV ha contattato tutte le OdV e le APS del territorio illustrando la procedura di traslazione al Registro e ha supportato e accompagnato gli enti in tutte le operazioni necessarie (adeguamento degli statuti, verifica e aggiornamento dei dati e trasmissione sull'apposito portale tematico predisposto dalla Regione Piemonte).

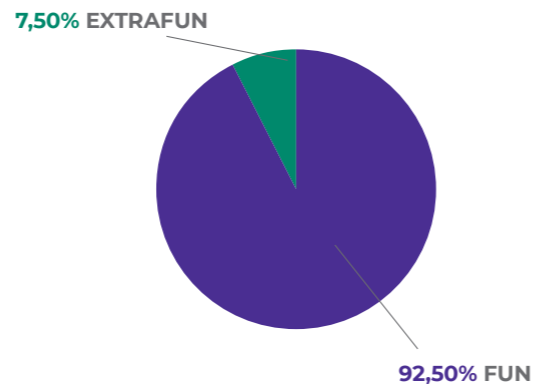


# SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Totale proventi € 759.355



Totale oneri € 710.698



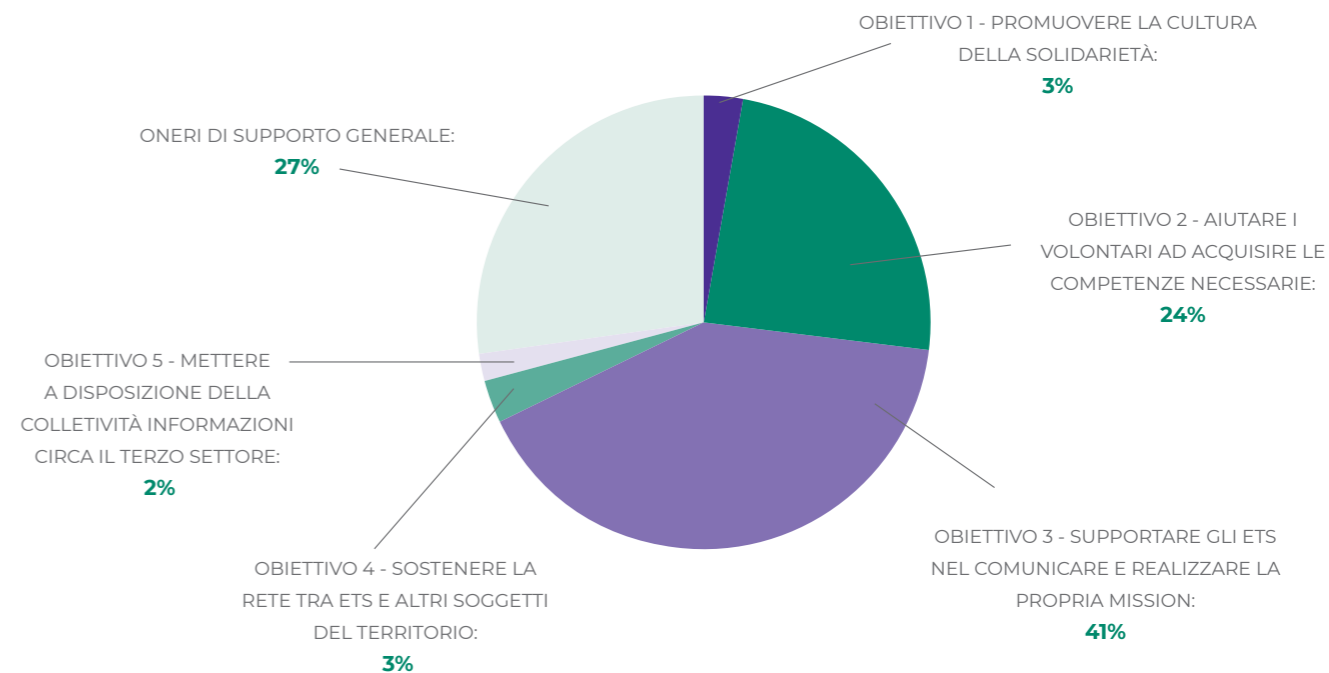
Speso al 31/12/2021 circa il 92,90%

Economia di spesa generata: € 50.426 a disposizione per le programmazioni future

**FUN:** Fondo Unico Nazionale, utilizzato per attività legate alla funzione di centro di servizio per il volontariato

**EXTRAFUN:** Fondi diversi da quelli derivanti dal FUN, utilizzati per svolgere ulteriori attività

## DISTRIBUZIONE DEGLI ONERI



## DOVE SIAMO

### SEDE LEGALE

via Orfanotrofio 16, 13900 Biella  
numero verde (gratis da rete fissa) 800.945.292  
tel 015 8497377 - fax 015 8470383  
segreteria.biella@centroterritorialevolontariato.org

### SPORTELLO DI SANTHÌÀ

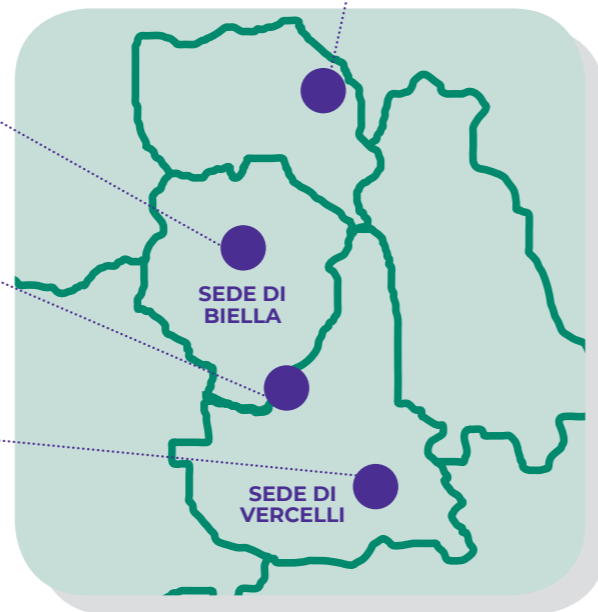
via De Amicis 5, c/o Centro Culturale Jacopo Durandi  
13048 Santhià (VC)  
sportello.santhia@centroterritorialevolontariato.org

### SEDE DI VERCELLI

corso Libertà 72, 13100 Vercelli  
numero verde (gratis da rete fissa) 800.947.177  
tel 0161 503298 - fax 0161 219964  
segreteria.vercelli@centroterritorialevolontariato.org

### SPORTELLO DI VARALLO

via Mario Tancredi Rossi 1, 13019 Varallo (VC)  
sportello.varallo@centroterritorialevolontariato.org



Il documento integrale del  
bilancio sociale 2021 di CTV  
è consultabile

QUI



Per aiutarci a migliorare le prossime  
edizioni, vi invitiamo a compilare il  
questionario di gradimento che trovate

QUI





CENTRO  
TERRITORIALE  
PER IL  
VOLONTARIATO